

# 民航运输服务专业人才培养方案

## 一、专业名称（代码）

民航运输服务（500401）

## 二、入学要求

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或具备同等学力

## 三、修业年限

全日制三年

## 四、职业面向

### （一）职业岗位

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业(代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)			
				初始岗位	预计年限	发展岗位	预计年限
交通运输大类 (50)	航空运输类 (5004)	航空运输业 (56)	航空运输地面 服务员 (4-02-04-02)	监装监卸员	1-2	监装监卸组长	3-5
				配载员	1-2	配载组组长	3-5
				收运员	1-2	货运部门经理	5-8
			报关专业人员 (2-06-07-12)	助理报关员	1-2	高级报关员	5-8

### （二）职业证书

#### 1. 通用证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
高等学校英语应用能力考试证书	高等学校英语应用能力考试委员会	A级及以上	公共英语
全国计算机等级证书	教育部考试中心	一级以上	信息技术
普通话水平测试等级证书	湖南省语言文字工作委员会	三级甲等以上	大学语文、 普通话训练

#### 2. 职业资格证书/职业技能等级证书/行业企业标准

证书或标准名称	颁布单位	建议等级	融通课程
民航国内货运销售代理人	中国航空运输协会	初级	民航基础、民航法规与实务、 国内货物运输
民航货运员	民航航空局职业技能鉴定中心； 劳动和社会保障部	初级	民航基础、民航国内货物运输、 民航运输专业英语
危险品运输资质证	交通运输部	初级	民航国内货物运输、民航国际货物 运输、民航危险品运输

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业主要面向民用机场、航空公司货运以及相关航空货运代理公司的生产、服务、建设与管理第一线，坚持立德树人，培养具有理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具备较高人文素养、安全责任意识、创新精神、创业意识和工匠精神的复合型技术技能人才。学员按规定修满学分后，应掌握航空货物揽货、收运、交付、监管、配载、航空报关等知识，具备航空货物揽货、收运、交付、监管、配载、报关等操作能力，能够从事航空货运产品的收运操作、监装监卸、货运配载平衡和报关等职业岗位工作，适应现代航空产业发展要求，毕业后 3-5 年成为生产或管理岗位骨干。

### （二）培养规格

本专业与企业深度合作，通过订单培养，学生具备以下素质、知识、能力，满足毕业后，取得专科学历证书。

#### 1. 素质要求

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好；

（7）具备“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”的民航精神，“零差错、无缺陷”的职业素养；

（8）具备较强的安全操作意识，较高的民航服务意识；

（9）具备坚忍不拔的抗压意识和吃苦耐劳、一丝不苟的工作精神；

（10）具备较强的执行力，富有团队精神和创新意识。

#### 2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；

（3）熟悉民航运输会计分录、凭证、账簿、报表等基础知识；

（4）熟悉民航运输类型、特点等基础知识，熟悉民航运输飞机的基本机构；

（5）熟悉国内外主要航空港概况、航线分布等知识；

（6）了解民航运输市场销售与查询基础知识；

(7) 掌握民航运输过程中制单、报价、配载与平衡、中转、货物安检、破损货物的理赔等专业知识；

(8) 掌握货运电报的拟定与收发专业知识；

(9) 掌握危险品运输基础知识以及普货与特种货物运输的操作流程；

(10) 掌握国际多式联运、航空货代以及国际货物报关基本业务知识；

(11) 掌握与该专业需求相适应的英语知识；

(12) 熟悉本专业领域技术标准。

### 3. 能力要求

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具备本专业必需的信息技术应用和维护能力；

(4) 具备民航运输会计简单账务处理能力；

(5) 具备民航运输相关法律法规基本运用能力；

(6) 具备国内常见货物的接收、储存、交付能力；

(7) 具备航空危险品的收运、交付和包装、储存管理能力；

(8) 具备货运电报的拟定与收发能力；

(9) 具备国际货物的收运、储存、海关报关手续办理及交付能力；

(10) 具备使用相关管理系统处理民航货运的业务能力；

(11) 具备航空货物的配载平衡业务能力；

(12) 具备民航货物运输的市场营销能力；

(13) 具备职业安全防护能力。

## 六、课程设置及要求

### (一) 课程体系与对应能力架构

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
通用能力	道德素质提升与政治鉴别能力	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、形势与政策、劳动教育、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、思想政治理论课实践、四史教育、习近平法治思想、宪法学、中国航空史、中华传统礼仪文化与职业素养
	语言文字能力	大学语文、公共英语、中华优秀传统文化
	自我调适与意志坚定能力	军事技能训练及入学教育、大学生心理健康教育、大学体育
	基础军事理论认知能力	军事理论
	职业基础与发展能力	大学生职业生涯设计与规划、大学生创新创业理论与实践、毕业生就业指导
	信息手段运用能力	信息技术

专业基本能力	民航基础认知能力	民航基础、航空运输地理、民航法规与实务、民航运输会计与结算
	沟通与表达能力	民航服务沟通技巧、民航服务心理学、普通话训练、民航运输服务专业英语
	民航运输组织与管理能力	民航运输经济基础、管理学基础、国际贸易实务、国际货运代理实务
岗位能力	民航货物监装监卸能力	民航危险品运输、快递业务操作与管理、民航运输综合实训、专业技能强化训练、顶岗实习
	民航货物配载能力	民航配载与平衡
	民航货物收运能力	仓储管理、航空运输管理、多式联运组织与管理、民航国内货物运输、民航国际货物运输、毕业设计指导与答辩
	国际货物报关能力	国际物流单证、报关实务
拓展能力	审美能力	艺术导论
	民航产品营销能力	民航商务谈判技巧、民航客户关系管理、民航服务礼仪、人力资源管理、企业经营沙盘模拟
	艺术鉴赏能力	人文素质选修课

## (二) 公共基础课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
军事技能训练及入学教育	<ol style="list-style-type: none"> <li>知识目标：了解学院规章制度及专业学习要求；熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准；</li> <li>能力（技能）目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力；</li> <li>素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>国防教育及爱国主义教育；</li> <li>军事训练；</li> <li>专业介绍，职业素养以及工匠精神培育；</li> <li>航院文化教育；</li> <li>法制安全、常见疾病防治教育。</li> </ol>	由士官学院教导员指导高年级士官生开展本课程军事训练部分的教学及实践；由各专业带头人负责专业介绍、职业素养培育等入学教育部分的教学。通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
形势与政策	<ol style="list-style-type: none"> <li>知识目标：掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识；</li> <li>能力目标：养成关注国内外时事的习惯；掌握正确分析形势和理解政策的能力；</li> <li>素质目标：了解体会党的路线方针政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中国梦而发奋学习。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按照上级部署，规范性完成形势与政策教学内容。 <ol style="list-style-type: none"> <li>中宣部 2022-2024 年“形势与政策”教学要点；</li> <li>湖南省高校 2022-2024 年“形势与政策”培训；</li> </ol> </li> <li>与其他思政课程相融合，针对形势与政策的困惑，设置相应专题。</li> <li>习近平强军思想。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>运用线上与线下相结合的教学模式，线下通过教师课堂讲授使学生了解国内外时事，帮助学生掌握时事发展规律及我国的各项政策；线上学生利用网络信息技术及丰富的形势与政策相关资源，拓展知识面，提高学生理性看待时事热点问题的水平。</li> <li>采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</li> </ol>
思想道德与法治	<ol style="list-style-type: none"> <li>知识目标：理解正确的“三观”；掌握理想信念的重要性；掌握社会主义核心价值观的主要内容；理解社会主义道德和法律基础知识；</li> <li>能力目标：能够适应大学生活，能够树立坚定的崇高信念，践行社会主义核心价值观，提升道德修养和职业能力，能够做到尊法学法守法</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>理想信念、社会主义核心价值观的主要内容；社会主义道德和法律基础知识；</li> <li>如何适应大学生活，树立坚定的崇高信念，践行社会主义核心价值观，提升道德修养和职业能力，做到尊法学法守法用法；</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>注重以学生为本，与专业导师协同教学，构建“问题链”教学模式；</li> <li>充分利用“四库三室三馆”教学资源，内容设计强调专业性、学生活动的主体性和案例的时效性；</li> <li>通过议题分众式教学、案例教</li> </ol>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	法用法； 3. 素质目标：培养学生的政治素质、道德素质、法律素质和“双创”素质。	3. 如何提升政治素质、道德素质、法律素质和“双创”素质。	学、实践教学、分组研讨、研究性学习竞赛、爱课程线上学习平台等，不断更新教学方法、创新教学手段，从整体上提升学生的思想道德素质和法律素质。 4. 考核采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	1. 知识目标：了解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的形成、主要内容、历史地位和意义； 2. 能力目标：能懂得马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用；能运用马克思主义基本原理分析问题和解决问题； 3. 素质目标：热爱祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，与党中央保持一致。	1. 毛泽东思想的形成及其历史地位、新民主主义革命理论的形成、社会主义改造理论、社会主义建设初步探索理论； 2. 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的形成； 3. 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容； 4. 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的历史地位；	1. 教学模式：线上与线下相结合的“四维”复合课堂。 2. 师资：有较强的教育、教学研究能力和社会实践能力。 3. 教学条件：教师队伍具有合理的学历、职称、年龄结构，教学团队的教师专业素质较高。 4. 教学资源：金课坊平台；幻灯片、投影、录像、多媒体课件。 5. 课程思政：有机融入工匠精神、航空文化、航空报国理念。 6. 考核评价：百分制计算。其中平时成绩占50%，期末考试成绩占50%。
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	1. 知识目标：了解习近平新时代中国特色社会主义思想的形成、主要内容、历史地位和意义。 2. 能力目标：能懂得马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用；能运用马克思主义基本原理分析问题和解决问题。 3. 素质目标：热爱祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，坚定“四个自信”，与党中央保持一致。	1. 习近平新时代中国特色社会主义思想的形成背景及过程。 2. 习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容：坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、国防和军队现代化、中国特色外交、坚持和加强党的领导。 3. 习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位。	1. 探索“问题式、专题式、研阅式、体验式、实践式”“五位一体”教学模式。推进思政课分众教学新模式。以问题和绩效为导向，依据不同兴趣和学习层次将学生划分为多个小众群体，邀请多名教师进行专题授课，建成“团队成员+学术名家+网络MOOC”系列金课。 2. 构建有教授、副教授、讲师以及助教梯队的专业教师团队；有教学能力竞赛国赛指导团队负责人指导的、专业教师、二级学院书记、辅导员共同参与的大思政团队。 3. 保证多媒体教学场地，拓展实践教学场地。 4. 搭建航空历史库、航空文化库、红色资源库，已建设问题习题350道、教学案例资源库一本，湖南省高职院校首档原创党史宣讲系列微课《追梦》在学习强国平台上线。开设《中华优秀传统文化》《四史教育》《航空历史文化》等配套选修课程。 5. 动态考核，完善专题。形成性和终结性考核相结合的方式进行考核；建立检讨教学—修改教案—检验选题的反馈机制，构成一个不断探索、不断实践、不断反馈、不断总结、不断创新的良性教学运行机制。

