

# **航空服务与管理专业群**

## **新型冠状病毒肺炎疫情防控期间教学组织实施方案**

为阻断新型冠状病毒肺炎疫情向校园蔓延，确保师生生命安全和身体健康，减少疫情对正常教学的影响，保证教学质量 and 学生正常完成学业，根据学院《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间教学组织工作方案》文件要求，调整 2019-2020 学年第二学期的教育教学工作安排，特制订本方案。

### **一、成立教学院部教学工作小组**

组 长：郑越

副组长：谢红桂、兰琳

成 员：李佳、易晓英、何蕾、刘红梅、钟科、胥郁、孙庭锋

职 责：制订疫情防控期间教学组织实施方案，审定课程混合式教学改革方案，组织师生在疫情防控期间不离家、不返校的同时不停教、不停学，教学任务不减，教学质量不降。

### **二、具体工作**

疫情防控延迟开学期间，充分利用中国大学 MOOC、智慧树及国家职业教育专业教学资源库等平台等组织网络教学，实施混合式教学模式改革。

#### **1. 进程及课程安排调整**

通过教学内容、时间、方式的科学安排，保证教学工作正常进行，确保课程行课时间不减少、教学质量不降低，并按照每周行课 6 天的要求，调整教学进程和教师行课课表。

#### **2. 混合式教学改革**

(1) 完善课程线上资源。根据本学期开设课程情况，优先使用学院在中国大学 MOOC 上的校本课程和在微知库上的国家级资源库组织学生在线自主学习，确定以下 20 门课程供学生线上学习（课程情况见表 1）。

表 1 2019-2020 第 2 学期线上学习课程

序号	课程名称	相关班级	学分	学时	资源负责人	线上资源匹配情况	线上资源链接
1	仓储管理	民航运输 19 级	3.5	56	孙功苗	院级立项课程	<a href="http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/661">http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/661</a>
2	形体训练 [2/3]	空乘 19 级	2	32	曹映	智慧职教	<a href="https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=3rglabaqfotkl9phvcnhtq">https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=3rglabaqfotkl9phvcnhtq</a>
3	形体训练 [1/2]	机场运行 19 级	2	32	王爱娥	中国大学 MOOC	<a href="https://www.icourse163.org/course/PKU-1002518004">https://www.icourse163.org/course/PKU-1002518004</a>
4	职业形象设计	机场运行 19 级	2.5	40	苏雅靓	院级立项课程	<a href="http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/2396">http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/2396</a>
5	民航法规与实务	空乘 18 级、机场运行 19 级、民航运输 19 级、通用航务 19 级、安检 19 级	2.5	40	袁圣兰	中国大学 MOOC	<a href="http://www.icourse163.org/course/CAVTC--1206149822">http://www.icourse163.org/course/CAVTC--1206149822</a>
6	航空运输地理	空乘 18 级、民航运输 18 级、安检 18 级	2.5	40	何蕾	智慧职教	<a href="https://zjy2.icve.com.cn/expert/courseIndex/courseHome.html?courseOpenId=9vvyaeuqdq5au2qlogzgw">https://zjy2.icve.com.cn/expert/courseIndex/courseHome.html?courseOpenId=9vvyaeuqdq5au2qlogzgw</a>
7	客舱安全与应急处置	空乘 18 级	3.5	56	陈卓	中国大学 MOOC	<a href="http://www.icourse163.org/course/CAVTC--1003766004?tid=1450373465">http://www.icourse163.org/course/CAVTC--1003766004?tid=1450373465</a>
8	航空卫生保健与急救	机场运行 18 级	3	48	刘英	智慧职教	<a href="https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=qz6lagqobtdijitjkrj9a">https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=qz6lagqobtdijitjkrj9a</a>
9	机场运营	机场运行 18	3	48	张君	中国大学	<a href="http://www.icourse163.org/course/CAVTC--1003766004?tid=1450373465">http://www.icourse163.org/course/CAVTC--1003766004?tid=1450373465</a>

