

第二届全国教材建设奖
全国优秀教材（职业教育与继续教育类）
申报推荐评审表

教材名称： 民航概论

申报单位： 长沙航空职业技术学院

出版单位： 北京理工大学出版社

推荐单位（盖章）： _____

推荐时间： 2025 年 7 月 3 日

初评推荐渠道： 省级教育行政部门

行指委：民航职业教育教学指导委员会

国家开放大学

全国高等教育自学考试委员会办公室

教育类型： 职业教育 继续教育

教材层次： 中职 高专 高本 继续专科 继教职本 继教普本

教材种类： 国家规划教材 省级规划教材 其他

专业（大）类代码及名称：500405/交通运输大类

申报序号： _____（用于省级申报初评）

推荐序号： _____（用于推荐参加国评）

一、教材基本信息

教材名称	民航概论			适用学制	3 年	
课程名称	民航基础			课程性质	专业基础课	
专业代码及名称	500405 空中乘务			编写人员数	9	
著作权所有者	吴巧洋			教学实践起始时间	2021.09	
申报形式	<input checked="" type="checkbox"/> 单册 <input type="checkbox"/> 全套			内含分册数	1	
(分册)册次	书号	版次	出版时间	初版时间	印数	同版发行量
	978-7-5682-9498-0	第 1 版第 7 次	2025.01	2021.07	27000	24332
对应领域 (可多选)	<input type="checkbox"/> 战略性新兴产业 <input type="checkbox"/> 先进制造业 <input type="checkbox"/> 现代农业 <input checked="" type="checkbox"/> 现代服务业 <input type="checkbox"/> 其他_____ (请注明)			教材特色 (可多选)	<input type="checkbox"/> 新型活页式、工作手册式教材 <input type="checkbox"/> 职业教育国家在线精品课程配套教材 <input type="checkbox"/> 特殊职业教育教材 <input type="checkbox"/> “职教出海”项目教材(含双语) <input type="checkbox"/> “本土化”改造国外优质专业课教材 <input type="checkbox"/> 文物保护类教材 <input type="checkbox"/> 非遗传承领域教材 <input checked="" type="checkbox"/> 其他: 国家级空中乘务专业教学资源库配套教材	
教材曾获奖励情况	获奖时间	获奖种类		获奖等级	授奖部门	
	2023	国家“十四五”职业教育规划教材		国家级	教育部	
	2023	湖南省优秀教材		省 级	湖南省教育厅	
	2022	国家职业教育空中乘务专业教学资源库配套教材		国家级	教育部	
获首届教材奖情况	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 获得首届全国教材奖全国优秀教材(职业教育与继续教育类)					

二、教材简介

1.教材简介

（一）教材内容

本教材对接航空服务岗位群，依据国家专业教学标准、专业人才培养方案，紧扣民航乘务员国家职业技能标准、空中乘务 1+X 职业技能等级标准、全国民航空中乘务专业技能大赛标准，结合国家级空中乘务专业教学资源库建设，构建教材内容，共有 8 个模块 30 个单元。教材以走进民航发展史为结构设计的逻辑起点，以“认识飞机系统与构成-了解飞机飞行原理-掌握我国航空运输的运行管理-熟练国内外航空运输规章”为主线，在力求理论体系较完整的基础上，体现教材的科学性、适用性和实用性。

（二）更新情况

本教材是在 2014 年《民航基础》教材版本的基础上，修订改进完成。本次出版，在原有内容的基础上，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，通过增加课证融通、课程思政、典型案例、岗位实训等内容，突显职业教育特色；通过配套丰富的数字化资源，实现手机扫码学习，满足信息化教学需求。

（三）编写团队

贯彻落实《职业院校教材管理办法》，本教材联合行业、企业、同类院校专家等共同编写。团队有专任教师 8 人，兼职教师 1 人，其中有来自高等职业院校的部分教师，来自航空公司等民航企业的资深教员，洪都集团总经理张弘专家推荐，是一个结构合理、技能出众的教材编写团队。

（四）配套资源

该教材是国家级空中乘务专业教学资源库配套教材，其配套在线课程平台为智慧职教。本教材是从传统纸质教材转变为数字+传统的“互联网+”教材，数字资源丰富，信息化手段多样。附有电子课件、微课、视频、在线题库等种类多样的数字资源。学生通过扫描二维码可以查看所有资源，实现随时随地的自主学习。