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
思想政治理论课实践	<p>1. 知识目标： （1）加深学生对思想政治理论课程教学内容的理解，深入了解党的十九届六中全会、党的二十大、习近平总书记最新讲话精神。 （2）客观、辩证地认识国情、认识社会，了解我国发展的历史、现状和发展。</p> <p>2. 能力目标： （1）培养独立的社会分析能力、创新与实践能力等； （2）锻炼学生收集、分析、判断有关我国发展的重大变化事实的能力； （3）提升运用马克思主义立场、观点和方法来认识、分析和解决现实问题的能力。</p> <p>3. 素质目标： （1）树立“主人翁”意识，自觉将党的教育方针、社会主流价值观、积极健康的人生态度等价值理念融入个人成长； （2）树立正确的世界观、人生观、价值观，提高自身获得感。</p>	<p>1. 课堂实践：演讲、课堂辩论、时事热点播报、PPT展示、经典原著阅读体验、小组研讨、情景模拟等。</p> <p>2. 校本实践：校园调研、团体辅导、影片展映、沙龙讲座、微电影制作等。</p> <p>3. 社会实践：社会调查、考察参观、志愿服务、实习实训、公益活动以及研究性学习等。</p>	<p>1. 教学模式：实行线上培训+线下实践的模式，以理论经典宣讲、传承红色基因、关注社情民情等“六大环节”为切入点。</p> <p>2. 师资：授课教师由思想政治理论课专、兼职教师组成，必要时面向全校专职辅导员、专职团干部遴选实践教学指导教师。</p> <p>3. 教学条件：教师队伍具有合理的学历、职称、年龄结构，教学团队的教师责任感较高。</p> <p>4. 教学资源：实践教学基地资源（雨花区跳马镇斑竹塘社区、雨花区教育局素质教育基地等多家校外实践基地）；线上平台教学资源（易班、智慧职教、金课坊等）。</p> <p>5. 课程思政：采用情境体验教学法、任务驱动式教学法，有机结合专业画图等多种技能、体现航空行业特色，传承航空精神。</p> <p>6. 考核评价：以《长沙航空职业技术学院大学生思政课实践教学活动手册》作为规范载体，采取“形成性考核”“终结性考核”各占50%的形式进行课程评价。</p>
大学体育	<p>1. 知识目标：了解体育运动的规律，了解常见运动创伤的紧急处理方法；懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响；能够通过各种途径了解重大体育赛事，对体育赛事有一定的鉴赏能力。</p> <p>2. 能力目标：学会获取现代社会中体育与健康知识的方法；形成正确的身体姿势；掌握1-2项运动技能，并通过合理运动方式发展体能。</p> <p>3. 素质目标：具有积极参与体育活动的态度和行为，有良好的锻炼习惯；形成克服困难的坚强意志品质；建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。</p>	<p>1. 体育健康理论；</p> <p>2. 第九套广播体操；</p> <p>3. 垫上技巧；</p> <p>4. 二十四式简化太极拳；</p> <p>5. 三大球类运动；</p> <p>6. 大学生体质健康测试；</p> <p>7. 篮球选修课、排球选项课、足球选项课、羽毛球选项课、乒乓球选项课、健身运动选项课、武术选项课。</p>	<p>贯彻“健康第一”的指导思想，培养学生的兴趣、爱好、特长和体育参与意识，使学生掌握正确的体育锻炼方法，从“学会”到“会学”，积极引导提升职业素养，提升学生的创造力；教师在教学设计及授课过程中要充分体现五个学习领域目标，既要培养学生的竞争意识和开拓创新精神，又要培养学生的情感、态度、合作精神和人际交往能力；对于学生的成绩评价教师可以采用多种方式，充分发挥自身的教学与评价特色，只要有利于教学效果的形成，有利于学生兴趣的培养和习惯的养成都可。</p>
公共英语	<p>1. 职场涉外沟通目标：在航空产业链各岗位情境中，能够运用英语语言知识和语言技能比较准确理解和表达信息、观点、感情，进行有效口头和书面沟通。</p> <p>2. 多元文化交流目标：在学习和使用英语的过程中，能够识别、理解、尊重世界多元文化，拓宽国际视野，增强国家认同，坚定文化自信，树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识；在日常生活和航空产业链各岗位中能够有效进行跨文化交际，用英语传播中华文</p>	<p>1. 10个单元的职场相关主题学习和等级考试策略学习和技巧训练；</p> <p>2. 记叙文、议论文、说明文、应用文和融媒体材料等文本学习；</p> <p>3. 词汇、语法、语篇、语用和文化知识等语言知识的学习；</p> <p>4. 基于职场有效沟通的包括理解技能、表达技能和互动技能的职业英语技能学习；</p>	<p>应以学生为主体，注重“教”与“学”的互动。充分发挥英语课程的育人功能，将课程内容与育人目标相融合，积极培育和践行社会主义核心价值观；根据学生认知特点和能力水平组织教学，创设适合学生的教学环境与活动，引导学生开展自主学习、协作学习、探究学习，并进行分享和合作，促进学生的全面发展和个性化发展；要依据教学目标、围绕教学内容，设计符合学生情况的的教学活动，将提升学生的职</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	<p>化。</p> <p>3. 语言思维提升目标：在系统学习和使用英语的过程中，能够识别和理解英语使用者或英语本族语者的思维方式和思维特点，提升自身思维的逻辑性、思辨性与创新性。</p> <p>4. 自主学习完善目标：基于英语语言学习特点，能够做好自我管理，养成良好的自主学习习惯，多渠道获取学习资源，自主、有效地开展学习，形成终身学习的意识和能力。</p>	<p>5. 包括元认知策略、认知策略、交际策略、情感策略等的语言策略学习。</p>	<p>场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升和自主学习完善四项学科核心素养贯穿于教学活动的全过程；强调课程内容与专业实践、职场需求的对接，创设与行业企业相近的教学情境任务，通过设计语言教学活动，加强学生语言实践应用能力的培养；要充分利用媒体、网络、人工智能、大数据、虚拟仿真等技术，依托慕课、微课等网络教学手段，利用翻转课堂、混合教学模式等构建真实、开放、交互、合作的教学环境。采取形成性考核（线上课程、线下作业、课堂任务表现等）+终结性考核（期末考试、口语报告等）各占 50% 权重比进行课程考核与评价。</p>
大学语文	<p>1. 知识目标：理解文学作品的思想主旨，领悟职业启示及内涵；掌握语言沟通与各类应用文的基本要求与技巧；</p> <p>2. 能力目标：会诵读、评析，提升文学鉴赏能力与职业写作能力；提高沟通和书面表达能力，职业（专业）基础素养；</p> <p>3. 素质目标：正确理解和积极践行社会主义核心价值观；强化用知识实现航空报国的使命感、责任感；提高创新意识、团队意识和协作意识，强化爱岗敬业、精益求精、专注笃行、追求创新的职业精神。</p>	<p>1. 古今中外优秀文学作品；</p> <p>2. 职业化文体写作训练；</p> <p>3. 朗诵、演讲、辩论等口语训练；</p> <p>4. 计划、总结等各种应用文写作训练。</p>	<p>应以学生为主体，注重“教”与“学”的互动。充分发挥语文课程的育人功能，将课程内容与育人目标相融合，积极培育和践行社会主义核心价值观；根据学生认知特点和能力水平组织教学，创设适合学生的教学环境与活动，引导学生开展自主学习、协作学习、探究学习，并进行分享和合作，促进学生的全面发展和个性化发展；要依据教学目标、围绕教学内容，设计符合学生情况的的教学活动，将提升学生的文学鉴赏能力、语言表达能力和写作能力贯穿于教学活动的全过程；强调课程内容与专业实践、职场需求的对接，创设与行业企业相近的教学情境任务，通过设计职场语言表达和应用教学活动，加强学生语言和文字实践应用能力的培养；要充分利用媒体、网络、人工智能、大数据、虚拟仿真等技术，依托慕课、微课等网络教学手段，利用翻转课堂、混合教学模式等构建真实、开放、交互、合作的教学环境。采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>
信息技术	<p>1. 知识目标：了解信息技术知识及新技术的发展应用；熟悉计算机及移动设备软硬件系统、网络应用及信息检索方法；掌握常用办公软件、图形图像及视频处理软件的应用；掌握长文档的框架结构设计及规范化编排方法；掌握信息伦理知</p>	<p>1. 信息技术基础知识；</p> <p>2. 新技术的发展与应用；</p> <p>3. 网络基本知识与信息检索；</p> <p>4. 信息安全与信息伦理；</p> <p>5. Office2016 等办公软件的应用；</p>	<p>应以学生为主体，注重“教”与“学”的互动。充分发挥信息技术课程的育人功能，将课程内容与育人目标相融合，积极培育和践行社会主义核心价值观；根据学生认知特点和能力水平组织教学，创设适合学生的教学环境</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	<p>识及相关法律法规、职业行为要求；</p> <p>2. 技能目标：能解决计算机及移动设备的基本问题；具备办公软件的实践操作能力；能使用网络工具和常用软件进行在线学习、信息检索、信息处理、图形图像及音视频编辑；</p> <p>3. 素质目标：正确理解和积极践行社会主义核心价值观；强化用知识实现航空报国的使命感、责任感；提高创新意识、团队意识和协作意识，强化爱岗敬业、精益求精、专注笃行、追求创新的职业精神。</p>	<p>6. 图形图像处理；</p> <p>7. 视频编辑；</p> <p>8. 长文档规范化编排。</p>	<p>与活动，引导学生开展自主学习、协作学习、探究学习，并进行分享和合作，促进学生的全面发展和个性化发展；要依据教学目标、围绕教学内容，设计符合学生情况的教学活动，将提升学生的信息技术应用能力、逻辑思维能力贯穿于教学活动的全过程；强调课程内容与专业实践、职场需求的对接，创设与行业企业相近的教学情境任务，通过设计数字化应用教学活动，加强学生信息技术实践应用能力的培养；要充分利用媒体、网络、人工智能、大数据、虚拟仿真等技术，依托慕课、微课等网络教学手段，利用翻转课堂、混合教学模式等构建真实、开放、交互、合作的教学环境。基础模块采取形成性考核（60%）+ 终结性考核（40%）的形式进行课程考核与评价，毕业设计编排专项实训模块采取形成性考核进行课程考核与评价。</p>
大学生职业生涯规划	<p>1. 知识目标：了解自我分析的基本内容与方法、职业分析与职业定位的基本方法。掌握职业生涯规划与规划的格式、基本内容、流程与技巧；</p> <p>2. 能力目标：掌握职业生涯规划与规划的撰写格式，能够撰写个人职业生涯规划设计与规划书；</p> <p>3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、高效执行素质。</p>	<p>1. 职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养；</p> <p>2. 职业规划训练模块。包括撰写个人职业生涯规划设计与规划、个性化职业规划咨询与指导、教学总结与学习考核。</p>	<p>本课程 16 学时。采用在线教学与实践教学相结合的方法，在线教学 12 小时，实践教学 4 小时。利用互联网现代信息技术开发翻转课堂、慕课、视频及 PPT 等多媒体课件，通过搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。充分利用学校已有的在线教学课程，督促检查学生在线学习情况。结合学生在线理论学习和实践训练，职业规划理论考核以在线学习测验成绩为依据，实践训练考核以学生的职业规划设计为依据。课程考核成绩=在线理论学习成绩×40%+实践训练成绩×60%。</p>
大学生创新创业理论与实践	<p>1. 知识目标：了解并掌握如何选择创业项目、现代企业人力资源团队管理的方法与技巧、市场营销的基本理论和产品营销渠道开发、企业的融资方法与企业财务管理、公司注册的基本流程、互联网+营销模式；</p> <p>2. 能力目标：能独立进行项目策划，并写出项目策划书、能对项目做出可行性报告和分析、熟悉并掌握市场分析与产品营销策略。熟悉并掌握财务分析与风险预测、了解企业人力资源管理；</p> <p>3. 素质目标：德育首位素质、自我</p>	<p>1. 创新创业理论教育模块。含团队组建；项目发掘；市场营销、财务管理；风险与管理；项目发展预测等；</p> <p>2. 创新创业实践教育模块。项目策划书撰写；项目路演与项目打磨等。</p>	<p>本课程 32 学时。采用理论教学和实践教学相结合的方式，理论教学模块教学模式为 12+4，实施大学生在线学习和线下指导相结合的方式，实践教学模块教学时数为 16 学时，实施行政班线下实践教学的方式。实践教学以案例教学和项目路演为主，突出创新创业学生主体和实践导向。利用多媒体技术辅助教学，使教学形象化，增加学生兴趣，改善教学效果和质量。模拟创业沙盘和项目路演教学为该门课程的特色教学方式。考核形式采用在</p>



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	认知素质、创新创业素质、团队协作素质。		线理论考核与实践能力考核相结合的方式，既要求大学生掌握创新创业相关的理论知识，又要求学生在规定的时间内完成创业项目的实践工作，并展示相应的创业项目策划与包装的结果。创业实践教育考核占 60%；创新创业理论考核占 30%；学习态度和 精神面貌占 10%。
毕业生就业指导	<p>1. 知识目标：理解大学生就业指导的意义。掌握职业信息的来源渠道及职业信息分析方法、求职面试的基本技巧与简历制作的基本方法、了解相关的就业政策和就业协议签订的注意事项；</p> <p>2. 能力目标：能够根据自身条件制订职业生涯规划并合理实施、能够运用简历制作的知识与技巧，完成求职简历制作、掌握求职面试技巧，主动培养适应用人单位面试的能力、能够具备创业者的基本素质与能力，做好创业的初期准备；</p> <p>3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、面试沟通素质。</p>	<p>1. 就业指导理论模块。含就业信息与就业形势；简历制作；面试技巧与招聘；</p> <p>2. 就业指导实践模块。含模拟招聘与面试；报到证的使用与办理离校须知。</p>	<p>本课程 16 学时。采用在线教学与实践指导相结合的方法进行教学，在线教学为 12 学时，线下指导与模拟招聘为 4 学时。利用现代信息技术开发 PPT、案例、视频和翻转等多媒体授课形式，通过较为直观的教学平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。把握面试技巧和求职简历制作这两个中心环节，提高学生对于课堂教学的兴趣，提高学生的择业就业能力。充分准备并利用模拟企业招聘面试场景，给学生对将要面对的企业招聘面试提供更多的思考选项。加强学生学习过程管理，突出过程与模块评价，结合课堂提问、小组讨论成果展示、案例分析和模拟面试等手段，加强教学环节的考核，并注重过程记录。强调课程结束后综合评价，结合毕业生课堂表现、求职简历的撰写情况和模拟面试招聘场景的表现，对学生的综合择业能力及水平做出客观评价。毕业生就业指导考核理论模块占 40%，就业指导实践模块占 60%。</p>
大学生心理健康教育	<p>1. 知识目标：了解心理健康概念和标准，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握情绪、压力、人际交往等自我调试的基本知识；</p> <p>2. 能力目标：掌握自我分析、自我评估的基本方法并进行较全面的自我探索；掌握人际沟通的基本技巧；学会正确处理恋爱与性心理问题；掌握情绪管理、压力和挫折应对、提升自我生命状态等基本技巧，并将它运用到日常的学习生活中；</p> <p>3. 素质目标：树立心理健康发展的自主意识；树立助人自助求助的意识；促进自我探索，提高抗压能力；学会自尊自爱，培养理性平和心态。</p>	<p>1. 心理健康绪论；</p> <p>2. 大学生自我意识；</p> <p>3. 大学生学习心理；</p> <p>4. 大学生情绪管理；</p> <p>5. 大学生人际交往；</p> <p>6. 大学生恋爱与性心理；</p> <p>7. 大学生常见精神障碍防治；</p> <p>8. 大学生生命教育。</p>	<p>结合学院大一新生特点和普遍存在的问题设计主题式的心理健康课程内容，倡导活动型的教学模式，以活动为载体，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。开发课程资源，拓展学习和教学途径。采取形成性考核（70%）+终结性考核（30%）形式进行课程考核与评价。</p>
军事理论	1. 知识目标：了解和掌握军事理论的基本知识，熟悉世界新军事变革	<p>1. 中国国防；</p> <p>2. 国家安全；</p>	军事理论课教研室集体认真研究教学大纲、制订教学计划、钻