	管理	级、安检 19 级、通用航务 18 级				MOOC	3. org/course/CAVTC--1206998801
10	民航危险品运输	机场运行 18 级、民航运输 18 级、安检 18 级	3.5	56	李芙蓉	院级立项课程	<a href="http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/1545">http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/1545</a>
11	民航服务沟通技巧	机场运行 18 级、民航运输 18 级	3	48	代利利	院级立项课程	<a href="http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/650">http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/650</a>
		通用航务 18 级	3	48			
		安检 18 级	2.5	40			
		空乘 18 级	3	48			
		通用航务 19 级	2.5	40			
12	机场危险品与爆炸物安全处置	安检 18 级	3	48	邢静	院级立项课程	<a href="http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/957">http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/957</a>
13	民航服务心理学	空乘 19 级	3	48	解为	院级立项课程	<a href="http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/642">http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/642</a>
14	民航服务礼仪	机场运行 19 级	3	48	熊忠	院级立项课程	<a href="http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/2108">http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/2108</a>
		安检 19 级	2.5	40			
15	民航基础	空乘 19 级	3	48	陈卓	院级立项课程	<a href="https://www.icve.com.cn/portal/courseinfo?courseid=bccyaewqbidmnq2b7dy14q">https://www.icve.com.cn/portal/courseinfo?courseid=bccyaewqbidmnq2b7dy14q</a>
16	民航运输经济基础	民航运输 19 级	3	48	孙庭锋	院级立项课程	<a href="http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/635">http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/635</a>
17	民航会计与结算	机场运行 18 级	1	24	刘红梅	院级立项课程	<a href="http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/670">http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/670</a>
18	民航安全保卫	空乘 18 级	2	32	闵雅婷	智慧职教	<a href="https://www.icve.com.cn/portal/courseinfo?courseid=anutaweqmivitptltpoovg">https://www.icve.com.cn/portal/courseinfo?courseid=anutaweqmivitptltpoovg</a>
19	通用航空航务概论	通用航务 19 级	3	48	胥郁	院级立项课程	<a href="http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/643">http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/643</a>

(2) 制定混合式教学改革方案。落实“以学生为中心”的教学理念，进一步推进混合式教学改革，提高课程教学效

果和人才培养质量。在 2 月 12 日前，由各课程资源负责人制订课程混合式教学改革方案，方案应充分考虑学生情况与可行性，重点明确混合式教学课程的内容框架及教学安排、线上学习和课堂教学环节的组织形式与学时比例、课程考核具体方式、课程团队分工等内容。为保证合理有序开展混合式教学改革试点，方案应明确适应班级，同时有对照班级作为比较研究。试点班级建议小班化教学，本二级学院汇总后在 2 月 15 日前报教务处蒋雄老师。

(3) 调整课程教学实施计划。2 月 14 日前，相关课程主讲教师须根据各课程混合式教学改革方案及时调整授课计划，混合式教学改革课程在原授课计划调整的同时，需填写混合式教改课程授课计划表，调整完成后按新授课计划实施线上线下课程教学。2 月 15 日，各主讲教师须根据本学期任课班级情况，在平台组建班级，为学生线上学习做准备。

(4) 做好延期开学期间线上教学。教师要根据本学期任课班级情况（任课情况见表 2），在各平台组建班级，并确保通知到班级所在学生，为学生线上学习布置课外习题作业、做课外指导、答疑等做准备，对学生学习情况进行跟踪、管理，对学生在此期间学习过程进行合理的教学评价。

表 2 2019-2020 第 2 学期线上学习课程任课教师与班级情况

序号	课程名称	授课教师	班级	学分	学时	备注
1	仓储管理	孙功苗	民航运输 1901	3.5	56	
2	仓储管理	李芙蓉	民航运输 1902	3.5	56	
3	仓储管理	李芙蓉	民航运输 1903	3.5	56	
4	形体训练[2/3]	曹映	空乘 1901	2	32	
5	形体训练[2/3]	曹映	空乘 1902	2	32	
6	形体训练[2/3]	曹映	空乘 1903	2	32	

7	形体训练[2/3]	曹映	空乘 1904	2	32	
8	形体训练[1/2]	王爱娥	机场运行 1901	2	32	
9	形体训练[1/2]	王爱娥	机场运行 1902	2	32	
10	职业形象设计	张君	机场运行 1901	2.5	40	
11	职业形象设计	张君	机场运行 1902	2.5	40	
12	民航法规与实务	何裕龙	空乘 1801	2.5	40	
13	民航法规与实务	何裕龙	空乘 1802	2.5	40	
14	民航法规与实务	何裕龙	空乘 1803	2.5	40	
15	民航法规与实务	何裕龙	空乘 1804	2.5	40	
16	民航法规与实务	代利利	机场运行 1901	2.5	40	
17	民航法规与实务	代利利	机场运行 1902	2.5	40	
18	民航法规与实务	周定	安检 1901	2.5	40	
19	民航法规与实务	周定	安检 1902	2.5	40	
20	民航法规与实务	何裕龙	通用航务 1901	2.5	40	
21	民航法规与实务	孙庭锋	民航运输 1901	2.5	40	
22	民航法规与实务	孙庭锋	民航运输 1902	2.5	40	
23	民航法规与实务	孙庭锋	民航运输 1903	2.5	40	
24	航空运输地理	张碧华	空乘 1801	2.5	40	
25	航空运输地理	吴啸骅	空乘 1802	2.5	40	
26	航空运输地理	吴啸骅	空乘 1803	2.5	40	
27	航空运输地理	吴啸骅	空乘 1804	2.5	40	
28	航空运输地理	李佳	安检 1801	2.5	40	
29	航空运输地理	易晓英	安检 1802	2.5	40	
30	航空运输地理	孙庭锋	民航运输 1801	2.5	40	
31	航空运输地理	孙庭锋	民航运输 1802	2.5	40	
32	客舱安全与应急处置	罗娅晴	空乘 1801	3.5	56	
33	客舱安全与应急处置	罗娅晴	空乘 1802	3.5	56	
34	客舱安全与应急处置	杨玮	空乘 1803	3.5	56	
35	客舱安全与应急处置	唐燕	空乘 1804	3.5	56	
36	航空卫生保健与急救	刘红梅	机场运行 1901	3	48	
37	航空卫生保健与急救	刘红梅	机场运行 1902	3	48	
38	机场运营管理	张君	机场运行 1801	3	48	
39	机场运营管理	张君	机场运行 1802	3	48	