2.教材设计思路与内容编排

(一) 教材开发理念

1. 强调合规性：严格依据教育部下发的专业课程标准中课程设置要求，遵循职业教育教学和人才成长规律，紧贴产业升级和数字化改造，对接职业标准和岗位（群）能力要求，进行教材开发及内容编写。

2. 突显职教特色：适应模块化课程教学和教材出版要求，以案例导入课程内容。校企合作共同编写，内容深入浅出、图文并茂，体现课程思政、产教融合、“岗课赛证”融通编写理念。

3. 追求形态创新：教材编排方式科学、灵活，并配套丰富的数字化资源。

(二) 教材内容设计

1. 目标牵引：每个模块开头设置知识目标、技能目标、素养目标等栏目，明确人才培养目标，围绕上述目标开展教学内容设计。

2. 案例导入：通过有代表性的行业案例或职场案例导入本模块内容，并进行案例分析，提炼思政元素，引导学生带着问题进行学习。

3. 产教融合：以空中乘务员岗位中的客舱服务、应急设备及处置等工作任务和情境为依据，校企二元编写团队共同打造任务驱动式模块化教学的专业教材，实现教材与实际岗位无缝对接。

4. 岗课赛证融通：本教材在广泛调研基础上，确立航空公司和机场相关服务与管理岗位的能力目标，贯穿国家职业标准，将岗位要求、职业资格证书、技能大赛与专业课程标准有机衔接，实现四者相融合。

5. 思政渗透：深入发掘本课程思想政治教育结合点，将知识、能力、价值塑造有效融合教材当中，促进本课程与思政教育同向同行、协同育人。

(三) 编排思路

1. 编写理念——体现立德树人、课程思政，校企二元，产教融合。教材将显性的知识技能教育和隐性的价值观传达相统一，形成协同效应，将课程思政内容有机融于知识技能教学中。教材编写理念上凸显职业教育的类型特点，做到了校企二元，产教融合，具有很强的实用性和适应性。

2. 内容设计——遵循标准引领、需求对接，任务驱动。教材在内容选取上，对接国家专业课程标准、《空中乘务员》职业标准和技能竞赛标准，紧扣职业岗位、技能竞赛和岗位群需求，任务驱动鲜明。

3. 呈现形式——突出高职特色，理实结合，学做一体，生动鲜活。教材配套的在线课程网站教学资源丰富，及时将产业新标准、新技术、新知识纳入教材中，使课程内容始终紧跟行业的新趋势。

3.教材特色与创新

（一）标准引领、岗课赛证融通的教材内容

一是教材内容选择上，面向岗位（群），对接专业教学、岗位、1+X 职业资格证书以及技能大赛等标准，将各标准有机融入教材，实现岗课赛证融通。教材内容紧跟产业发展变化，保证教材的灵活性、实效性、适应性。

二是教材内容对接岗位需求，根据课程目标选择编写内容，体现新标准、新技术、新知识。编写组在对航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员等不同岗位职责调研的基础上，确定面向民航乘务员岗位群，选取知识、技能和素养要求，确定教材内容。

（二）校企二元、产教融合、以德为先、思政渗透的设计理念

一是教材将民航运输服务的知识技能教育与职业道德、职业素养传达相统一，形成协同效应，将课程思政内容渗透到知识技能教学中，做到“水乳交融”。利用介绍民航发展壮大的背后故事，培养学生航空爱国的信仰情怀；利用讲解民航法规和客舱设备，培养学生的“三敬”航空职业素养和精准、人本的服务意识；利用课后拓展智慧化、数字化机场的新技术新知识，强化学生追求卓越的创新意识，培养符合民航服务岗位要求的高素质技术技能人才。

二是教材凸显职业教育的类型特点，充分吸纳企业和同类院校优质教学资源，做到校企二元，产教融合，构建满足多类型学习者需要的教学资源。

（三）多元互动，丰富立体的内容呈现

本教材采用双色印刷，教材内容采取图、文、表相结合的方式呈现，简洁清晰。此外，从职业岗位需求出发，将学生素质、职业能力与可持续发展能力进行综合考虑，以提高学生关键核心能力，为教师在不同学情下开展各具特色的教学设计提供支持，为学生提供丰富立体的学习资源。