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	<p>的发展趋势,理解习近平强军思想的深刻内涵;</p> <p>2.能力目标:具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力;</p> <p>3.素质目标:增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识,弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p>	<p>3.军事思想;</p> <p>4.现代战争;</p> <p>5.信息化装备。</p>	<p>研教材,结合学情写出详细的电子教案并制作好课件;由军事理论课教师负责军事理论的课程教学;综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法,充分运用信息化手段开展教学。采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>
劳动教育	<p>1.知识目标</p> <p>(1)了解劳动的本质及内涵,掌握劳动教育的内涵及特点;</p> <p>(2)了解劳动观的演进;</p> <p>(3)体悟劳动精神、劳模精神和工匠精神的精髓;</p> <p>(4)了解一定的劳动法规及劳动安全知识;</p> <p>(5)掌握劳动工具的使用方法及基本技能要求;</p> <p>(6)掌握岗位劳动(实践)锻炼中各岗位的职责要求及安全注意事项。</p> <p>2.能力目标</p> <p>(1)理解并内化马克思主义劳动观;</p> <p>(2)具有正确选择并安全使用常见劳动工具的能力;</p> <p>(3)具备基本的生活技能、职业技能及社会技能;</p> <p>(4)能将劳动精神与专业实训、岗位实习结合起来,提升与内化职业基本素养,实现“学生”向“职业人”的华丽蜕变;</p> <p>(5)具备一定劳动创新意识与创新能力;</p> <p>(6)形成积极服务自我、服务他人、服务社会的劳动习惯。</p> <p>3.素质目标</p> <p>(1)树立“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的劳动价值观;</p> <p>(2)养成踏实肯干、忠于职守、敬业奉献的劳动精神;</p> <p>(3)厚植热爱劳动、尊重劳动及热爱、尊重劳动人民的劳动情怀;</p> <p>(4)具有较强的沟通协调、团队协作等基本职业素养和综合实践能力。</p>	<p>1.劳动理论教学:(1)劳动的本质、内涵及分类;马克思主义劳动观及新时代中国特色社会主义思想;中国特色社会主义劳动观;</p> <p>(2)劳动教育的内涵和特点;</p> <p>(3)劳动精神、工匠精神、劳模精神;</p> <p>(4)劳动教育必修课性质、内容和基本要求;各类课程中的劳动教育;</p> <p>(5)日常生活劳动的方法、原则,日常生活劳动技巧;</p> <p>(6)兼职、勤工助学、志愿服务等劳动形态的特点及要求;</p> <p>(7)劳动风险、劳动安全的含义,我国现行的劳动法律法规;</p> <p>(8)创新的内涵、原则、过程和方法,理解创新能力及构成,大学生创业的基本模式。</p> <p>2.岗位劳动实践教育:</p> <p>(1)岗位劳动安全教育</p> <p>(2)劳动岗位职责与劳动纪律教育</p> <p>(3)劳动技能与劳动素养教育(校园环境维护&lt;道路清扫、教学楼保洁、公寓环境维护、校园绿化、场馆维护&gt;、会务工作等)</p> <p>(4)岗位劳动实践报告撰写、成绩自评与互评</p> <p>(5)岗位劳动中的“高光时刻”(劳动课优秀学员评选)</p>	<p>本课程采用理论教学+岗位劳动(实践)锻炼的教学方式,依托校内课堂、网络课堂、校内外劳动教育实践基地课堂“三个课堂”教学模式,实现让劳动教育课“活”起来,让学生“动”起来。理论教学以“真实具体的劳动任务”为牵引,开展“三阶段+三部曲”的线上线下混合式翻转教学,线下教学(每学期4学时,共计12学时)授课地点选择多媒体教室,使用多媒体教学设备为学生展示微课、视频、音频、图片等多种学习素材,线上教学(每学期12学时,共计36学时)利用智慧职教MOOC平台线上资源,实现课前预习、讨论,课后答疑、拓展阅读、测验及师生互动,推进现代信息技术与课堂教学深度融合,逐步培养劳动精神,树立工匠精神,传承劳模精神。劳动岗位(实践)锻炼(每学期一周,24学时)阶段“以真实明确的劳动实践”为主轴,充分利用三十个校内劳动教育实践基地及七个校外劳动教育实践基地:如湖南航空馆、航空服务实训中心、阳光服务中心、图书馆等,锻炼学生综合实践能力。</p> <p>本课程应具备一个职称比例合理、年龄跨度合理的劳动教育教师团队,劳育理论专任教师人数不少于4人。校内、外劳动实践基地每一个岗位配备一个劳动岗位实践指导教师。理论课程由劳动教育专(兼)教师授课,含劳动观、劳动精神、劳动品格、劳动安全等教育;劳动岗位(实践)锻炼由劳动教育教师进行劳动岗位分配,各实践基地岗位指导老师负责校园环境维护、会务协助、礼仪服务、航空科普等实践指导、岗位职责、劳动纪律、劳动技能与劳动素养等教育和指导。</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
			本课程采用“全员参与、线上+线下”相结合的“两模块三协同四维度”知行合一的全过程考核。理论模块考核占40%，其中线上自主学习和线下课堂学习表现（各占20%），含线上课程资源学习完成率，课堂任务完成度等，还有作业、测试等多种手段进行综合考评；劳动岗位（实践）锻炼模块考核占60%，为各劳动实践项目的考核，从劳动观念与态度、劳动知识与技能、劳动习惯与品质、劳动成效四个维度，由师评（含企业导师）、自评、互评三方协同评价，并注重学生学业成就的变化和多元发展等增值评价，劳育教师根据巡查情况给予一定的加减分。
四史教育	<p>1. 知识目标：了解中国共产党为人民谋幸福、为民族谋复兴、为世界谋大同的实践史；了解中国共产党在中华人民共和国成立后积极探索社会主义建设道路的实践史；</p> <p>2. 能力目标：能够在了解共产党的历史从成立到发展的过程的基础上深刻认识高职大学生的历史使命，传承中国共产党百年传奇的精神密码；</p> <p>3. 素质目标：做到两个维护坚定“四个自信”，树牢四个意识。</p>	<p>1. 中国共产党从成立以来整个发展过程的历史，主要包括中国共产党历史上的重要会议、党在各个不同时期的组织建设和发展状况、党领导全国各族人民进行革命和建设的发展历程中的重要历史事件。</p> <p>2. 1949年新中国成立后的重要历史事件。</p> <p>3. 中国共产党推进社会主义制度自我完善和发展的实践史。</p> <p>4. 社会主义从无到有从空想变为现实的历史。</p>	<p>1. 探索内容整合策略中坚持目标决定内容，依标选材，做到内容取舍目标化、内容陈述逻辑化、内容呈现简明化；方法选用策略中坚持内容决定方法，依据不同内容合理巧妙地选用情境体验法、案例分析法、实践教学法等方法组合。以历史故事、历史事件为载体，引导学好历史知识，形成历史认知；吸取历史经验，把握历史大势；传承历史精神，坚守历史使命；梳理历史观念，用好历史方法。</p> <p>2. 构建有副教授、讲师以及助梯队的教师团队；有教学能力竞赛国赛指导团队负责人指导的、专业教师、二级学院书记、辅导员共同参与的大思政课团队。</p> <p>3. 保证多媒体教学场地，拓展实践教学场地。</p> <p>4. 搭建航空历史库、航空文化库、红色资源库，湖南省高职院校首档原创党史宣讲系列微课《追梦》（学习强国平台已上线），是本课程的重要教学资源。</p> <p>5. 以学生为主体，教师为主导，注重教学相长。学生采取形成性考核+终结性考核各占50%权重的形式进行课程考核与评价。</p>
习近平法治思想概论	<p>1. 素质目标：（1）把牢正确的法治方向，不断增强建设社会主义法治大国的政治自信和政治定力。（2）养成法治思维和法制观念，培育坚定的法治信仰。（2）树立严谨的法治思维，坚定走中国特色社会主义法治道路、为全面建设社</p>	<p>1. 习近平法治思想：（1）形成的时代背景（2）实践逻辑、理论逻辑和历史逻辑（3）鲜明特色、理论体系；</p> <p>2. 习近平法治思想的重大意义：（1）政治意义（2）理论意义（3）实践意义（4）</p>	<p>1. 教学模式：线上与线下相结合的“四维”复合课堂。</p> <p>2. 师资：建立“法学专业教师+思政课教师+辅导员”分层师资队伍。</p> <p>3. 教学条件：教师队伍具有合理的学历、职称、年龄结构，教学</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	<p>会主义现代化法治强国而奋斗的政治意识、理论自觉和实践定力。</p> <p>2. 知识目标：（1）了解习近平法治思想形成的时代背景、实践梁洛级、理论逻辑的历史逻辑；（2）了解习近平法治思想的重大意义；（3）习近平法治思想核心要义；（4）习近平法治思想的科学方法；</p> <p>3. 能力目标：（1）能够厘清在全面依法治国重大关系上的是非对错，自觉抵制各种错误观点和错误思潮，增强科学思维能力；（2）能够提高分析复杂现象、处理复杂问题的能力。（3）能够养成法治思维和依法做事处事的能力；</p>	<p>世界意义；</p> <p>3. 习近平法治思想的核心要义：（1）坚持党对全面依法治国的领导（2）坚持以人民为中心（3）坚持中国特色社会主义法治道路（4）坚持依宪治国、依宪执政（5）坚持在法治轨道上推进国家治理体系和治理能力现代化（6）坚持建设中国特色社会主义法治体系（7）坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进，法治国家、法治政府、法治社会一体建设（8）坚持全面推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法（9）坚持统筹推进国内法治和涉外法治（10）坚持建设德才兼备的高素质法治工作队伍（11）坚持抓住领导干部这个“关键少数；</p> <p>4. 习近平法治思想的科学方法：（1）正确处理政治和法治的关系（2）正确处理改革和法治的关系（3）正确处理发展和安全的关系（4）正确处理依法治国和以德治国的关系（5）正确处理依法治国和依规治党的关系；</p>	<p>团队的教师专业素质较高。</p> <p>4. 教学资源：金课坊平台；幻灯片、投影、录像、多媒体课件</p> <p>5. 课程思政：突出混合式教学、小组研习、课堂研讨、典型事例解剖，借助MOOC资源平台和湖南航空馆开展“普法先行事”“带法回家”“走进法庭”等相关实践活动，满足学生综合职业能力培养的要求。</p> <p>6. 考核评价：百分制计算。其中平时成绩占50%，期末考试成绩占50%。</p>
宪法学	<p>1. 素质目标：（1）培养法治素养，坚定宪法自信；（2）树立正确的宪法思维和法治观念，坚定社会主义法治理念；（3）养成遵循法律要求、依据法律规定、按照法律程序办事的行为习惯，牢固树立规则意识和责任观念；</p> <p>2. 知识目标：（1）了解宪法学的概念、分类、特征、体系、现代宪法的基本原则。（2）了解平等权、生命权、自由权、财产权的概念以及功能体系；（3）了解立法机关的组织体系及其类型；</p> <p>3. 能力目标：（1）能够运用马克思主义法学理论进行宪法解释的能力；（2）能够培养明晰宪法学的基本范畴、基本范式、基本制度的能力；（3）了解中国法治运行的实际，能够提高在实际生活中理解和运用宪法知识解决自身问题的能力；</p>	<p>1. 宪法总论：（1）概念和原则（2）宪法渊源（3）历史、解释和司法审查制度；</p> <p>2. 基本权总论、分论：（1）平等权（2）生命权（3）自由权（4）财产权；</p> <p>3. 国家与主权、分论：（1）立法机构；（2）行政、监察和司法机关；</p> <p>4. 国家权力专论：一国两制基本法；</p> <p>5. 宪法实施；</p>	<p>1. 教学模式：线上与线下相结合的“四维”复合课堂。</p> <p>2. 师资：建立“法学专业教师+思政课教师+辅导员”分层师资队伍。</p> <p>3. 教学条件：教师队伍具有合理的学历、职称、年龄结构，教学团队的教师专业素质较高。</p> <p>4. 教学资源：金课坊平台；幻灯片、投影、录像、多媒体课件</p> <p>5. 课程思政：突出混合式教学、小组研习、课堂研讨、典型事例解剖，借助MOOC资源平台和湖南航空馆，开展《宪法学》课程思政教学。</p> <p>6. 考核评价：百分制计算。其中平时成绩占50%，期末考试成绩占50%。</p>
中华优秀传统文化	<p>1. 知识目标：了解中华民族优秀传统文化的基本要素，掌握中华优秀传统文化的主要特征和根本精神；初步了解</p>	<p>1. 文化的涵义：中华优秀传统文化的基础；中华优秀传统文化的特征。</p>	<p>1. 探索思政课分众教学新模式。以问题和绩效为导向，依据不同兴趣和学习层次将学生划分为</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
文化	<p>中华优秀传统文化中具体形式如绘画、书法、雕塑、影视剧、戏曲、节日、音乐、文学创作等；</p> <p>2. 能力目标：能从名篇佳句阅读领会中华传统文化深刻内涵。能传承中华传统美德，健全自身人格。能运用中国传统文化中的智慧，处理好人与人、人与社会、人与自然的的关系。</p> <p>能运用中国传统文化科学的思维方式和方法，解决生活和工作中的问题。</p> <p>3. 素质目标：培养学生对民族文化的崇敬之情，从而激发他们树立坚定的理想信念和爱国主义情怀，增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感；培养学生的传统美德，提高道德品质，培育济世救人、助人为乐的人文精神。</p>	<p>2. 中华美德的内容；中华美德对于中华民族的意义；中华美德对于当代的作用。</p> <p>3. 中华传统节日、二十四节气；中华传统雕塑；中华传统服饰；中华茶艺；中华优秀传统文化戏曲、音乐等。</p> <p>4. 中国传统民俗；中国传统艺术；中国古代科技。</p>	<p>多个小众群体，邀请多名教师进行专题授课，运用现代信息技术开发翻转课堂、慕课等多媒体课件，通过搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，充分调动学生的主动性、积极性和创造性；</p> <p>2. 构建由思政教师、有传统文化知识背景的教师的专业教师团队；有教学能力竞赛国赛指导团队负责人指导的、专业教师、二级学院书记、辅导员共同参与的大思政课团队。</p> <p>3. 积极为教师进修、访学、学习交流创造条件。使教师具备较为深厚的传统文化知识，能准确把握中华优秀传统文化的基本精神以及核心理念，同时对中华优秀传统文化中的诗歌、节气、服饰、民俗、戏曲、书法等方面都有一定的了解。</p> <p>4. 采取“形成性考核”“终结性考核”各占50%的形式进行课程评价。利用课余时间，鼓励学生多开展传承弘扬传统节日、戏曲、二十四节气、地方特色文化的实践活动，满足学生综合职业能力培养的要求；</p>
中国航空史	<p>1. 素质目标：（1）立足学习、工作实际，坚定航空报国、航空强国的理想信念；（2）培育和提升工匠精神和职业素养；（3）培养吃苦耐劳，乐于奉献的品质。</p> <p>2. 知识目标：（1）了解中国军用航空、民用航空、通用航空、航空维修等方面的历史知识；（2）了解航空文化的概念、特征和作用；（3）了解重要的航空事件、历史人物和经典故事。</p> <p>3. 能力目标：（1）能够辩证看待航空发展历史，从中汲取智慧力量；（2）能够总结历史经验，提升分析、判断能力；（3）能够融通航空文化，增强改革创新能力。</p>	<p>1. 早期飞行探索：（1）早期国外飞行探索；（2）早期国内飞行探索；</p> <p>2. 世界军用航空：（1）二战时期的世界军用航空；（2）冷战前、后的世界军用航空；</p> <p>3. 中国军用航空：（1）孙中山与“航空救国”；（2）人民空军成立与发展；</p> <p>4. 空军航空修理：（1）空军航空修理奠基、建立与稳步发展；（2）航空修理军民结合、战略调整与跨越发展；</p> <p>5. 世界民用航空：（1）西方早期民航发展与空气动力学；（2）欧洲航空复兴与航空喷气时代；</p> <p>6. 中国民用航空：（1）初创时期、调整时期、曲折前进时期；（2）新的发展时期、高速发展时期；</p> <p>7. 湖南航空：（1）湖南航空发展历程、航空产业介绍；</p> <p>8. 通用航空：（1）美国通</p>	<p>1. 本课程采用“理论+实践”“线上+线下”的教学策略，从课前、课中、课后三个阶段推进教学；</p> <p>2. 教师应具备一定的航空产业从业经验，能结合当前航空产业发展形势分析航空发展历程；</p> <p>3. 有相关的教材；有多媒体教学场所，有开展实地教学的航空场馆；有开展线上教学的网络平台和资源；</p> <p>4. 充分利用学院的湖南航空馆教学平台，结合现代信息技术开发翻转课堂、慕课等多媒体课件，通过搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，充分调动学生的主动性、积极性和创造性；</p> <p>5. 重点突出中国航空历史与文化发展的主线，结合航空历史事件，深刻把握航空历史与文化的内涵；</p> <p>6. 利用课余时间，鼓励学生多开展航空报国、航空强国、工匠精神培育等相关实践活动，满足学生综合职业能力培养的要求；</p> <p>7. 注重发挥课程思政作用，以航空历史和文化的发展历程为主</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
		用航空；（2）中国通用航空； 9. 百年航空故事与航空的未来：（1）近百年来世界航空领域的经典故事解读；（2）未来航空发展的前景与趋势； 10. 实践教学：（1）湖南航空馆一楼军事航空展区参观见学；（2）湖南航空馆二楼民用航空展区、三楼红色航空展区参观见学。	线，以航空报国、航空强国、航空强军的实践史为导向，以中国航空史为基本内容，依据高职院校学生成长与成才需要，帮助学生树立崇高理想，培养更多德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人； 8. 采取“形成性考核”“终结性考核”相结合、各占 50%进行课程评价。
中华传统礼仪文化与职业素养	1. 知识目标：理解礼仪文化的内涵；掌握职业素养对成长成才的重要性；理解礼仪和文化的相关知识；2. 能力目标：能够将礼仪文化知识运用到工作实践中去；能够将礼仪和文化知识指导实践；3. 素质目标：具备传承传统礼仪文化的使命感；具备弘扬传统礼仪文化的责任感。	1. 礼仪文化的内涵；职业素养对成长成才的重要性；礼仪和文化的相关知识； 2. 如何将礼仪文化知识运用到工作实践中去，用礼仪和文化知识提升实践质量； 3. 如何传承传统礼仪文化的使命感，升华弘扬传统礼仪文化的责任感。	注重以学生为主体、教师为主导的双主教学模式，通过采用探究式、互动式教学，提升教学的趣味性、针对性。通过学习并传承礼仪文化，不断传承并发展传统文化。课程采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。
艺术导论	1. 知识目标：突出具有民族、地域特色的艺术作品，贴近学生生活，从美学的角度引导学生深入地领悟构成艺术作品的创作意境、创作特点及创作思想，启发欣赏者的智慧和想象，使艺术鉴赏真正的成为一种创造性劳动。 2. 技能目标。采取各种有效的方法和手段引导学生，讲解、提示简明生动，富于启发性，引发学生的联想和想象，尊重学生的独到见解，使之发现艺术品的美，进而提高学生的艺术感知能力和审美能力。 3. 素质目标：使学生初步具有理解艺术在社会中的地位、艺术的作用与艺术形态的关系以及艺术世界的性质、构成和功能的技能，逐步培养同学们在社会生活中感受艺术的能力。	1. 绪论； 2. 艺术的本质与特征； 3. 艺术创作的主体； 4. 艺术与社会的关系； 5. 音乐艺术； 6. 影视艺术； 7. 造型艺术； 8. 舞蹈艺术。	课程遵循双主体教学模式，通过线上线下相结合教学、典型案例教学、分组研讨等方式让学生了解艺术的各种形态特征，及各门类艺术的原理、创作、鉴赏的基本知识。从而使学生可以在理论的接受与作品的欣赏过程中得到艺术的熏陶，达到树立正确审美观念，培养高雅审美品味，提高人文素养，提高感受美、变现美、鉴赏美、创造美的能力的目的。 课程采取形成性考核（40%）+终结性考核（60%）的形式进行课程考核与评价。

