

《民航地勤服务英语》教材基本信息

主编：蒋焕新

出版时间：2017年6月

重印时间：2025年1月

出版社：科学出版社

荣获奖励：“十四五”国家规划教材、2023年省级优质教材（推荐国家优质教材）



“十四五”职业教育国家规划教材

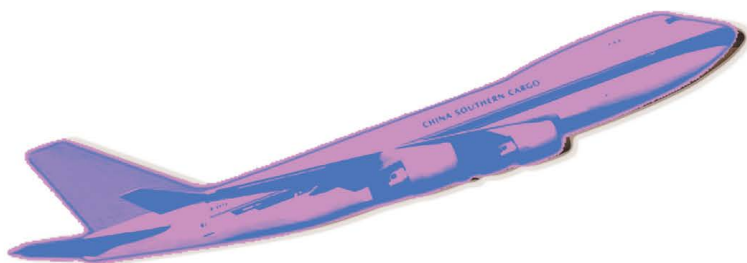
高等职业教育航空运输类专业系列教材

国家级精品在线开放课程配套教材

民航地勤服务英语

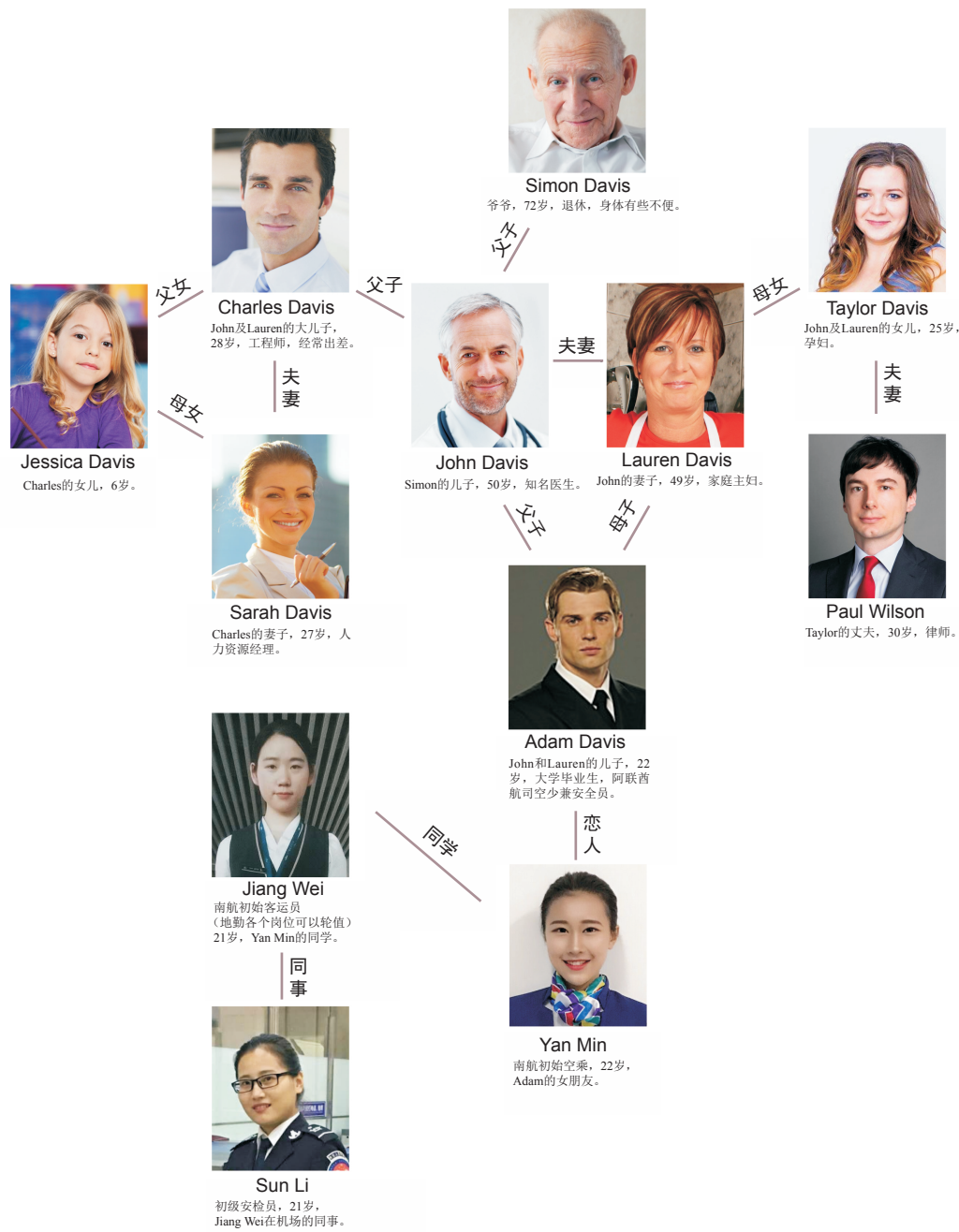
修订版

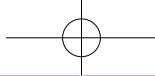
主编 蒋焕新



科学出版社

人物关系图





“十四五”职业教育国家规划教材

高等职业教育航空运输类专业系列教材
国家级精品课在线开放课程配套教材

民航地勤 **服务** 英语

(修订版)

蒋焕新 主编

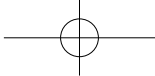
解 芳 向俊峰 副主编

田 娟 钟 科

尹 涓 主审

科学出版社

北 京



内 容 简 介

本书基于民航机场和航空公司地勤服务的整个工作流程来实施整体设计,以国外一个大家庭的部分成员为代表性的服务对象,以南航和长沙机场初级客运员、初级安检员为主要服务人员,模仿 Family Album U.S.A. 系列来设计真实的工作情境和语言环境,以对应岗位的工作任务导入各单元的学习内容,由浅入深、层层递进。内容包括航空公司应聘、机场设施设备介绍、客票服务、值机服务、安检服务、机场联检、特殊旅客服务、非正常航班和旅客运输服务、到达旅客的手续办理以及机场的旅游、购物和娱乐服务等主要环节。