1. 配套国家级专业教学资源库，智慧职教在线课程。
2. 微课视频等数字化资源，以二维码形式呈现，随扫随学，方便学生观看。
3. 在线答题、在线测试等功能的运用，增强教材内容的互动性。

4. 穿插拓展阅读、航空优秀人物等栏目内容，激发学习兴趣，强化职业素养。

4.教材实践应用及推广效果

（一）教材使用情况

本教材在 2014 年《民航基础》教材版本基础上，修订改进完成，并于 2021 年在北京理工大学出版社出版。主要适用于高职院校空中乘务、民航运输服务、机场地面服务、民航安全技术管理等相关专业教学。全国累计 30 余所高校和 10 余家企业采用本教材，如西安航空职业技术学院、张家界航空职业技术学院、江苏航空职业技术学院等。教材面向全国发行，累计印刷 27000 册，累计发行 24332 册。

（二）使用效果

教材编排合理、结构新颖、内容紧凑、难易适中，贴近实际专业岗位需求。教材倾力促进知识传授、能力培养、素质提高三者协同发展，引导启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推动教学改革创新。岗位案例式的学习单元，有利于激发学生的求知欲，变被动学习为主动学习，培养创新能力，促进工匠精神的形成。教材中的情景创设，则有利于促进理实一体化教学，凸显了以学生为中心，使之在真实训练中提高服务技能。教材的课后任务训练针对性强，与职业岗位紧密结合，具有启发性和创新性，取得了良好的教学效果。

2019、2020 连续两年，所在学校空中乘务专业学生参加全国航空工业职业教育指导委员会举办的全国空中乘务技能大赛，获得一等奖第一名。2023、2024 连续两年，所在学校空中乘务专业学生参加民航职业教育指导委员会举办的全国空中乘务技能大赛，获得一等奖第一名。2018、2019、2020 连续三年，所在学校民航运输服务专业参加全国职业院校技能大赛，获得国赛一等奖和三等奖，并入围世界技能大赛中国集训队。2024 年，荣获世界职业技能大赛关务实务赛项金奖。

所在学校航空服务与管理学院以本教材的编写使用为契机，加大教学改革力度。近三年来，空中乘务专业已立项省级专业在线精品课程 8 门，荣获国家级职业教育规划教材 4 本。毕业生就业形势喜人。

三、编写人员情况

主编姓名	吴巧洋	性别	女
政治面貌	党员	国籍	中国
工作单位	长沙航空职业技术学院	职务	二级学院院长
最后学历	研究生	职称	教授
专业领域	民航运输	电话	15973185656
何时何地受何种省部及以上奖励	2021年，荣获航空工业教指委教学成果一等奖。 2022年，荣获湖南省职业教育教学成果二等奖。 2023年，荣获湖南省优秀教材奖。		
主要教学、行业工作经历	<p>教学经历：</p> <p>近年来，全面讲授《机场运营管理》、《民航基础》等4门课程。主持编写株洲331航空企业新员工入职培训标准、主持完成民航安全技术管理专业申报，主持撰写该专业人才培养方案、教学标准、学生技能抽查考试标准与题库等。主持国家级空中乘务专业教学资源库、省级在线精品《民航基础》课程建设，并通过验收。主持院级2门教改课程建设。</p> <p>行业经历：</p> <ol style="list-style-type: none"> 担任江苏无国界航空发展有限公司教育部1+X空中乘务职业技能等级证书专家委员会副主任委员，主要参与撰写1+X空中乘务职业技能等级标准等。 担任江苏航空职业技术学院航空飞行学院专业建设委员会委员，指导该学院空乘乘务专业建设。 主要参与民航行指委颁布的空中乘务技能大赛团体标准撰写。 		