### （三）专业课程

#### 1. 专业基础课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
※ 民航基础	1. 知识目标：了解民航运输的发展历史，熟悉民航运输组织，掌握民用航空器的概念、分类及构造，熟悉民用运输飞机的主要机型，掌握飞机基本的飞行原理，掌握飞机的飞行过程，掌握空中交通管理的含义、任务，掌握机场的含义、发展历程、分区，熟悉国内各主要航空公司发展运营现状，掌握民航旅客	1. 民用航空概述； 2. 航空器； 3. 飞行基本知识； 4. 民航地理； 5. 航空公司； 6. 民用机场； 7. 航空运输； 8. 民航组织； 9. 空中交通管理；	由任课老师全面、系统、准确的阐述民航基础相关知识，结合案例、时事新闻等联系民航实际、岗位实际进行任务驱动式，结合案例进行教学，采取形成性考核（40%）+终结性考核（60%）的形式进行课程考核与评价。

	<p>含义及分类,掌握民航货物含义及分类;</p> <p>2. 能力目标:能分析民航运输在国民经济中的地位,能分析民航运输任务的完成情况、飞机利用情况和航班正常情况,能分析飞机各组成部分的作用,能辨别民航主要运输飞机的机型,能理解飞机的平衡性、稳定性和操纵性等飞行控制的基本原理,能理解空中交通管理的作用,能识记国内机场三字代码,能识别航空公司两字代码,能处理旅客、货物运输中的基本问题;</p> <p>3. 素质目标:培养学生良好的竞争意识和创新意识,培养学生吃苦耐劳、意志坚定、热爱祖国的好品德,培养学生树立安全运输的理念,培养学生相互协作、相互沟通的能力。</p>	10. 民用航空器适航与维修。	
※ 管理 学基 础	<p>1. 知识目标:掌握管理及管理系统的基础知识,掌握管理关键职能能力所需要的基础知识;</p> <p>2. 能力目标:具备计划与决策的能力,具备组织与人事的能力,具备领导与沟通的能力,具备控制与信息处理的能力;</p> <p>3. 素质目标:培养学生现代管理意识和素养,培养学生勇于创新的心理品质,培养学生良好的团队合作精神。</p>	<p>1. 管理与管理者;</p> <p>2. 管理理论渊源;</p> <p>3. 计划;</p> <p>4. 组织;</p> <p>5. 领导;</p> <p>6. 控制;</p> <p>7. 创新。</p>	由任课老师以具体公司的管理案例来安排教学,结合课程的进程,经过组建模拟公司、制定企业规范与计划、组织实施专题活动、控制与总结等阶段,模拟企业的一个管理循环。采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。
民航 运输 经济 基础	<p>1. 知识目标:理解运输经济的涵义,了解运输市场结构,理解运输需求、运输供给、运输成本、运输价格、运输政策方面的知识;</p> <p>2. 能力目标:能够进行民航运输需求弹性与供给弹性的分析,能够进行民航运输定价决策,能对民航运输企业进行经济效益分析;</p> <p>3. 素质目标:培养良好职业意识与职业素养;培养团队协作与创新精神;培养学生吃苦耐劳的高尚品质。</p>	<p>1. 民航运输经济基础知识;</p> <p>2. 民航运输需求;</p> <p>3. 民航运输供给;</p> <p>4. 民航运输成本;</p> <p>5. 民航运输价格;</p> <p>6. 民航运输企业经济效益分析;</p> <p>7. 航空运输政策。</p>	以翻转课堂模式,以具体的民航运输经济学知识为主线,围绕民航运输经济基础工作任务的需要循序渐进地组织教学,采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。
普通 话训 练	<p>1. 知识目标:了解普通话知识体系,掌握普通话语音、词汇和语法的基本规律和特点,掌握普通话语音发音技巧,进行方音辨正,矫正不好的发音习惯,掌握朗读、说话的技巧;</p> <p>2. 能力目标:能准确熟练地运用普通话语音发音技巧,进行方音辨正、矫正不好的发音习惯,能准确、流利地朗读短文,能随机抽取题目单独说话 3 分钟,表达自然流畅,能达到通用航空航务技术专业必须具备的相关等级的普通话水平;</p> <p>3. 素质目标:树立“一口标准流利的普通话是现代职业人员必备的</p>	<p>1. 语音训练;</p> <p>2. 音变训练;</p> <p>3. 朗读模块;</p> <p>4. 说话模块。</p>	广泛采用项目教学法、现场教学法、网络教学法等教学方法,引导学生大胆开口,将信息技术和传统教学有机结合,采用多媒体课件、视频与音频演示、教师示范等多种教学手段,在教学中采用“边教、边学、边练”的方法,采取形成性考核(40%)+终结性考核(60%)的形式进行课程考核与评价。

	基本素质”的观念，树立“勇于表达，善于表达”的信心，增强语言规范意识。		
※ 民航 法规 与实 务	<p>1. 知识目标：掌握民航法的概念、特点、渊源，了解空中航行的相关法律制度，掌握民用航空器的分类标准，理清民用航空器国籍登记和注销的流程，了解航空人员的概念，熟知机长的权力和职责以及法律地位掌握民用机场的界定，熟知民用机场的规划与总体布局，掌握航空运输合同的基本内容，熟悉民用航空保险的基本知识，掌握航空器对地面第三人损害在赔偿责任的法律依据、赔偿金的计算标准，理解民用航空犯罪的界定范围；</p> <p>2. 能力目标：能够灵活处理关于民用航空器担保物权的法律纠纷，能够审订并签订民用航空器租赁合同、民航货物运输合同并能处理相关的法律纠纷，能够处理民用航空器碰撞、海难救助、共同毁损相关事宜，能解决各类民航纠纷；</p> <p>3. 素质目标：培养良好职业意识与职业素养；培养对外沟通、协调能力，培养团队协作与创新精神，树立“航空服务品牌第一”的意识。</p>	<p>1. 民航法规综述；</p> <p>2. 空中航行法律制度；</p> <p>3. 民用航空器管理法律制度；</p> <p>4. 航空人员管理法律制度；</p> <p>5. 民用机场管理法律制度；</p> <p>6. 航空运输合同；</p> <p>7. 民用航空保险法律制度；</p> <p>8. 航空器对地面第三人损害的赔偿责任；</p> <p>9. 民用航空安全保卫法律制度。</p>	授课教师采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合的方法，根据具体内容灵活选用合适案例来进行授课，采取形成性考核（40%）+终结性考核（60%）的形式进行课程考核与评价。
国际 贸易 实务	<p>1. 知识目标：熟悉进出口贸易的基本程序，掌握交易商品的名称、品质、数量、包装、价格、运输、保险、结算、商检、不可抗力、索赔和仲裁等进出口合同的内容及其相关知识；</p> <p>2. 能力目标：能够胜任国际贸易业务中各环节的工作；</p> <p>3. 素质目标：培养良好职业意识与职业素养，培养对外沟通、协调能力，培养团队协作与创新精神，培养学生吃苦耐劳的高尚品质。</p>	<p>1. 国际贸易方式；</p> <p>2. 国际贸易术语；</p> <p>3. 国际贸易货物的作价；</p> <p>4. 商品条款；</p> <p>5. 国际货物运输；</p> <p>6. 国际货物运输保险；</p> <p>7. 贸易货款收付；</p> <p>8. 国际贸易合同磋商；</p> <p>9. 国际贸易的争端处理。</p>	紧密联系实际，结合国际贸易实务案例，采取学生扮演贸易过程中的各岗位角色来开展教学，采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
※ 民航 服务 心理 学	<p>1. 知识目标：了解民航服务的概念、知觉的基本知识，了解气质的分类以及对民航服务工作的影响，掌握情绪情感、群体心理对民航服务工作的意义，掌握团队建设的心理机制，掌握客我交往的相关知识；</p> <p>2. 能力目标：能及时应对旅客的心理需求，能够热情主动地为旅客提供周到服务，能够处理好民航服务中的人际关系；</p> <p>3. 素质目标：培养良好职业意识与职业素养，培养对外沟通、协调能力，培养团队协作与创新精神。</p>	<p>1. 民航服务心理学概述；</p> <p>2. 民航服务中的自我意识和知觉过程；</p> <p>3. 民航服务中的情绪管理；</p> <p>4. 民航服务中的人格差异；</p> <p>5. 态度与民航服务；</p> <p>6. 民航服务中的人际关系与沟通；</p> <p>7. 民航服务中的群体心理。</p>	根据民航服务业岗位任职要求，针对学生知识现状，从民航运输的专业特色出发，以提高服务心理技能为主线，构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式，教师提前安排任务，学生先进行自主练习，在课堂上进行演示，教师进行点评，采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。



国际 货运 代理 实务	<p>1. 知识目标:掌握货运代理业务的范围;掌握世界主要的海运港口,全球主要的海运航线;掌握班轮运输的特点、作用及进出口货运代理操作流程;掌握海运集装箱的型号、运输的优点、装箱的原则;掌握海运提单作用、类型、主要构成要素及填制规定;掌握国际海运的异常情况及其处理方法;掌握国际各类货物航空运费的计算、航空费用的类型及计算;掌握航空运单作用、种类、要素构成及填制规定;掌握国际铁路运输中的主要铁路干线及国际铁路货运代理的流程;掌握国际多式联运提单的作用、要素构成及填制规范。</p> <p>2. 能力目标:能够选择渠道开发客户、根据客户信息分析客户需求及评估客户信誉;能根据货运要求选择合适的航线与船运公司;能根据货物、集装箱装箱原则配载集装箱,并选择集装箱型号及数量;能根据货物的性质,配载情况计算报价并报价;能根据集港货物或集装箱选择车型、集港路线;能对海中甩柜,延船等异常情况进行处理;能填制海运提单;能计算航空运费及填制航空运单;能计算多式联运费用及填制多式联运提单;能处理国际航空运输的异常情况。</p> <p>3. 素质目标:培养依法依规工作的职业操守,敬业耐劳、诚实守信的职业道德,耐心、细心、诚心的服务理念,养成“零差错、无缺陷”严谨的工作作风,培养较强的语言表达能力与沟通技巧和较强的应变能力和抗压的心理素质,培养团队合作精神与社会责任感。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 贸易术语</li> <li>2. 港口、航线设计;</li> <li>3. 报价处理;</li> <li>4. 客户咨询业务;</li> <li>5. 工作计划与安排;</li> <li>6. 单证填制与审核;</li> <li>7. 异常情况处理;</li> <li>8. 特殊业务处理;</li> <li>9. 海运业务处理;</li> <li>10. 空运业务处理。</li> </ol>	<p>以具体的国际货运代理业务为基础,结合全国职业技能竞赛货运代理项目规程要求,有针对性地进行各模块教学设计,在教学中注重对学生的业务技能训练,教师进行点评,采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>
民航 运输 服务 专业 英语	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 知识目标:掌握民航货运英语基础知识,熟悉民航货运代理、货运流程中的英语表达,掌握民航货运单、运费计算中的英文表达;</li> <li>2. 能力目标:能够自主学习、更新民航货运英语知识,具备通过各种媒体资源查找所需信息的能力,具备对民航货运英语书面理解和口语的基本能力,具备基础民航运输专业英语知识推广与普及能力;</li> <li>3. 素质目标:养成良好的英语阅读习惯,培养良好的英语阅读意识,培养与人沟通,展现自我的意识。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 航空货运概述与引入;</li> <li>2. 航空货运包装、运单和接收;</li> <li>3. 货运财务、物流和航材;</li> <li>4. 世界航空地理及航空货机和公司分类;</li> <li>5. 航空货物海关检验检疫及标准;</li> <li>6. 地面服务;</li> <li>7. 机舱内服务;</li> <li>8. 民航的基本组成元素。</li> </ol>	<p>应依据“课程目标”和“课程内容”,结合学生的已有经验对主题、单元教学目标和课时教学目标进行整体设计和规划,针对学生科学素养发展的不同阶段,设计与之相适应的教学目标,教师应根据教学目标、教学内容的实际条件,有针对性地选择学习情景素材,引导学生从真实的学习情景中发现问题,展开讨论,提出解决问题的思路,采取形成性考核(40%)+终结性考核(60%)的形式进行课程考核与评价。</p>
※ 民航 服务 沟通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 知识目标:熟练掌握沟通过程的构成要素和三种基本模式,了解沟通障碍的表现形式和制约有效沟通的主要因素,掌握有效沟通的一</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理性认识沟通;</li> <li>2. 理性认知沟通障碍;</li> <li>3. 积极沟通心理建设;</li> <li>4. 积极语态优化训练;</li> </ol>	<p>教学组织宜采用翻转课堂教学模式,先学后讲或先练后讲。课前布置学习任务,要求学生阅读相关内容或完成相关练习;课堂</p>