40	机场运营管理	钟科	安检 1901	3	48	
41	机场运营管理	钟科	安检 1902	3	48	
42	通用机场运行管理	雷凯	通用航务 1801	3	48	
43	民航危险品运输	李芙蓉	民航运输 1801	3.5	56	
44	民航危险品运输	李芙蓉	民航运输 1802	3.5	56	
45	民航危险品运输	王爱娥	机场运行 1801	3.5	56	
46	民航危险品运输	李芙蓉	机场运行 1802	3.5	56	
47	民航危险品运输	钟科	安检 1801	3.5	56	
48	民航危险品运输	钟科	安检 1802	3.5	56	
49	民航服务沟通技巧	代利利	机场运行 1801	3	48	
50	民航服务沟通技巧	代利利	机场运行 1802	3	48	
51	民航服务沟通技巧	王婧妮	民航运输 1801	3	48	
52	民航服务沟通技巧	王婧妮	民航运输 1802	3	48	
53	民航服务沟通技巧	邢静	安检 1901	2.5	40	
54	民航服务沟通技巧	邢静	安检 1902	2.5	40	
55	人际沟通技巧	王婧妮	通用航务 1801	3	48	
56	职业与社交礼仪	兰琳	通用航务 1901	2.5	40	
57	机场危险品与爆炸物 安全处置	邢静	安检 1801	3	48	
58	机场危险品与爆炸物 安全处置	邢静	安检 1802	3	48	
59	民航服务心理学	解为	空乘 1901	3	48	
60	民航服务心理学	解为	空乘 1902	3	48	
61	民航服务心理学	刘英	空乘 1903	3	48	
62	民航服务心理学	刘英	空乘 1904	3	48	
63	民航服务礼仪	熊忠	机场运行 1901	3	48	
64	民航服务礼仪	熊忠	机场运行 1902	3	48	
65	民航服务礼仪	温宝琴	安检 1901	2.5	40	
66	民航服务礼仪	温宝琴	安检 1902	2.5	40	
67	民航基础	何蕾	空乘 1901	3	48	
68	民航基础	何蕾	空乘 1902	3	48	
69	民航基础	何蕾	空乘 1903	3	48	
70	民航基础	何蕾	空乘 1904	3	48	

71	民航运输经济基础	易夫	民航运输 1901	3	48	
72	民航运输经济基础	易夫	民航运输 1902	3	48	
73	民航运输经济基础	易夫	民航运输 1903	3	48	
74	民航会计与结算	刘红梅	机场运行 1801	1	24	
75	民航会计与结算	刘红梅	机场运行 1802	1	24	
76	通用航空概论	胥郁	通用航务 1901	3	48	
77	民用航空安全保卫	闵雅婷	空乘 1801	2	32	
78	民用航空安全保卫	闵雅婷	空乘 1802	2	32	
79	民用航空安全保卫	闵雅婷	空乘 1803	2	32	
80	民用航空安全保卫	闵雅婷	空乘 1804	2	32	
81	空乘服务沟通技巧	杨志慧	空乘 1801	3	48	
82	空乘服务沟通技巧	杨志慧	空乘 1802	3	48	
83	空乘服务沟通技巧	杨志慧	空乘 1803	3	48	
84	空乘服务沟通技巧	杨志慧	空乘 1804	3	48	