教材编写经历和主要成果	<p>已出版：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.《民航安全管理》，副主编，2017年，清华大学出版社。 2.《民航安全检查技术》，副主编，2017年，清华大学出版社。 3.《职业与社交礼仪》，副主编，2018年，南开大学出版社。 4.《现代人力资源管理》，主编，2019年，航空工业出版社。 5.《民航机上急救》，副主编，2021年，化工出版社。 6.《机场危险品与爆炸物安全处置》，参编，2021年，化工出版社。 <p>主要成果：</p> <p>2021年，荣获航空工业教指委教学成果一等奖。</p> <p>2022年，荣获湖南省职业教育教学成果二等奖。</p> <p>2023年，荣获湖南省优秀教材奖。</p> <p>2023年，主编民航运输服务专业人才培养方案获省级优秀。</p> <p>2024年，指导学生参加世界职业院校技能竞赛获争夺赛金奖。</p>
主要研究成果	<p>先后主持省级以上课题11项，发表论文20余篇，公开出版专著1本，教材6本，其中获国家“十四五”规划教材3本，省级优秀教材2本。指导学生参加行业和省级以上技能竞赛获一等奖8人次，其中国家级一等奖2人次。主持国家级、省级专业教学资源库课程3门、省级在线精品课程1门。主持荣获行业、省级教学成果奖一等奖和二等奖各1项。主持申报空中乘务专业全国专业示范点获批，是教育部职业教育空中乘务专业教学资源库子项目负责人，是国家级航空运输服务开放型区域产教融合实践中心项目负责人。先后主持开发省级民航运输服务专业教学资源库、湖南省高职院校空中乘务专业技能抽查标准与题库以及湖南省中职学校航空服务专业教学标准。</p>
本教材编写分工及主要贡献	<p>教材编写分工（第一主编）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.负责教材整体框架设计，确定章节逻辑。 2.制定案例时效性、术语统一以及图标格式等编写规范。 3.统筹跨章节内容衔接，避免知识重复或断层。 4.牵头组织编写会议，协调进度，审核阶段性成果。

5.负责编写模块五机场（单元一至单元三）、模块六民航运输两部分内容。

6.邀请行业企业负责人对书稿进行专业评审，重点审核技术参数准确性和行业实践贴合度两个方面。

主要贡献（第一主编）

体系化构建与质量把控。基于主编 25 年民航教学经验，将航空器结构原理、空中交通管理、民航法律法规等多学科知识整合为“理论-实践-法规”三维体系，避免教材沦为碎片化知识堆砌。主导加入“二十大精神的思政内容”“民航货运信息操作系统”“空中乘务技能大赛标准和题库”“智慧化机场建设”等前沿内容。主导完成 40%章节初审，提出 117 处修改建议。

本人签名：吴功洋

2025 年 7 月 3 日

三、编写人员情况

主编姓名	丁小伟	性别	男												
政治面貌	中共党员	国籍	中国												
工作单位	陕西财经职业技术学院	职务	二级学院副院长												
最后学历	研究生	职称	副教授												
专业领域	旅游 空乘	电话	18292914420												
何时何地受何种 省部级及以上奖励															
主要教学、行业工作经历	2005年8月至今，在陕西财经职业技术学院从事高职教学工作。多年来，先后讲授旅游概论、旅行社经营与管理、饭店餐饮服务与管理、酒店前厅客房服务与管理、经济学原理、企业管理等多门课程，每年承担授课任务量在400课时以上。2019年在西安酒店挂职3个月。每年到企业挂1个月。														
教材编写经历和主要成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 作为副主编参与《企业管理实务》教材的主要编著任务，2016年8月出版，书号为978-7-5682-2923-4 2. 作为副主编参与《旅游文化概论》教材的主要编著任务，2018年6月出版，书号为978-7-5049-9585-8 3. 参编《管理学项目化教程》教材，2019年7月出版，书号为978-7-5095-8983-0 														
主要研究成果	<table border="1"> <thead> <tr> <th>课题名称</th> <th>课题类别</th> <th>来源单位</th> <th>承担角色</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基于旅游市场需求的 高职酒店管理专业人才培养探析</td> <td>纵向</td> <td>陕西财经职业技术学院</td> <td>主持人</td> </tr> <tr> <td>我院酒店管理专业 “店中校”人才培养模式研究</td> <td>纵向</td> <td>陕西财经职业技术学院</td> <td>2/3</td> </tr> </tbody> </table> <p>共发表相关论文17篇。</p>			课题名称	课题类别	来源单位	承担角色	基于旅游市场需求的 高职酒店管理专业人才培养探析	纵向	陕西财经职业技术学院	主持人	我院酒店管理专业 “店中校”人才培养模式研究	纵向	陕西财经职业技术学院	2/3
课题名称	课题类别	来源单位	承担角色												
基于旅游市场需求的 高职酒店管理专业人才培养探析	纵向	陕西财经职业技术学院	主持人												
我院酒店管理专业 “店中校”人才培养模式研究	纵向	陕西财经职业技术学院	2/3												
本教材编写分工及主要贡献	教材编写分工（第二主编） <ol style="list-style-type: none"> 1. 负责教材整体框架设计，确定章节逻辑。 2. 制定图表格式编写规范。 3. 统筹跨章节内容衔接，避免知识重复或断层 														