技巧	<p>般性策略,掌握积极沟通心理,掌握有效聆听的一般策略,掌握有效的清晰表达的方法,了解促成的重要性,心动信号的外在表现形式以及积极促成的一般方法,了解异议的表现形式、类型,顾客表达异议的心理以及化解异议的一般方法,了解顾客投诉的心理,处理顾客投诉的一般原则和一般程序,了解冲突存在的必然性,冲突中人们的心理,常见的冲突解决方式以及有效解决冲突的方法;</p> <p>2. 能力目标:能恰当评估自我的沟通能力水平,对沟通效果进行客观评价,能够进行积极沟通心理自我建设,能够运用积极的体态语言进行沟通,能够灵活运用沟通礼仪,能够运用同步沟通技巧,能够灵活运用聆听、观察、询问等技巧,能够提高促成能力,能够积极化解异议,能够处理顾客投诉,能够有技巧地处理冲突;</p> <p>3. 素质目标:养成良好的沟通能力训练观,养成注重有效沟通的习惯,养成良好的个人礼仪修养,养成良好的语言表达习惯,勇于沟通,擅长沟通,养成较强的团队合作意识和服务意识,养成积极乐观应对工作问题的态度。</p>	<p>5. 沟通礼仪优化训练;</p> <p>6. 同步沟通能力优化训练;</p> <p>7. 聆听能力优化训练;</p> <p>8. 观察能力优化训练;</p> <p>9. 询问能力优化训练;</p> <p>10. 表达能力优化训练;</p> <p>11. 尝试交易,积极促成;</p> <p>12. 化解异议;</p> <p>13. 处理投诉抱怨;</p> <p>14. 解决冲突。</p>	<p>检查学生自主学习成果,重点难点释疑,补充完成或强化相关练习;课后总结归纳;尊重学生的主体地位,满足学生人机互动、自主学习、自主训练并提升职业能力的需求,采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>
※ 航空 运输 地理	<p>1. 知识目标:掌握地球自转及公转的基础知识,了解影响飞行的天气;掌握航空运输布局,掌握机场三字代码、航空公司的二字代码,掌握国际航协的业务分区;掌握国内外主要航线;</p> <p>2. 能力目标:能熟练计算时差和飞行时间,能判断航线的类别,能判断国内七大航空区域和国际三大航空区域,能识别不同的机场与航空公司;</p> <p>3. 素质目标:树立爱国主义、集体主义思想,遵纪守法,热爱民航运输事业,培养良好的职业道德,养成严谨细致、热诚服务、吃苦耐劳的职业习惯和职业素养,培养热爱祖国和家乡的高尚情操,培养一定的创新创业意识。</p>	<p>1. 航空运输相关地理环境;</p> <p>2. 航空运输布局;</p> <p>3. 中国航空区划;</p> <p>4. 国际航空区划。</p>	<p>教学组织宜采用翻转课堂教学模式,先学后讲或先练后讲。课前布置学习任务,要求学生阅读相关内容或完成相关练习;课堂检查学生自主学习成果,重点难点释疑,补充完成或强化相关练习;课后总结归纳;尊重学生的主体地位,满足学生人机互动、自主学习、自主训练并提升职业能力的需求,采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>
民航 运输 会计 与 结 算	<p>1. 知识目标:理解会计的职能、目标、对象、会计核算的前提条件、会计核算基础、会计信息质量要求等基础知识,掌握填制审核原始凭证、编制审核记账会计凭证、登记会计账簿、结账、对账和编制会计报表等基本核算方法,掌握民航运输企业会计核算特点及其日常业务的核算方法;</p> <p>2. 能力目标:能完成从填制和审核</p>	<p>1. 认知民航运输企业会计;</p> <p>2. 会计核算基础知识与理论;</p> <p>3. 民航运输企业日常业务的账务处理;</p> <p>4. 填制与审核原始凭证;</p> <p>5. 填制与审核记账凭证;</p> <p>6. 设置与登记会计账簿;</p> <p>7. 财产清查;</p> <p>8. 编制会计报表。</p>	<p>在学习“会计职业认知与会计基本理论理解”的基础上,再学习“会计核算的基本方法与运用”,即:以民航运输企业为载体,按照实际会计工作过程,即建账——原始凭证的填制和审核——记账凭证的填制和审核——账簿登记——期末账务处理——编制财务报告选取课程内容,每项内容都按实际工作过</p>

	<p>凭证→设置和登记账簿→结账、对账、更正错账→处理财产清查结果→编制与报送会计报表的会计核算工作,能对中小型民航运输企业的经济业务进行全套账务处理;</p> <p>3. 素质目标:具有严格执行会计等相关法律法规的工作态度,具有爱岗敬业、诚实守信、廉洁自律、客观公正、坚持原则、提高技能、参与管理、强化服务的职业道德,具有终身学习以胜任变化环境下的新会计工作的习惯,具有团队协作精神。</p>	<p>程设计,教学组织宜采用翻转课堂教学模式,先学后讲或先练后讲。课前布置学习任务,要求学生阅读相关内容或完成相关练习;课堂检查学生自主学习成果,重点难点释疑,补充完成或强化相关练习;课后总结归纳;尊重学生的主体地位,满足学生人机互动、自主学习、自主训练并提升职业能力的的需求,采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>
--	---	---

## 2. 专业(技能)课程(包含6-8门专业核心课程)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
★ 民航国内货物运输	<p>1. 知识目标:弄清各类飞机的最大业载,明确常见机型、集装箱的装载特点,弄清国内出港货物收运的一般流程与操作规程,熟记航空运费规则与航空运费的计算方法,明确国内出港货物装载与运送流程及相关方法,区分有异味和鲜活易腐货物的装载以及活体动物装载等,弄清国内航空货物进港的一般流程与操作规程,区分货物不正常运输的类型与特点,明确货物不正常运输处理程序和赔偿规定,熟记航空货运电报的相关规定;</p> <p>2. 能力目标:会填写托运书,能正确测算货物重量及尺寸,会正确填制航空货运单,会根据流程与规定进行国内航空货物收运的基本操作;会制作货邮舱单,能填写特种货物《机长通知单-NOTOC》,会进行各类货物的装载与运送操作,会正确处理到港货物,进行到达货物的通知,会正确收取到付货物的运费,会处理民航国内航空货物的不正常运输,能进行航空货运电报的编译;</p> <p>3. 素质目标:爱岗敬业,具备“敬畏生命、敬畏职责、敬畏规章”的职业精神,养成良好的“零差错、无缺陷”的职业素养,具备团队合作精神,较强的服务意识、质量意识和安全防范意识,有较强的语言表达能力,善于与人沟通及团队协作能力,具有特殊情况的应变能力和较强的心理素质。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民航国内货物运输方案设计;</li> <li>2. 飞机业载及散装与集装箱货物判别;</li> <li>3. 国内出港货物收运;</li> <li>4. 国内出港货物装载与运送;</li> <li>5. 国内进港货物运输;</li> <li>6. 货物不正常运输与赔偿;</li> <li>7. 航空货运电报拟定与收发;</li> <li>8. 国内货运综合训练。</li> </ol>	<p>教师宜采用教学做一体化教学模式,边教边学边做,充分尊重学生的主体地位,立足课程目标,进行任务分解训练,提高学生的实践操作能力;应依据“课程目标”和“课程内容”,结合学生的已有基础知识对主题、单元教学目标和课时教学目标进行整体设计和规划;教学开展建议采用一课三师模式,形成团队教学,提高教学效果;采取形成性考核(60%)+终结性考核(40%)的形式进行课程考核与评价。</p>
★ 民航国际货物运输	<p>1. 知识目标:了解航空国际货物运输的基础知识、国际航空货运的参与者、国际航空运输管理机构等,熟悉航空国际运输 IATA 区划知识,掌握三个分区内国际知名机场的地理位置及三字代码等,掌握国</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民航国际航空货物运输方案设计;</li> <li>2. 国际航空货物运输 IATA 区划;</li> <li>3. 国际航空运输运费的计算;</li> </ol>	<p>教师宜采用教学做一体化教学模式,边教边学边做,充分尊重学生的主体地位,立足课程目标,进行任务分解训练,提高学生的实践操作能力;应依据“课程目标”和“课程内容”,结合学生</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	<p>际航空货运运费的计算方法,掌握国际航空货运单证的填写方法和要求,掌握特种货物国际航空运输知识,熟悉国际航空货物运送、接收等流程、不正常运输处理等知识;</p> <p>2.能力目标:能使用 IATA 的航空运价手册,能进行货物出入境操作,能正确计算国际航空运输的运费,并填制航空运费单栏目等,能准确填制国际航空运输单证,能特种货物的航空运输操作,能进行接货、收运、货物到达与交付操作;</p> <p>3.素质目标:具备“敬畏生命、敬畏职责、敬畏规章”的职业精神,“零差错、无缺陷”的职业素养,具备较强的安全防范意识,较高的民航服务意识,具备坚忍不拔的抗压意识和吃苦耐劳的工作精神,具备较强的执行力,富有团队精神和创新意识。</p>	<p>4.国际航空运输单证缮制;</p> <p>5.特种货物国际航空运输操作;</p> <p>6.国际航空运输货物运送、到达与交付;</p>	<p>的已有基础知识对主题、单元教学目标和课时教学目标进行整体设计和规划;教学开展建议采用一课三师模式,形成团队教学,提高教学效果;采取形成性考核(60%)+终结性考核(40%)的形式进行课程考核与评价。</p>
★ 民航 配载 与 平衡	<p>1.知识目标:了解民航飞机的飞行环境,掌握飞机的飞行原理,掌握飞机重心的求算方法,掌握飞机最大业载影响因素及求算方法,掌握飞机实际业载的计算标准、计算方法,掌握航班预配的原则、要求、流程、方法,掌握航班结算的流程、要求、方法,掌握航班超载的处理原则、方法,掌握飞机重心求算的方法,飞机平衡的判断标准,掌握折线型载重平衡图的构成与绘制规定,指数型载重平衡图的构成及绘制规定,掌握离港系统配载平衡操作指令、指令输入格式、指令输出解释,掌握业务电报的组成与拍发指令;</p> <p>2.能力目标:会分析飞行环境对航班配载的影响,会计算飞机最大业载与实际业载,会因物因时制宜对航班(单航段航班、多航段航班)进行预配,会根据超载处理原则处理航班超载,会因时制宜办理航班结算,并制作舱单求算航班重心,会绘制折线型载重平衡图与指数型载重平衡图求飞机重、判断重心安全性,会使用离港系指令对航班进行配载平衡进行操作,会撰写、拍发各种常用业务电报;</p> <p>3.素质目标:具备良好的学习态度及学习学惯,具备独立分析问题、解决问题的逻辑思维能力,具备敬畏规章,敬畏生命、敬畏安全的民航职业精神,依法依规依例从事,具备“零失误,零差错”一丝不</p>	<p>1.飞行环境与飞行原理;</p> <p>2.飞机最大业务载重量的判别;</p> <p>3.实际业务载重量的配算;</p> <p>4.飞机的重心和平衡;</p> <p>5.载重平衡图的绘制;</p> <p>6.业务电报的拟定与收发;</p> <p>7.离港系统配载平衡指令操作。</p>	<p>教师宜采用教学做一体化教学模式,边教边学边做,充分尊重学生的主体地位,立足课程目标,进行任务分解训练,提高学生的实践操作能力;应依据“课程目标”和“课程内容”,结合学生的已有基础知识对主题、单元教学目标和课时教学目标进行整体设计和规划;教学开展建议采用一课三师模式,形成团队教学,提高教学效果;采取形成性考核(60%)+终结性考核(40%)的形式进行课程考核与评价。</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	苟的工作作风，具备良好的沟通能力、团队合作精神和吃苦耐劳、艰苦奋斗、求实创新的精神，具备爱岗敬业、诚实守信的职业道德，具备民航安全与民航强国的理念。		
★ 报关实务	<p>1. 知识目标：了解海关的机构设置及各级海关的分工，掌握海关的任务及其权力内容，掌握进出口商品归类知识，掌握报关单位、报关员的行为规范及法律责任，掌握报关单位、报关员的注册登记知识，掌握我国对外贸易管制制度以及进出口货物的报关规范，掌握进出口货物报关程序；</p> <p>2. 能力目标：能够对进出口货物进行报关处理，能够对进出口商品进行归类；能够确定进出口货物完税价格，能够进行进出口税费的估算和缴纳与退补；能够填制进出口货物报关单；</p> <p>3. 素质目标：具备爱岗敬业、诚实守信、廉洁自律、坚持原则、提高技能、参与管理、强化服务的职业道德，具备良好的沟通、交流以及处理人际关系的能力，具备团队合作精神，较强的服务意识和安全防范意识；养成良好的“零差错、无缺陷”的职业素养，具备特殊情况的应变能力和较强的心理素质，具备团队协作精神，一丝不苟的工作风格。</p>	<p>1. 报关与海关管理；</p> <p>2. 报关与对外贸易管制；</p> <p>3. 进出境货物海关监管；</p> <p>4. 海关检验检疫的实施；</p> <p>5. 进出口商品归类；</p> <p>6. 进出口税费计算；</p> <p>7. 报关单的填制。</p>	教师宜采用教学做一体化教学模式，边教边学边做，充分尊重学生的主体地位，立足课程目标，进行任务分解训练，提高学生的实践操作能力；应依据“课程目标”和“课程内容”，结合学生的已有基础知识对主题、单元教学目标和课时教学目标进行整体设计和规划；教学开展建议采用一课三师模式，形成团队教学，提高教学效果；采取形成性考核（50%）+终结性考核（50%）的形式进行课程考核与评价。
★ 民航危险品运输	<p>1. 知识目标：掌握危险品航空运输的相关法律法规，掌握危险品的分类及性质相关知识，掌握危险品的限制识别知识，掌握危险品的包装要求及相关知识，掌握危险品航空运输的标志标签及相关运输文件，掌握放射性物质特性，掌握危险品航空运输事故的处理知识；</p> <p>2. 能力目标：能识别各类危险品的图示，能进行危险品的限制识别，能够对危险品进行包装及检查，能识别、制作和贴挂危险品包装的各种标记和标签，能理解放射性物质的识别、包装、标记和标签，能安排放射性物质的运输，能够处理危险品运输应急事故；</p> <p>3. 素质目标：具备良好的社会主义核心价值观，具备良好的身心素质，政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康，具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养，具备较强的安全防范意识，耐心、细致、周到的服务意识，具备较强</p>	<p>1. 危险品识别；</p> <p>2. 危险品包装；</p> <p>3. 危险品收运；</p> <p>4. 危险品存储、装载、运输；</p> <p>5. 危险品应急处置。</p>	教师宜采用教学做一体化教学模式，边教边学边做，充分尊重学生的主体地位，立足课程目标，进行任务分解训练，提高学生的实践操作能力；应依据“课程目标”和“课程内容”，结合学生的已有基础知识对主题、单元教学目标和课时教学目标进行整体设计和规划；教学开展建议采用一课三师模式，形成团队教学，提高教学效果；采取形成性考核（60%）+终结性考核（40%）的形式进行课程考核与评价。