### 3. 实践教学活动策划

暂停毕业实习、校外实训和技能竞赛集训，暂停一切或个人社会实践活动。对寒假以来的学生实习情况进行摸排，全面掌握每一名学生的实习情况，特别是在岗的、提前召回的或暂停实习的情况。做好在岗实习学生的管控工作，与实习单位协商切实做好学生的安全防护工作，安排专人负责与学生及家长进行沟通联络，全时全过程掌握学生实习动态及身体状况。对于后续实习，积极协调实习单位延后安排学生实习，待疫情解除后，根据实际实习时间调整实习方案，保障学生顺利完成毕业实习。安排辅导员、学业导师、心理老师通过网络、电话、短信和微信等多种形式，向学生推送学校和实习企业的安排。待疫情结束后，再结合实际统筹安排各类实习实训，确保顺利完成实习实训任务。

### 4. 毕业设计工作安排

应用信息化手段（微信、QQ、音频、视频等）远程指导毕业生毕业论文的选题、资料收集和撰写工作。疫情防控期间，原则上不组织毕业设计现场答辩和评审。重点做好不重视毕业设计、开发进度缓慢的毕业生指导工作。

### 5. 其他

同一门课程需选择同一平台的课程资源。缺少课程全套资源的教学模块化设计课程，可选择其他相关课程的相应教学模块作为线上学习的内容，缺少的课程资源应做补充。外请教师的线上教学任务由资源负责人协助完成。

## 三、实施要求

1. 辅导员、学业导师、相关教师要将调整后的授课计划及时通知到所授课学生班级以及每一位学生。辅导员、学业导师要积极协助各门课程主讲教师建设课程教学微信群或QQ群（班级人数、辅导员、学业导师、班级QQ群情况见表3）。任课教师要组织学生在线自学、完成作业，做好在线教学、考核、辅导等工作。

表3 2019-2020 第2学期管理学院班级情况

序号	班级	班级人数	辅导员	学业导师	班级QQ群
1	空乘 1801	50	卢婷	刘英	745425660
2	空乘 1802	49	臧靖	刘英	714676636
3	空乘 1803	49	臧靖	何蕾	853603814
4	空乘 1804	49	臧靖	袁圣兰	853443538
5	机场运行 1801	43	臧靖	王爱娥	699129934
6	机场运行 1802	45	臧靖	王爱娥	853443538
7	安检 1801	43	廖雨涵	钟科	856096319
8	安检 1802	43	廖雨涵	钟科	738327005
9	民航运输 1801	43	廖雨涵	孙庭锋	854660915
10	民航运输 1802	44	廖雨涵	孙庭锋	454182012
11	通用航务 1801	36	廖雨涵	何裕龙	810855793



12	空乘 1901	47	杨静敏	张桂兰	671787464
13	空乘 1902	50	杨静敏	张桂兰	653792068
14	空乘 1903	46	杨静敏	张碧华	653716773
15	空乘 1904	46	杨静敏	张碧华	655711202
16	安检 1901	41	杨静敏	温宝琴	655620578
17	安检 1902	39	杨静敏	温宝琴	653792068
18	机场运行 1901	41	刘怡	卢竹	458416052
19	机场运行 1902	36	刘怡	卢竹	682294563
20	民航运输 1901	41	刘怡	钟波兰	940407093
21	民航运输 1902	41	刘怡	钟波兰	596192727
22	民航运输 1903	43	刘怡	龙海燕	982058191
23	通用航务 1901	32	刘怡	易夫	885189588

2. 各班辅导员、学业导师和专任教师负责联系在家（或寝室）的学生，指导每位学生合理安排假期和学校后续教学，做好学生学习答疑和指导，确保学习“不断线”。

#### 四、具体工作安排

时间	工作内容	责任归属
2月6日	根据《新型冠状病毒肺炎疫情防控期的教学工作方案》工作要求，成立管理学院院教学工作小组，初步确定管理学院新型冠状病毒肺炎疫情防控期间教学组织实施方案以及混合式教学实施课程	管理学院 教学工作小组
2月10日 开始	制定《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间教学组织实施方案》并提交教务处曾洁莹老师备案 调整教学计划、指定供学生在各平台自主学习的课程名单报教务处曾洁莹老师	管理学院 教学工作小组
2月10日	制订专业混合式教学改革方案，报教务处蒋雄老师 制订课程混合式教学改革方案，报教务处蒋雄老师	管理学院 教学工作小组 线上资源负责人
2月14日	针对学生在各平台自主学习的课程，调整授课计划	任课教师

2月15日	根据本学期任课班级情况，在平台组建班级，为学生线上学习做准备	任课教师
2月17日 开始	组织学生在各平台自主线上学习，并进行辅导答疑	任课教师
	对2020届学生毕业设计开展远程指导。	毕业设计指导教师

航空服务与管理学院

2020年2月11日