4.负责编写教材模块四内容。

主要贡献（第二主编）

构建体系化设计思路，把控教材图表的编写规范和政治审查。主导从旅客角度出发，介绍航线、航班等情境化教材编写体系设计。主导加入“人文机场建设”“客舱设备使用”等内容。提出 41 处修改建议。

本人签名：丁小伟

2015 年 7 月 3 日

三、编写人员情况

副主编姓名	钟科	性别	男
政治面貌	中共党员	国籍	中国
工作单位	长沙航空职业技术学院	职务	教研室主任
最后学历	研究生	职称	副教授
专业领域	民航安全技术管理	电话	15973186660
何时何地受何种省部级及以上奖励	2020-2023 年分别参加湖南省职业院校教师职业能力竞赛教学能力比赛荣获二等奖 2 次，一等奖 1 次。		
主要教学、行业工作经历	从教 19 年，主要承担《安检实务》、《机场运营管理》、《民航危险品运输》等课程的教学，在学院学期教学考评中多个学期被评为 A 类课；多次深入黄花机场等企业实践岗位任务，熟悉工作过程，收集教学素材，掌握操作技能，提升专业实践能力。		
教材编写经历和主要成果	<p>主编出版清华大学出版社“十三五”全国高等院校民航服务专业规划教材《民航安全检查技术》、《民航安全管理》2 本。主要参编出版清华大学出版社“十三五”全国高等院校民航服务专业规划教材《民航危险品运输》《民航地勤服务英语》《航空运输地理》等教材 3 本。</p> <p>2021 年主要参与的《民航机上急救》和《机场爆炸物识别与处置》两本教材，荣获国家“十四五”规划教材。</p>		
主要研究成果	主持湖南省教育科学“十三五”规划、湖南省哲学社会科学基金各一项，已结题。主持湖南省人力资源和社会保障厅横向项目一项，已结。主持湖南省教育厅科学研究项目两项，已结题。		

<p>本教材编写 分工及主要 贡献</p>	<p>教材编写分工（第一副主编）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.主要参与教材整体框架设计，确定章节逻辑。 2.负责教材专业用语的统一性审核。 3.主要参与跨章节内容衔接，避免知识重复或断层 4.负责编写教材模块一和模块八内容。 <p>主要贡献（第一副主编）</p> <p>主要参与构建教材设计思路，把控教材专业用语的编写规范。主导从国内外对比角度，介绍民航法律法规模块内容的编写体系设计。主导加入“民航安全保卫条例”等内容。主导完成 20%章节初审，提出 21 处修改建议。</p> <p style="text-align: right;">本人签名：<i>张科</i></p> <p style="text-align: right;">2025年7月3日</p>
-------------------------------	--

三、编写人员情况

副主编姓名	王福荣	性别	女
政治面貌	中共党员	国籍	中国
工作单位	陕西财经职业技术学院	职务	骨干教师
最后学历	研究生	职称	讲师
专业领域	市场营销	电话	13619101100
何时何地受何种省部级及以上奖励			
主要教学、行业工作经历	近五年来，主要从事《社交礼仪》《销售管理》《管理学基础》《网络营销》等课程教学工作。		
教材编写经历和主要成果	本人从2013年起开始参与各级各类教材编写，先后副主编、参编中国财政经济出版社的《管理学基础》、北京理工大学出版社的《社交礼仪》、西北工业大学出版的《经济学基础》和高等教育出版社的《移动商务内容运营》等教材，编写字数30余万字。其中《管理学基础》教材和《社交礼仪》教材有幸入选国家十二五规划教材。		
主要研究成果	本人在近年来副主编的《管理学基础》教材和《社交礼仪》教材有幸入选国家十二五规划教材。同时主持并申请立项关于《社交礼仪课程思政探索》的陕西省职教学会教改课题一项，发表课程教学改革相关的论文6篇等。		
本教材编写分工及主要贡献	<p>1.协助负责教材专业用语的统一性审核。</p> <p>2.负责编写教材模块三内容。</p> <p>3.主要参与跨章节内容衔接，避免知识重复或断层。</p> <p>4.参与构建教材设计思路，负责教材图表的政治审查。主导完成5%章节初审，提出17处修改建议。</p> <p style="text-align: right;">本人签名：王福荣</p> <p style="text-align: right;">2025年7月3日</p>		