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	的执行力,富有团队精神和创新意识,具备坚忍不拔的抗压意识和吃苦耐劳的工作作风。		
★ 国际物流单证	<p>1. 知识目标:掌握国际海运、空运、多式联运的业务流程掌握商业发票的主要知识,掌握代理运输委托书的主要知识,掌握海运托运单的主要要素、作用、流转与填制规范,掌握集装箱装箱单的主要要素、作用、流转与填制规范,掌握报关报检所需的单证及报关报检单的主要要素、作用与填制规范,了解国际运输保险的种类,掌握保险费用的计算,掌握保险单的主要要素、作用、流转与填制规范,掌握装船通知单的主要要素、作用、流转与填制规范,掌握到货通知单的主要要素、作用与填制规范,掌握提货单的主要要素、作用与填制规范,掌握航空运单的类型、主要要素、作用与填制规范,掌握多式联运提单的主要要素、作用与填制规范;</p> <p>2. 能力目标:会根据货物性质及运输要求选择合适的运输方式;能根据货物运输要求缮制运输委托书,能根据合同和信用证、委托书填制海运、空运、多式联运托运单,能根据合同、信用证条款与商业发票,填制、审核保险单,能根据货物的性质、国际贸易合同、商业发票和装箱单审核报关报检单的类型,填制、审核出入境货物报关报检委托书、报关单,能根据托运单确定提单补料内容及审核提单,能根据合同和信用证中装船通知条款填制、审核装船通知,能根据货物到货情况下达、审核到货通知单,能根据到货通知、提单及清关情况换取提货单及提货;</p> <p>3. 素质目标:具备良好的学习态度及学习习惯,具备独立分析问题、解决问题的逻辑思维能力和遵守国际货运代理的国际惯例和国际国内法律法规,做到依法依例从事,具备“零差错、无缺陷”认真、严谨、细致的做事风格,具备良好的沟通能力、团队合作精神,具备艰苦奋斗、求实创新的精神,具备爱岗敬业、诚实守信的职业道德。</p>	<p>1. 国际物流业务流程及单证认知;</p> <p>2. 出口货物托运单证缮制;</p> <p>3. 货物装箱单证缮制;</p> <p>4. 报关报检单证缮制;</p> <p>5. 运输保险单证缮制;</p> <p>6. 货物运输单证缮制;</p> <p>7. 其他出口物流单证缮制;</p> <p>8. 进口物流单证缮制;</p> <p>9. 国际物流单证综合训练。</p>	采用案例教学,分组训练的形式围绕国际物流业务流程中所涉及到的各类单证进行学习和训练,采取形成性考核(60%)+终结性考核(40%)的形式进行课程考核与评价。
航空运输管理	1. 知识目标:掌握航空运输管理相关概念以及民航运输业发展历程,掌握民航运输管理系统机构及其基本职能,掌握民航运输市场环境,掌握民航运输市场的影响因	<p>1. 民航运输业的发展;</p> <p>2. 民航运输管理系统;</p> <p>3. 民航运输市场与管理;</p> <p>4. 民航运输生产组织与管理;</p>	以具体的航空运输生产组织与管理为主线,课程内容的选取紧紧围绕完成航空运输业务处理与组织管理工作任务的需要循序渐进组织教学,采取形成性考核(60%)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	<p>素，掌握航班计划的编制规则，掌握航班计划申报审批流程，掌握民航运输生产与运营组织管理知识，掌握不正常航班处置的知识，掌握民航运输质量分析与控制知识，掌握民航运输安全管理体系知识；</p> <p>2. 能力目标：能分析航空工业与民航运输业相互促进发展的互动关系，能分析国际民航管理组织的基本职能，能分析民航运输市场，能根据市场需求组织民航运输，能编制航班计划，能按计划组织民航运输生产与运营，能分析不正常航班产生的原因，能有效处理不正常航班，能应用有效的质量分析与控制方法进行民航运输生产质量控制，能应用民航安全管理的基本方法，实现民航运输安全生产；</p> <p>3. 素质目标：养成良好的自主学习习惯，能对学习和工作过程进行自主监督和评价，树立较强的团队合作意识与服务意识，敢于创新与创业，具有较强的语言表达能力，善于与人沟通，展现自我，具有服务意识、质量意识、安全意识。</p>	<p>5. 民航运输服务质量管理；</p> <p>6. 民航运输安全管理。</p>	+终结性考核（40%）的形式进行课程考核与评价。
多式联运组织与管理	<p>1. 知识目标：掌握多式联运概念与特点，掌握多式联运涉及的设施和设备，掌握多式联运网络，掌握多式联运业务组织，掌握多式联运相关单证，掌握多式联运费用计算和收取，掌握多式联运业务的项目管理，掌握多式联运法律、法规和惯例；</p> <p>2. 能力目标：能进行是否采用多式联运判断，能利用多式联运的优势避开其劣势，能选取相对应的运载工具、辅助设施设备和多式联运网络，能协同多式联运各个阶段的企业、部门和人员，能制作和使用多式联运单证，能进行多式联运业务流程的组织、操作能核算和收取多式联运费用，能管理多式联运项目，能处理多式联运事故和纠纷；</p> <p>3. 素养目标：具备吃苦耐劳、爱岗敬业优良品质，培养团队合作、精诚团结的优良作风，养成爱学习、爱专业、爱思考的习惯，培养开拓创新，勇于进取的精神，培养学生吃苦耐劳，不怕困难的优良作风。</p>	<p>1. 什么是多式联运；</p> <p>2. 常见处理货物的设施、设备；</p> <p>3. 多式联运网络；</p> <p>4. 多式联运业务组织；</p> <p>5. 多式联运单证；</p> <p>6. 多式联运费用计算和收取；</p> <p>7. 多式联运项目管理；</p> <p>8. 多式联运法律与惯例。</p>	以案例教学、翻转课堂等教学方法，通过视频、图片、案例等多种教学材料，以多式联运货物出港及进港流程为主线开展多式联运各环节运输业务的相关内容与实践操作的学习，采取形成性考核（50%）+终结性考核（50%）的形式进行课程考核与评价。

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
快递业务操作与管理	<p>1. 知识目标：理解与掌握快递业务的基础知识，掌握快递收寄业务知识，掌握快递分拣封发业务知识，掌握快递运输业务知识，掌握快递派送业务知识，掌握快递业务礼仪知识，掌握快递服务合同的要点，掌握快递客户的开发要点；</p> <p>2. 能力目标：能进行民航快递货物接收业务，为民航快递物品报关、包装、计收运费、填制相关单据，能进行民航快递货物的分拣、仓储、进出仓操作、地面运输操作、飞机装机与配载平衡操作，能进行快递收寄、分拣、封发、运输和派送操作，能进行快递客户的开发；</p> <p>3. 素质目标：培养爱岗敬业、诚实守信、廉洁自律、坚持原则、提高技能、参与管理、强化服务的职业道德，培养严格执行民航快递政策与法规的工作态度，培养终身学习以胜任变化环境下的民航快递工作的素养，培养一定的创新创业工作精神。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 快递业务基础知识；</li> <li>2. 快递服务礼仪；</li> <li>3. 快件收寄业务；</li> <li>4. 快件分拣封发业务；</li> <li>5. 快件派送业务；</li> <li>6. 快递服务合同；</li> <li>7. 快递客户开发与维护；</li> <li>8. 快递业的互联网发展。</li> </ol>	<p>结合课程目标进行教学整体设计和规划，依据快递业务的收寄、分拣、封发、运输、派送流程安排教学任务，在教学中，尽可能的采用教学做一体化教学模式，让学生多练习操作，提高实践能力，采取形成性考核（50%）+终结性考核（50%）的形式进行课程考核与评价。</p>
仓储管理	<p>1. 知识目标：了解仓库的基本概念，掌握仓储的作用、地位，掌握仓库的相关知识，掌握仓储商务的相关知识，掌握仓库保管的入库、理货、堆存、保管、出库、装卸搬运等整个作业过程，熟悉仓库保管的操作方法、作业要求、管理方式和要求，以及所需办理的手续，掌握库存的相关知识，掌握仓储中商品养护的相关知识，掌握仓储配送的相关知识，掌握仓储配送作业相关知识，掌握仓储配送路线设计相关知识；</p> <p>2. 能力目标：能选择适合的仓储企业组织结构，能制定仓储企业主要岗位职责和管理制度，能进行入库作业操作、仓库理货作业操作、保管作业操作、盘点作业操作、出库作业操作，具备仓库实操能力，能在软件上进行入库、盘点、出库操作，具备仓储软件操作能力，能对仓库进行消防、抗台风防雨汛和安全生产管理，能对仓库货物配送进行计划、组织管理，能进行车辆调度操作，车辆积载操作，能选择配送中心车辆配送线路，能管理仓库配送服务；</p> <p>3. 素质目标：具有爱岗敬业、诚实守信、廉洁自律、坚持原则、提高技能、参与管理、强化服务的职业道德，具有良好的沟通、交流以及处理人际关系的能力，具备团队合</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 仓储概述；</li> <li>2. 仓储商务；</li> <li>3. 仓库布局与库房规划管理；</li> <li>4. 仓储经营管理；</li> <li>5. 仓储作业；</li> <li>6. 仓储包装作业</li> <li>7. 存控制管理；</li> <li>8. 仓库安全管理；</li> <li>9. 仓库货物配送。</li> </ol>	<p>教师根据仓储管理的各个岗位实际工作内容和流程，设计教学情境，采用讨论式、闯关式、教学做一体等的教学方法开展教学，采取形成性考核（50%）+终结性考核（50%）的形式进行课程考核与评价。</p>



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	作精神,较强的服务意识和安全防范意识;养成良好的“零差错、无缺陷”的职业素养,具有特殊情况的应变能力和较强的心理素质,具有仓储人的职业素养,心系我国的仓储事业。		
民航运输综合实训	1.知识目标:掌握货物出港操作流程及操作内容,掌握货物进港操作流程及操作内容,掌握空运出口运输代理业务操作流程与操作内容,掌握空运进口运输代理业务操作流程与操作内容,掌握货物理赔处理规定、流程及方法,掌握配载平衡图的制作原理及方法。 2.能力目标:能够进行国内、国际货物出港的各环节操作,能够进行国内、国际货物进港的各环节操作,能够进行空运出口运输代理业务操作,能够进行空运进口运输代理业务操作,能够根据货物货损货差诞误等不正常运输进行理赔操作,能够手工制作配载平衡图; 3.素质目标:培养细心、严谨求实的工作态度和职业素养,培养学生爱岗敬业和崇尚科学的精神,培养学生表达、沟通以及团队协作的意识。	1.空运出口代理业务操作; 2.空运进口代理业务操作; 3.空运出港操作; 4.空运进港操作; 5.货物理赔处理; 6.配载平衡图的制作; 7.学生汇报总结。	有针对性的对民航运输方面所涉及的货运单证、运费计算、危险品标志、业务流程进行训练,至少保证同时有两个指导老师在实训现场给予指导,采取形成性考核(60%)+终结性考核(40%)的形式进行课程考核与评价。
专业技能综合训练	1.知识目标:掌握国内航空区划的基本知识,掌握国际航协的业务分区,掌握航空公司三字代码及标志,掌握航空联盟和国际航空组织标志,掌握危险品国际通用标识,掌握世界时区的划分方法,熟悉中国与世界地理常识,掌握民航配载与平衡知识; 2.能力目标:能够进行航空运费的计算,能够进行飞行时间的计算,能够填制航空货运相关单据,能够模拟进出口关务流程操作,能够正确缮制配载平衡图; 3.素质目标:培养学生细心、严谨求实的工作态度和职业素养,培养学生爱岗敬业和崇尚科学的精神,培养学生表达、沟通以及团队协作的意识。	1.国内航空区划图识读; 2.国际航协业务分区识读; 3.航空公司标志识读; 4.航空联盟与民航组织标志识读; 5.世界时区的划分; 6.危险品国际通用标识识读; 7.中国与世界地理常识; 8.民航配载与平衡	以专业技能抽查标准和抽查题库为基础,对专业技能抽查中所涉及的七大基础知识模块和四大专业技能模块进行强化训练,至少保证同时有两个指导老师在实训现场给予指导,采取形成性考核(60%)+终结性考核(40%)的形式进行课程考核与评价。
毕业设计指导与答辩	1.知识目标:掌握普通货物航空运输方案设计知识,掌握特种货物航空运输方案设计知识,掌握关务流程方案设计知识,掌握航空货物配载平衡方案设计知识,掌握国际货运代理方案设计相关知识,; 2.能力目标:能够独立完成普通货物航空运输方案设计,特种货物航空运输方案设计,关务流程方案设计知,航空货物配载平衡方案设	1.毕业设计课题说明; 2.毕业设计格式要求说明; 3.普通货物航空运输方案设计写作要求与方法; 4.特种货物航空运输方案设计写作要求与方法; 5.关务流程方案设计写作要求与方法; 6.国际货运代理方案设计写作要求与方法。	毕业设计材料须符合省教育厅和学院关于毕业设计的有关规定。毕业设计选题优先选择来自企业生产实际的课题,也可以是指导教师的技术应用开发,或者是教学过程中提炼的能提升学生知识和技能运用的课题。毕业设计要能体现多样性和专业特色,深度、广度和难度要适当,学生经过一定的努力能按时、按质完成。老