本书可作为高职高专院校航空运输专业大类中的民航空乘服务、地面服务、机场运行、民航安全技术管理、通航服务等专业的专业英语教材,还可作为航空公司空乘人员、民航企业员工、机场地面服务人员以及广大英语爱好者在日常工作及对外商务活动中的学习用书。

图书在版编目(CIP)数据

民航地勤服务英语 / 蒋焕新主编. —北京: 科学出版社, 2017.6
(“十四五”职业教育国家规划教材·高等职业教育航空运输类专业系列教材)

ISBN 978-7-03-053272-5

I. ①民… II. ①蒋… III. ①民用航空—地勤人员—英语—高等职业教育—教材 IV. ① F560.81

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第128652号

责任编辑: 高立凤 / 责任校对: 马英菊
责任印制: 吕春珉 / 封面设计: 东方人华平面设计部

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号
邮政编码: 100717
<http://www.sciencep.com>

三河市骏杰印刷有限公司印刷
科学出版社发行 各地新华书店经销

*

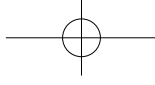
2017年6月第 一 版 开本: 787×1092 1/16
2023年8月修 订 版 印张: 17 1/2 彩插: 1
2025年1月第十二次印刷 字数: 394 000

定价: 59.00元

(如有印装质量问题, 我社负责调换〈骏杰〉)

销售部电话 010-62136230 编辑部电话 010-62195035 (VZ02)

版权所有, 侵权必究



修订版前言

FOREWORD

习近平总书记在党的二十大报告中指出：“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。……加快建设制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、数字中国。”近十年来，我国机场、港口等交通基础设施建设取得重大成就，加快建设交通强国，推动民航高质量发展成为时代主题。

本书自 2017 年 6 月出版以来，深受广大航空运输类专业院校师生的欢迎。鉴于第一版使用后读者的反馈及民航业新的发展趋势，在充分吸收各方的意见后，在第一版的基础上对本书进行了如下修订。

1. 注重岗课证融通。立足民航票务员、客运员、安检员、贵宾厅服务员等岗位工作的实际需要，与 1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书、民航运输销售代理岗位技能证书、初级安检员、民航乘务服务等职业技能证书融通，适应智慧机场、信息化技术高速发展的趋势，以及旅客服务个性化的需求。

2. 配套平台课程资源。本书采用了新型立体化教材设计，配套建设了空中乘务专业国家教学资源库、国家精品课在线开放课程的微课视频、交互式音频、实训演示、企业案例、线上作业等优质线上资源，可以有效辅助读者线下学习。读者可根据需要跟出版社或者编者索要相关资料。

3. 校企合作，共建共享资源。本书内容编排中引入了深圳宝安国际机场、长沙黄花国际机场、海南航空股份有限公司、成都航空有限公司、湖南空港实业股份有限公司等企业职业岗位典型工作任务和案例素材，参考了航空公司和机场地面服务英语手册，校企共同建设和共享纸质和线上资源，从而使本书更具实用性、职业性和时代性。

本书由长沙航空职业技术学院蒋焕新担任主编，负责全书的体例设计、样章编写、统稿和定稿工作，江苏无国界航空发展有限公司尹涓担任本书主审。具体编写分工如下：蒋焕新编写模块 1 和 2；解芳编写模块 3；鲁燕编写模块 4；陈跃华编写模块 5；苏苏编写模块 6；谢莉编写模块 7；赵琰编写模块 8；朱倩云编写模块 9；田娟编写模块 10 和 11；向俊峰、钟科参与各单元编审；吴啸骅、蒋维参与了附录编写、习题制作及全书校对工作。

由于编者水平有限，错漏之处在所难免，敬请使用者批评指正。

编者

2023 年 8 月

高等职业教育航空运输类专业系列教材

- ◆ 民航基础 (第二版)
- ◆ 民航货物运输 (第二版)
- ◆ 民航服务心理 (第二版)
- ◆ 民航法规基础教程(修订版)
- ◆ 民航国内客票销售 (第二版)
- ◆ 民航旅客订座实训教程 (国内部分)
- ◆ 民航服务与人际沟通 (第二版)
- ◆ 服务礼仪
- ◆ 民用航空法案例教程 (第二版)
- ◆ 机场服务
- ◆ 民航安全检查实训
- ◆ 航线地理 (第二版)
- ◆ 职业形象塑造 (第二版)
- ◆ 形体塑造与展示 (第二版)
- ◆ 饮食营养与卫生
- ◆ 航空港概论
- ◆ 民航旅客离港系统实训教程
- ◆ 航空保健与急救
- ◆ 民航运输生产组织 (第二版)
- ◆ 空乘职业技能与训练
- ◆ 民航旅客运输 (第二版)
- ◆ 航空服务营销实务
- ◆ 职场礼仪
- ◆ 民航商务运输基础 (第二版)
- ◆ 客舱安全与应急处置
- ◆ 空乘口语与播音 (第二版)
- ◆ 民航客运英语教程 (第二版)
- ◆ 民航英语基础教程 (第二版)
- ◆ 民航客舱服务英语
- ◆ 民航地勤服务英语 (修订版)
- ◆ 民航乘务情景英语教程
- ◆ 民用航空法基础 (第二版)
- ◆ 空乘人员化妆技巧



科学出版社 职教技术出版中心
<http://www.abook.cn>

www.sciencep.com



定价: 59.00 元