三、编写人员情况

参编姓名	陈卓	性别	女
政治面貌	中共党员	国籍	中国
工作单位	长沙航空职业技术学院	职务	骨干教师
最后学历	研究生	职称	副教授
专业领域	民航运输、空中乘务	电话	15973185606
何时何地受何种省部级及以上奖励	2018年获省教育厅教学成果奖1项； 2019年获全国教师职业能力大赛省级二等奖1次； 2017、2018年获教育厅微课大赛二等奖2次； 2016年获教育厅信息化竞赛三等奖1次。		
主要教学、行业工作经历	任教时间：2001年任教至今。 任教单位：长沙航空职业技术学院（现任职）。 企业工作经历：长沙黄花国际机场安检站；深圳宝安机场地服有限公司。		
教材编写经历和主要成果	主编《客舱安全管理与应急处置》数字化教材（排名1）； 主编《航站楼旅客服务》（排名1）； 主编十二五国家规划教材《客舱服务》（排名2）； 主编十三五国家规划教材《民航概论》（排名2）； 副主编专业教材十余部。		
主要研究成果	主持VR资源建设横向课题3项，获专利与软件著作权10余项； 主持国家资源库标准化课程3门，院级教改课程4门； 主持湖南省精品在线开放课程1门。		
本教材编写分工及主要贡献	1.协助负责教材专业用语的统一性审核。 2.负责编写教材模块二内容。 3.参与构建教材设计思路，负责教材专业用语和案例的政治审查。主导完成5%章节初审，提出13处修改建议。 本人签名：陈卓 2025年7月3日		

三、编写人员情况

参编姓名	李金龙	性别	男
政治面貌	中共党员	国籍	中国
工作单位	湖南航空股份有限公司	职务	服质部主任
最后学历	研究生	职称	/
专业领域	民航服务质量管理	电话	18675590002
何时何地受何种省部级及以上奖励	<p>1. 第九届挑战杯大学生课外科技学术作品竞赛江西赛区三等奖；</p> <p>2. 江西省高校校报 2004 年度好新闻通讯类二等奖。</p>		
主要教学、行业工作经历	<p>湖南航空中层管理干部，现任服务质量管理部副总经理（主持工作）、客舱服务部副总经理。曾任昆明航空乘务长、乘务部安全管理专员、青年文明号号长，深圳航空客舱服务部质量管理室副经理、综合业务室见习经理、团委副书记，云南红土航空营销委员会品牌管理中心经理、客舱服务部乘务航线带飞教员，柬埔寨澜湄航空客舱部总经理、乘务教员。</p> <p>民航从业 14 年，具有民航一线服务、质量管理、品牌建设、行政管理等多平台、多岗位工作经验，涉猎多业务线职能，取得诸多企业、社会荣誉，并两度参与新航空公司筹建工作，长期从事服务质管理工作，负责乘务员服务标准、流程制订或修订。受聘为中国航空运输协会航空公司服务质量评价评审员、1+X 空中乘务职业技能等级证书专家委员会副主任委员、厦门理工学院数字创意与传播学院航空服务系毕业设计指导教师，曾担任 2020 年“无国界杯”全国航空职业院校空中乘务技能大赛总决赛专业评委。</p>		
教材编写经历和主要成果	<p>2021 年 2 月至今，湖南航空任职期间，全面负责公司服务质量管理体系建设，编写完成《服务质量管理手册》，涵盖服务标准制订、旅客投诉与表扬处理、服务质量监察、旅客满意度调查、服务品牌创新、服务风险防控、客舱信息化建设等业务；参与修订《客舱乘务员手册》、《客舱乘务员训练大纲》、《客舱服务部管理手册》、《客舱服务部服务规范手册》。</p> <p>2017 年 1 月至 2020 年 10 月，柬埔寨澜湄航空任职期间，</p>		