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	计,国际货运代理方案设计等毕业设计的撰写; 3.素质目标:培养学生诚实守信的高尚品质,培养学生认真细心、严谨求实的工作态度和职业素养,培养学生爱岗敬业和崇尚科学的精神,培养学生吃苦耐劳、坚持不懈的精神。		师和学生对于毕业设计要做到高度负责,切记不要走过场,敷衍了事。
顶岗实习	1.知识目标:掌握民航货运收运员、监装监卸员、配载员岗位相关知识,掌握国际货代报关岗位相关知识; 2.能力目标:能够独立顶岗胜任民航货运收运员、监装监卸员、配载员岗位,能够独立胜任国际货代报关员岗位; 3.素质目标:培养学生细心、严谨求实的工作态度和职业素养,培养学生爱岗敬业和崇尚科学的精神,培养学生吃苦耐劳、坚持不懈的精神,培养学生服从领导、团队协作的优良品质。	1.收运员岗位职责与工作要求; 2.监装监卸员岗位职责与工作要求; 3.配载员岗位职责与工作要求; 4.报关员岗位职责与工作要求。	通过民航运输服务专业岗位的学习,服从学院安排、听从带陪师傅教导,逐步从认知岗位过渡到跟岗学习最后独立顶岗胜任岗位技能需求,成为民航职业人。

说明:标注“★”为专业核心课程。

### 3. 拓展课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航商务谈判技巧	1.知识目标:了解商务谈判的基本知识,掌握商务谈判礼仪,沟通技巧,熟悉商务谈判的过程; 2.能力目标:学生能够运用所学商务谈判知识进行商务谈判; 3.素质目标:培养良好的沟通和交际能力,团队协作能力,体现较高的综合素质。	1.商务谈判基本知识; 2.商务谈判礼仪; 3.商务谈判的沟通技巧; 4.商务谈判心理; 5.商务谈判过程; 6.商务谈判终局。	教师采用讨论式、互动式、案例式等教学方法设计尽可能贴切学生实际生活的上午谈判案例来展开教学采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
民航服务礼仪	1.知识目标:了解民航服务礼仪、服务意识知识,掌握民航服务形象礼仪、机场旅客沟通礼仪、肢体礼仪以及面试礼仪等内容; 2.能力目标:学生能够运用礼仪规范对旅客进行服务; 3.素质目标:培养良好的气质、风度和涵养,体现较高的综合素质。	1.民航服务礼仪概述; 2.培养服务意识; 3.民航服务形象礼仪; 4.机场旅客沟通礼仪; 5.肢体礼仪; 6.面试礼仪; 7.日常礼仪常识。	根据民航服运输业岗位任职要求,针对学生知识现状,从民航运输专业特色出发,以提高运输服务技能为主线,构建理论与实践教学体系,在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式,采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
民航客户关系管理	1.知识目标:了解客户关系管理的内涵,掌握客户信息库建立的方法,客户关系管理技术,客户价值以及客户管理周期等知识; 2.能力目标:能进行客户组合分析,建立客户信息库,对客户进行周期管理; 3.素质目标:培养学生诚实守信、	1.客户关系管理概述; 2.客户组合分析; 3.构建客户信息库; 4.客户价值管理; 5.客户周期管理; 6.客户经验管理。	教师采用讨论式、互动式、案例式等教学方法,设计尽可能贴切学生实际生活的客户关系管理案例开展教学,以增加学生参与课堂的兴趣,采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	保守秘密、勤奋敬业，谨慎细致，团队协作的职业态度，具有强烈的工作责任心。		
人力资源管理	<p>1. 知识目标：认识人力资源管理的概念，理解人力资源管理的基本方法，掌握人力资源管理的五大模块以及实际工作中人力资源管理相关知识的运用；</p> <p>2. 能力目标：能使用人力资源管理的方法设计企业的人才规划方案，能根据企业的需要制定人才招聘的计划方案，能根据企业发展的需要设计员工薪酬体系，能根据企业发展的需要设定员工的发展方向；</p> <p>3. 素质目标：培养学生诚实守信、保守秘密、勤奋敬业，谨慎细致，团队协作的职业态度，具有强烈的工作责任心。</p>	<p>1. 人力资源管理概述；</p> <p>2. 人力资源管理规划设计；</p> <p>3. 员工福利体系；</p> <p>4. 员工关系管理。</p>	根据最近人力资源管理理论，设计合理的案例项目开展项目式教学，采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
企业经营沙盘模拟	<p>1. 知识目标：了解企业经营中生产总监、人力总监、财务总监以及营销总监的基本岗位任务，掌握企业经营沙盘模拟中的各种要素规则和运营技巧；</p> <p>2. 能力目标：学生能够运用学习的规则和技巧进行企业经营模拟规划；能够独立参加企业经营沙盘比赛；</p> <p>3. 素质目标：培养良好的交际能力，团队协作能力，数理分析能力，体现较高的综合素质。</p>	<p>1. 生产总监岗位职责；</p> <p>2. 人力总监岗位职责；</p> <p>3. 财务总监岗位职责；</p> <p>4. 营销总监岗位职责；</p> <p>5. 生产线开发规则；</p> <p>6. 市场开发规则；</p> <p>7. 产品研发规则；</p> <p>8. 材料采购规则；</p> <p>9. 人力管理规则；</p> <p>10. 广告规则；</p> <p>11. 经营方案规划与技巧</p>	教师可以采取“以学生为主体”，采取“教学做一体”相结合、“讲授与练习”相结合的教学方法，尽可能运用多种现代化信息教学手段，根据课程内容灵活选用合适竞赛案例进行教学，采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。

#### （四）课程思政要求

分析本专业学生的来源与专业背景，在知识传授的同时，强调价值引领的作用。专业课程教学过程以专业技能知识为载体，加强思想政治教育，充分发挥课堂主渠道功能，努力发掘课程中立德树人的闪光点，与思想政治理论课同向同性，形成协同效应。本专业课程思政要求如下。

##### 1. 课程教学与爱国主义教育相结合

通过选择有对比有反思的企业典型案例、视频题材等重要思政教育意义内容，激发爱国热情和实践动力。在专业教师引导之下，通过我国航空产业发展成就和实力的展示，开展爱国主义教育，增强学生心目中的国家自豪感。

##### 2. 课程教学与团队合作精神相结合

专业核心课程实训教学过程中，以实训任务为载体，以工作小组为单元，引导学生将企业本职工作经历融入学习过程，调动学习积极性，重点强调项目成员团队合作的原动力和凝聚力，树立了正确的价值观，培养团队合作精神。

##### 3. 课程教学与职业素养培养相结合

通过实践教学环节和企业经历，结合企业生产实际和行业人才素养需求，引入企业对优

秀员工必备素质和基本规范的要求，引导学生遵守职业规范、法律法规，培养了学生良好的职业品德、职业纪律及职业责任心，教育学生爱岗敬业、讲究诚信，在潜移默化中提高了学生未来岗位的适应能力。

### （五）课证融通

序号	职业技能等级证书/ 职业资格证书名称	等级	拟考 学期	证书要求融入课程	获证后可 计学分	获证后可置换的专 业课程	备注
1	民航国内运输货运 销售代理人	初级	四	民航基础 民航法规与实务 民航国内货物运输	3	民航基础 民航国内货物运输	
2	民航货物运输职业 技能等级证书	初级	四	民航国内货物运输 民航国际货物运输 民航配载与平衡	7	民航国际货物运输 民航配载与平衡	1+X证书
3	危险品运输资质证	初级	四	民航国内货物运输 民航国际货物运输 民航危险品运输	3.5	民航危险品运输	

### （六）课赛融通

序号	技能竞赛名称	级别	参赛 学期	竞赛要求融入课程	获奖后可 计学分	获奖后可置换 的专业课程	备注
1	全国职业院校关 务技能大赛	国家级	三	国际贸易实务 报关实务	6	国际贸易实务 报关实务	全国职业院校 技能大赛
2	全国职业技能大 赛（货运代理项 目）	国家级	四	国际贸易实务 国际货运代理实务 航空运输地理 国际物流单证	6	国际物流单证 国际货运代理 实务	世界技能大赛 项目

## 七、教学进程总体安排

### （一）教学进程表

课程 模块	课程 性质	课程 序号	课程 名称	课程 类型	学时			学 分	考 核 形 式	按学年、学期及周学时分配					
					总学 时	理论 学时	实践 学时			一学年		二学年		三学年	
										第一 学期 20 周	第二 学期 20 周	第三 学期 20 周	第四 学期 20 周	第五 学期 20 周	第六 学期 20 周
公共 基础 课程	必修 课程	1	军事技能训练及入 学教育（550001）	B	148	36	112	5	考查	3周	-	-	-	-	
		2	形势与政策 （550002）	A	20	20		1	考查	4	4	4	4	4	
		3	思想道德与法治 （550084）	B	48	36	12	3	考试	-	-	48	-	-	
		4	毛泽东思想和中国 特色社会主义理论 体系概论（550106）	B	32	26	6	2	考试	32	-	-	-	-	
		5	习近平新时代中国 特色社会主义思想 概论（550107）	B	48	36	12	3	考试	-	48	-	-	-	
		6	大学体育（550010）	C	120		120	7.5	考查	24	32	32	32	-	

课程模块	课程性质	课程序号	课程名称	课程类型	学时			学分	考核形式	按学年、学期及周学时分配					
					总学时	理论学时	实践学时			一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
		7	公共英语 (551024)	A	128	128		8	考试	64	64	-	-	-	
		8	大学生职业生涯设计与规划 (550019)	B	16	12	4	1	考查	16	-	-	-	-	
		9	大学生创新创业理论与实践 (550020)	B	32	16	16	2	考查	-	16	16	-	-	
		10	毕业生就业指导 (550022)	B	16	12	4	1	考查	-	-	-	16	-	
		11	大学生心理健康教育 (550023)	A	32	32		2	考查	32		-	-	-	
		12	军事理论 (550025)	A	36	36		2	考查	36	-	-	-	-	
		13	劳动教育 (550026)	B	120	48	72	7.5	考查	-	1周	1周	1周	-	
		14	思想政治理论课实践 (550120)	C	16		16	1	考查	-	16(暑假)	-	-	-	
		小计			<b>812</b>	<b>438</b>	<b>374</b>	<b>46</b>		<b>352</b>	<b>224</b>	<b>140</b>	<b>92</b>	<b>4</b>	
	选修课程 (限选)	15	大学语文 (550016)	A	56	56		3.5	考查	24	32	-	-	-	-
		16	信息技术 (550110)	B	64	10	54	4	考查	48		-	-	16	-
		17	四史教育 (550121)	A	24	24		1.5	考查	-	-	-	24	-	-
		18	习近平法治思想概论 (550122)	A	24	24		1.5	考查	-	-	-	24	-	-
		19	宪法学 (550123)	A	24	24		1.5	考查	-	-	-	24	-	-
		20	中华优秀传统文化 (550124)	A	24	24		1.5	考查	-	-	-	24	-	-
		21	中国航空史 (550125)	A	24	24		1.5	考查	-	-	-	24	-	-
		22	中华传统礼仪文化与职业素养 (550126)	A	24	24		1.5	考查	-	-	-	24	-	-
		23	艺术导论 (550812)	A	24	24		1.5	考查	-	-	-	24	-	-
		小计			<b>144</b>	<b>90</b>	<b>54</b>	<b>9</b>		<b>72</b>	<b>32</b>		<b>24</b>	<b>16</b>	
		公共基础课程合计			<b>956</b>	<b>528</b>	<b>428</b>	<b>55</b>		<b>424</b>	<b>256</b>	<b>140</b>	<b>116</b>	<b>20</b>	
专业基础课程	必修课程	24	※民航基础 (541001)	A	40	40		2.5	考试	40	-	-	-	-	-
		25	※管理学基础 (540002)	A	40	40		2.5	考查	-	40	-	-	-	-
		26	普通话训练 (541003)	C	26		26	1.5	考查	1周	-	-	-	-	-
		27	民航运输经济基础 (540003)	B	48	28	20	3	考查	-	48	-	-	-	-
		28	※民航法规与实务 (541004)	A	40	40		2.5	考试	-	40	-	-	-	-
		29	国际贸易实务 (540108)	B	40	30	10	3	考查	40	-	-	-	-	-

课程模块	课程性质	课程序号	课程名称	课程类型	学时			学分	考核形式	按学年、学期及周学时分配						
					总学时	理论学时	实践学时			一学年		二学年		三学年		
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周	
		30	※民航服务心理学(540006)	B	48	24	24	3	考查	-	-	48	-	-	-	
		31	※航空运输地理(540009)	B	40	20	20	2.5	考查	-	-	-	40	-	-	
		32	民航运输服务专业英语(551027)	A	96	96		6	考试	-	-	48	48		-	
		<b>小计</b>			<b>418</b>	<b>318</b>	<b>100</b>	<b>26.5</b>			<b>106</b>	<b>128</b>	<b>96</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	选修课程 (选修2门)	33	国际货运代理实务(540129)	B	48	28	20	3	考查	-	48	-	-	-	-	
		34	民航运输会计与结算(540014)	B	48	28	20	3	考查	-	-	-	48	-	-	
		35	民航服务沟通技巧(540011)	B	40	20	20	2.5	考查	-	-	40	-	-	-	
		<b>小计</b>			<b>88</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>5.5</b>			<b>0</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>专业基础课程合计</b>				<b>506</b>	<b>366</b>	<b>140</b>	<b>32</b>			<b>106</b>	<b>176</b>	<b>136</b>	<b>136</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
专业(技能)课程	必修课程	36	仓储管理(540015)	B	56	30	26	3.5	考查	-	-	56	-	-	-	
		37	★国际物流单证(541005)	B	64	28	36	4	考试	-	-	64	-	-	-	
		38	航空运输管理(540008)	B	48	24	24	3	考查	-	-	48	-	-	-	
		39	★报关实务(541007)	B	64	32	48	5	考试	-	80	-	-	-	-	
		40	★民航危险品运输(541009)	B	56	20	36	3.5	考试	-	-	-	56	-	-	
		41	★民航国内货物运输(541045)	B	80	40	40	5	考试	-	-	-	80	-	-	
		42	★民航配载与平衡(540138)	B	56	28	28	3.5	考查	-	-	-	56	-	-	
		43	★民航国际货物运输(541012)	B	64	36	28	4	考试	-	-	-	-	64	-	
		44	多式联运组织与管理(541015)	B	48	28	20	3	考查	-	-	-	-	48	-	
		45	快递业务操作与管理(540019)	B	48	28	20	3	考查	-	-	-	-	48	-	
		46	民航运输综合实训(541016)	C	52		52	3	考查	-	-	-	-	2周	-	
		47	专业技能强化训练(541017)	C	78		78	4.5	考查	-	-	-	-	3周	-	
		48	毕业设计指导与答辩(550044)	C	104		104	6	考查	-	-	-	-	4周	-	
49	顶岗实习(550045)	C	416		416	26	考查	-	-	26周(6个月)						
	<b>专业技能课程合计</b>				<b>1250</b>	<b>294</b>	<b>956</b>	<b>77</b>			<b>0</b>	<b>56</b>	<b>176</b>	<b>192</b>	<b>394</b>	<b>416</b>

课程模块	课程性质	课程序号	课程名称	课程类型	学时			学分	考核形式	按学年、学期及周学时分配						
					总学时	理论学时	实践学时			一学年		二学年		三学年		
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周	
拓展课程	公共选修课程	50	人文素质选修课 (选修3门)	A	72	72		4.5	考查	-	24	24	24	-	-	
	小计					72	72		4.5		0	24	24	24	0	0
	专业选修课程 (选修2门)	51	民航商务谈判技巧 (540078)	A	24	24		1.5	考查	-	-	-	24	-	-	
		52	民航服务礼仪 (540079)	A	24	24		1.5	考查	-	-	24	-	-	-	
		53	民航客户关系管理 (540082)	A	24	24		1.5	考查	-	-	24	-	-	-	
		54	人力资源管理 (540093)	A	24	24		1.5	考查	-	-	-	24	-	-	
		55	企业经营沙盘模拟 (540130)	C	24		24	1.5	考查	-	24	-	-	-	-	
	小计					48	24	24	3		0	0	24	24	0	0
拓展课程合计					120	96	24	7.5		0	24	48	48	0	0	
合计					2832	1284	1548	171.5		530	536	492	492	414	416	
公共基础课时比例 (%)					33.66%		选修课时比例 (%)			12.39%		实践课时比例 (%)		54.10%		

备注：标注“★”为专业核心课程，标注※为群内共享课程。

## (二) 公共选修课清单

序号	课程名称	考核方式	学分	学时
1	演讲与口才	线下考核	1.5	24
2	影视鉴赏	线下考核	1.5	24
3	音乐鉴赏	线下考核	1.5	24
4	手语	线下考核	1.5	24
5	中外民俗	线下考核	1.5	24
6	网页设计与制作	线下考核	1.5	24
7	企业文化	线下考核	1.5	24
8	大学生情绪管理	线下考核	1.5	24
9	社交舞蹈	线下考核	1.5	24
10	大学生现代应急救护	线下考核	1.5	24
11	MS OFFICE 高级应用	线下考核	1.5	24
12	互联网+创业思维	线下考核	1.5	24

序号	课程名称	考核方式	学分	学时
13	社交礼仪	线下考核	1.5	24
14	信息检索	线下考核	1.5	24
15	数学建模与实验	线下考核	1.5	24
16	网络技术与信息安全	线下考核	1.5	24
17	民谣吉他演奏与欣赏	线下考核	1.5	24
18	唐诗宋词鉴赏	线下考核	1.5	24
19	中国书法艺术	线上考核	1.5	24
20	健康之美	线上考核	1.5	24
21	中国古建筑文化与鉴赏	线上考核	1.5	24
22	中国戏曲剧种鉴赏	线上考核	1.5	24
23	C语言编程优秀案例赏析	线上考核	1.5	24
24	美术鉴赏	线下考核	1.5	24
25	人力资源管理	线下考核	1.5	24

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

为保证本专业人才培养目标的实现须拥有一支具有先进的职教理念、扎实的理论功底、熟练的实践技能、缜密的逻辑思维能力、丰富的表达方式的教师队伍。专业教学团队由专业带头人、骨干教师、兼职教师共同组成，专、兼职教师须满足下列任职条件。

#### 1. 队伍结构

民航运输服务专业教学团队由1名专业带头人、5名专任专业核心课骨干教师、2名企业兼职教师组成，师生比达1:18以内，双师素质教师占专业教师比例不低于60%，其中中级双师2名，初级双师3名。本专业专任教师均是具有丰富教学经验的老师，教学工作经验均在10年以上，其中副教授3名，讲师3名。本专业企业兼职教师均是具有丰富企业工作经验的管理人员，其中有机场货站主管货运工作的部门经理，也有货运代理公司的老总。本专业所有老师均具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法。

#### 2. 专任教师要求

- （1）具有良好的师德，较强的敬业精神，具有一定的民航运输企业工作经验，熟悉民航运输企业岗位任职与职业技能要求；
- （2）具有较强的民航运输服务专业知识水平，能胜任所教授的课程；
- （3）具有高校教师任职资格证书，具有一定的民航运输服务专业教研与科研能力；
- （4）具有扎实的民航运输服务专业相关理论功底、实践能力和较强信息化教学能力；



(5) 骨干教师具有双师素质，宽视野，新理念，有较强实践动手能力；

(6) 每 5 年累计有不少于 6 个月的企业实践经历。

### 3. 专业带头人要求

(1) 须具备副高及以上职称；

(2) 能够较好地把握国内外民航运输服务行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际；

(3) 在民航运输服务专业领域内学识、技能、科研等方面有一定的影响力，具有紧跟新技术、新工艺、新材料、新设备、新标准等的敏锐力；

(4) 教学设计、专业研究能力强，能组织协调其他专业教师吸收、消化和推广专业课程建设，组织开展教科研工作能力强。

### 4. 兼职教师要求

(1) 具有良好的思想道德政治素质、职业道德和工匠精神；

(2) 具有 3 年以上相关岗位工作经历，具有扎实的专业知识、丰富的企业一线实践经验；

(3) 具有中级以上专业技术职务或在省级以上职业技能竞赛中获得奖励；

(4) 具有较强的教学组织能力，能承担民航运输服务专业课程教学、实习实训指导和学生学业发展规划等教学任务。

## (二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

### 1. 专业教室

专业教室配备有黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，校园 Wi-Fi 全面覆盖，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训室

为保障人才培养方案的顺利运行，有支撑培养民航运输综合技能必须的多媒体专用教室、计算机房、民航信息实训室等基础实验实训场所，建有按照“校企共建、资源共享”原则，以“生产车间”、“培训、实训一体化车间”等多种形式，配备集教学、培训、生产、技术服务于一体的共享型生产性校内实训基地，并以“真设备、真项目、真要求”的真实性集成，营造与生产工作现场相一致的职业教育环境，使校内实训基地成为学生职业技能和职业素质的训练中心，实现与企业生产现场无缝对接，人才培养方案规定的实训项目开出率达到 100%。民航运输服务专业的校内实训室如下表所示。

实训室类型	实训室名称	工位数	对应课程	主要实训项目	主要设备要求
专业基础实训室	仪态沟通实训室	48	名服务沟通技巧 民航服务礼仪	民航服务沟通技巧训练 民航客我交往模拟	空调、投影仪、电脑、音响、桌椅、谈判桌、墙体镜、化妆用品、麦克风，/工位。

实训室类型	实训室名称	工位数	对应课程	主要实训项目	主要设备要求
专业基础实训室	仪态沟通实训室	48	名服务沟通技巧 民航服务礼仪	民航服务沟通技巧训练 民航客我交往模拟	空调、投影仪、电脑、音响、桌椅、谈判桌、墙体镜、化妆用品、麦克风，/工位。
	民航信息实训室	48	国际物流单证 报关实务	国物流单证填制 报关单证质量监控 关务流程模拟 民航运输综合实训 专业技能强化训练	多媒体设备、电脑、打印机、服务器、关务软件、货运软件等。保证1名学生/工位。
专业核心技能训练实训室	航空物流实训室	48	仓储管理 物流设施与设备	物流设施设备使用训练 仓储流程模拟	电动叉车、起重机、传送带、电脑、打印机、仓储软件，保证5-10名学生/工位。
	离港系统实训室	48	民航配载与平衡	飞机重心与平衡训练 航班结算与平衡训练 离港系统配载平衡模拟	多媒体设备、电脑、打印机、服务器、配载平衡软件等，保证1名学生/工位。
	波音737-200货舱实训室	10	民航危险品运输 民航国内货物运输 民航国际货物运输	航空货物监装监卸训练 航空货物收运训练 民航危险品包装、装卸训练 航空快递业务模拟	拖车、模拟货物、电脑、打印机、手套等，保证5-10名学生/工位。

### 3. 校外实训基地

具有稳定的校外实训基地，能提供监装监卸员、货运员、报关员等实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习，实训设施齐备，配备相应数量的指导老师对学生实习进行指导和管理，有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。民航运输服务专业的校外实训基地如下表所示。

序号	基地名称
1	湖南空港实业股份有限公司货运分公司
2	湖南浩通国际货运代理有限公司
3	长龙航空湖南长沙货运站
4	顺丰航空湖北鄂州分公司
5	DHL 中外运敦豪有限公司

### 4. 信息化教学条件

具有可使用的数字化教学资源库、VR 虚拟现实技术、文献资料等信息化条件，鼓励教师开发并利用信息化教学资源、VR 设备、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。依托民航运输服务专业省级教学资源库、智慧职教、中国大学 MOOC 等线上课程，为学生提供灵活的学习资源。

#### （三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

##### 1. 教材选用基本要求

学院制定了《教材建设与管理办法》，优先选用高职教育国家规划教材，禁止不合格的教材进入课堂，鼓励与行业企业合作开发特色鲜明的专业课新形态教材。

## 2. 图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等需要，方便师生查询、借阅。主要包括本专业的电子书籍、电子期刊、各大网站等网络资源。

## 3. 数字教学资源配备基本要求

建设及运用我院牵头开发的航空服务专业省级教学资源库，并依托智慧职教、中国大学慕课等教学平台，配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新以满足教学需要。另有专业教学所用的讲义、活页、任务书、PPT、相应的辅助文档以及企业工厂的观摩教学、现场演示教学资源等。

### （四）教学方法

教学方法应注重培养学生的学习能力、知识拓展能力、社会适应能力等；在培养学生独立分析问题、解决问题、总结问题的能力同时，教师应鼓励学生发掘发现问题；引导学生与人沟通、交流和相互协作的能力同时，应提倡坚持个体的合理主见，激发其创新的勇气和意识。

根据课程的不同性质和特点，在教学过程中教师创新教学方法和手段，充分使用项目教学、任务驱动、小组探究、教学做一体化、案例教学、仿真教学等多种教学方法，改革传统教学手段，积极推进现代信息技术与课堂教学深度融合。

以学生为中心，注重学生的参与度和自主学习，充分利用信息化教学资源、方法和手段，全面实施“线上学知识、线下练技能”为主要形式的线上线下混合式教学模式，基于线上教学平台开展观看微课、拓展阅读、讨论、答疑、直播、作业、测验、考试、仿真等多种教学活动，学生参与度高，师生、生生互动充分。

### （五）教学评价

课程考核分为过程性考核和终结性考核等，各项考核占比可按下表格式提供指导性意见，具体考核要求见课程标准。

序号	课程类型	过程性考核占比	终结性考核占比	考核方式
1	理论课	作业（10%）+课堂表现（10%）+模块测试（20%）	期末考试（60%）	口试、笔试、在线测试
2	理实一体课	作业（10%）+课堂表现（10%）+模块测试（40%）	期末考试（40%）	口试、笔试、技能测试
3	实训课	课堂表现（20%）+项目训练（40%）	项目测验（40%）	技能测试

1. 教学考核包括过程性考核和终结性考核。过程性考核为作业、课堂表现、实验、单元测验、线上自主学习等。终结性为课内安排的期末考核。

2. 过程性考核的内容包括知识、技能、素养、态度四个部分内容。根据课堂知识体系的具体要求，决定不同的分值。素养方面主要是团队合作精神、独立思考、人际交流等方面的内容。学习态度方面主要考察学生在本堂课或本阶段积极参与的程度如何。

3. 评价方法：采用自我评价、小组评价和教师评价多元考核评价方式相结合的方法。

4. 建立成果认定、学分兑换制度，对取得课程对应的相关职业技能等级证书（X 证书）、行业企业认可的职业资格证书等规定的学习成果予以认定，可申请课程学分兑换。

5. 重点把握：（1）关注学生个体差异；（2）注重学习过程的评价；（3）学生学习目标的达成；（4）在职业能力评价时注重专业能力的整合。

#### （六）质量管理

成立由院长任主任的内部质量保证委员会，设置质量管理办公室、教学督导室，统筹推进学院内部质量保证体系的建设及运行。制定《教学督导工作制度》、《课堂教学管理制度》《教师教学工作考核与评价办法》、《学业预警制度》等一系列文件，完善教学质量保障制度，规范教学质量监控、评价、反馈及改进工作流程。每年发布学院质量年报及企业年报，接受社会监督与评价。构建学院、教学院部及教研室三级管理，学校、教师、学生、用人单位及第三方等五方参与的教学质量监控评价体系。通过教学质量监控平台，构建教学信息反馈、即时评价和终结性评价相结合的教学过程评价体系，实现教学过程的实时监控，提升教学质量监控的信息化水平。

## 九、毕业要求

学生思想政治立场坚定，坚定拥护中国共产党的领导，热爱祖国。学生在规定修业年限内，修读完成人才培养方案规定的全部课程并取得规定的 167.5 学分。达到人才培养方案规定的培养目标与规格，按学院规定到实习单位完成顶岗实习任务，学生体质健康测试综合成绩达 50 分以上，符合学籍管理规定的毕业条件，准予毕业，并颁发毕业证书。如未在规定修业年限内达到毕业要求，由学校开具学习经历证明或颁发结业证书。鼓励学生在毕业前考取本专业推荐的通用证书、职业资格证书或职业技能等级证书，但不作强制性要求。

执笔人：孙庭锋

审核人：吴巧洋