	<p>编写完成《客舱乘务员手册》，以及《客舱乘务员职业形象手册》、《客舱乘务员广播词》、《机上销售服务规范》等业务标准。</p> <p>2012年1月至2015年7月，深圳航空任职期间，编写完成《客舱标准操作程序(SOP)》、《两舱乘务员操作手册》、《客舱乘务员广播词》等业务标准，参与修订《客舱乘务员手册》、《客舱服务部管理手册》。</p>
<p>主要研究成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 参与编写或修订的《客舱乘务员手册》均通过中国民用航空各地区安全监督管理局合格审定； 2. 所著论文《景德镇“瓷都”落选事件的文化思考》发表于《江西社会科学》2006年6月刊。
<p>本教材编写分工及主要贡献</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 协助负责教材专业用语的统一性审核。 2. 负责编写教材模块七内容。 3. 审核教材与企业应用的匹配度，负责采集、整理教材应用的企业一线案例。主导完成30%章节初审，提出13处修改建议。 <p style="text-align: right;">本人签名：李金龙</p> <p style="text-align: right;">2015年 7 月 3 日</p>

三、编写人员情况

参编姓名	覃章权	性别	男
政治面貌	中共党员	国籍	中国
工作单位	长沙航空职业技术学院	职务	二级学院副院长
最后学历	研究生	职称	副教授
专业领域	职业教育管理	电话	15073143620
何时何地受何种省部级及以上奖励	2019年，获湖南省教育科学研究优秀成果奖项； 2020年，获行指委教学成果特等奖1项。		
主要教学、行业工作经历	2010年入职长沙航空职业技术学院，历经评建办助理、规划处副处长、二级学院副院长等岗位，先后承担了《管理学基础》《中外民俗》《民航基础》等课程教学。		
教材编写经历和主要成果	2019年参编《职业教育系统培育工匠精神研究》。		
主要研究成果	主持湖南省教育科学规划课题《基于产权制度的职教集团治理体系研究》、教育厅教改项目《基于1+“X”制度的现代学徒制研究》，参与全国教育科学规划教育部重点项目《职业教育系统培育工匠精神研究》、湖南省社科基金项目《定向培养士官职教本科专业设置研究》等4项，参与获得行指委教学成果特等奖《航空机务人才现代学徒制“3482”培养模式创新》、湖南省教育科学研究优秀成果一等奖《“3482”现代学徒制人才培养模式研究与实践》各1项。		
本教材编写分工及主要贡献	<p>1.负责教材课后思考内容收集、整理。</p> <p>2.负责在线答题内容收集、整理。</p> <p style="text-align: right;">本人签名：覃章权</p> <p style="text-align: right;">2025年7月3日</p>		

三、编写人员情况

参编姓名	周 涛	性别	男
政治面貌	中共党员	国籍	中国
工作单位	长沙航空职业技术学院	职务	二级学院 党总支书记
最后学历	本科	职称	讲师
专业领域	大学生思想政治教育	电话	13973121882
何时何地受何种 省部级及以上奖励			
主要教学、行 业工作经历	2002年入职长沙航空职业技术学院, 历经计算机专业教师、政治部组织干事、人事处副处长、保卫处副处长、二级学院党总支书记等岗位, 先后承担了《计算机网络应用》《计算机基础》等课程教学。		
教材编写经 历和主要成 果			
主要研究 成果	主持湖南省高校思想政治工作研究课题《基于“6s”星级评价的实训教学现场安全管理实践》; 主持湖南省普通高等学校特色成长辅导室建设项目-“馨雨”特色成长辅导室。		
本教材编写 分工及主要 贡献	参与本教材部分图表绘制和企业一线案例收集, 增加教材产教融合深度。 本人签名:  2015年7月3日		

三、编写人员情况

参编姓名	臧靖	性别	女
政治面貌	中共党员	国籍	中国
工作单位	长沙航空职业技术学院	职务	辅导员
最后学历	研究生	职称	助理政工师
专业领域	学生思想政治教育	电话	15802540390
何时何地受何种省部级及以上奖励	2019年12月，获第二届湖南好粮油行动摄影大赛优秀指导老师奖。 2019年12月，获湖南省高校辅导员“高校学生安全管理与危机事件应对”专题研讨班优秀学员。 2021年8月，指导学生参加第十四届“挑战杯”湖南省大学生课外学术科技作品竞赛获三等奖。		
主要教学、行业工作经历	长沙航空职业专兼职辅导员，从业6年，主要从事航空服务与管理学院学生管理工作和学生思想政治教育工作，在学院各项工作考评中获评优秀，有优秀辅导员、优秀党员、优秀工作案例、优秀论文，培养了许多优秀的学生，有获评年度国家奖学金本专科生百名优秀代表的艾康慧、吴灿阳，其中吴灿阳更获评湖南省首届“最美大学生”，每年都有所带班级获评先进班级、先进团支部。		
教材编写经历和主要成果			
主要研究成果	1. 2021年立项主持学院课题《高职院校辅导员思政教育工作能力提升路径探索》。 2. 发表学生思想政治教育独著论文四篇。		
本教材编写分工及主要贡献	1. 负责教材课后思考内容收集、整理并校对。 2. 负责在线答题内容收集、整理并校对。 本人签名：臧靖 2015年7月3日		

四、出版单位意见

出版单位名称		北京理工大学出版社有 限责任公司		主管部门	工业和信息化部
统一社会信用代码		91110108YA3500178 M		通讯地址	北京市丰台区四合庄 路6号院旭阳科技大 厦西楼5层
联系人		王艳丽		联系人 职务	教育出版中心副总编
联系电话		13581534034		电子邮箱	178785192@qq.co m
编辑人 员	姓名	职务	职称	承担工作	
	李鹏	分社长	无	策划编辑	
	封雪	编辑	编辑	责任编辑	
	毛慧佳	编辑	无	文案编辑	
出版单位 意见	<p>《民航概论》教材政治方向和价值导向符合党的教育方针要求，编写理念先进，突出职业教育特点，产教融合特征明显；教材内容科学严谨，紧跟行业发展，案例丰富，图文相融，适教利学；教材编排合理、层次分明，名词、术语、图表规范；编写人员无违法违纪记录和师德师风问题，教材符合国家有关著作权等方面的规定。该教材在出版发行过程中，以其科学性、先进性和适用性得到广大职业院校与行业企业的充分肯定，应用效果良好。</p> <p>综上，该教材符合第二届全国教材建设奖全国优秀教材申报条件，同意申报。</p> <p style="text-align: center;">  负责人签字: _____ (单位公章) _____ _____年 月 日 </p>				

五、申报单位意见

单位名称	长沙航空职业技术学院	主管部门	空军装备部
联系人	熊纯	联系人 职务	教务处处长
联系电话	15873187818	电子邮箱	349087156@qq.com
通讯地址	湖南省长沙市雨花区跳 马镇田心桥长沙航院	邮政编码	410124
申报 单 位 意 见	<p>经审核，我单位一致推荐《民航概论》（主编：吴巧洋，出版社：北京理工大学出版社，第1版）申报全国优秀教材建设奖，推荐理由如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 思想性：贯彻党的教育方针，融入课程思政，育人成效显著。 2. 科学性：内容权威，体系完整，符合教学规律，反映学科前沿。 3. 创新性：结构设计新颖，融合数字化资源，适用现代教学需求。 4. 影响力：发行 24332 册，荣获十四五国家规划教材、2023 年湖南省级优质教材。 <p>本单位承诺以上填报内容真实、准确，并按规定进行了公示和异议处理，同意申报。</p> <p style="text-align: right;"> 负责人签字  （单位公章） 2025 年 7 月 4 日 </p>		

六、初评推荐意见

<p>初评 专家组 意见</p>	<p>(说明: 各省级教育行政部门、行指委、国开、自考办组织初评, 在本栏目说明评审程序、专家组初评意见和推荐理由, 由专家组组长签字; 省级教育行政部门此处不需盖章, 行指委、国开、自考办需加盖相应单位公章。)</p> <p>初评专家组组长签字: (行指委/国开/自考办公章) 年 月 日</p>
<p>省级 党委 宣传 部门 意见</p>	<p>签字人: (单位公章) 年 月 日</p>
<p>省级 教育 行政 部门 意见</p>	<p>签字人: (单位公章) 年 月 日</p>

七、国家评审意见

<p>评审 专家组 意见</p>	<p>评审专家组组长签字：</p> <p>年 月 日</p>
<p>评审 委员会 意见</p>	<p>评审委员会主任签字：</p> <p>年 月 日</p>
<p>全国教材建 设奖评选工 作领导小组 审定意见</p>	<p>评选工作领导小组组长签字：</p> <p>年 月 日</p>