

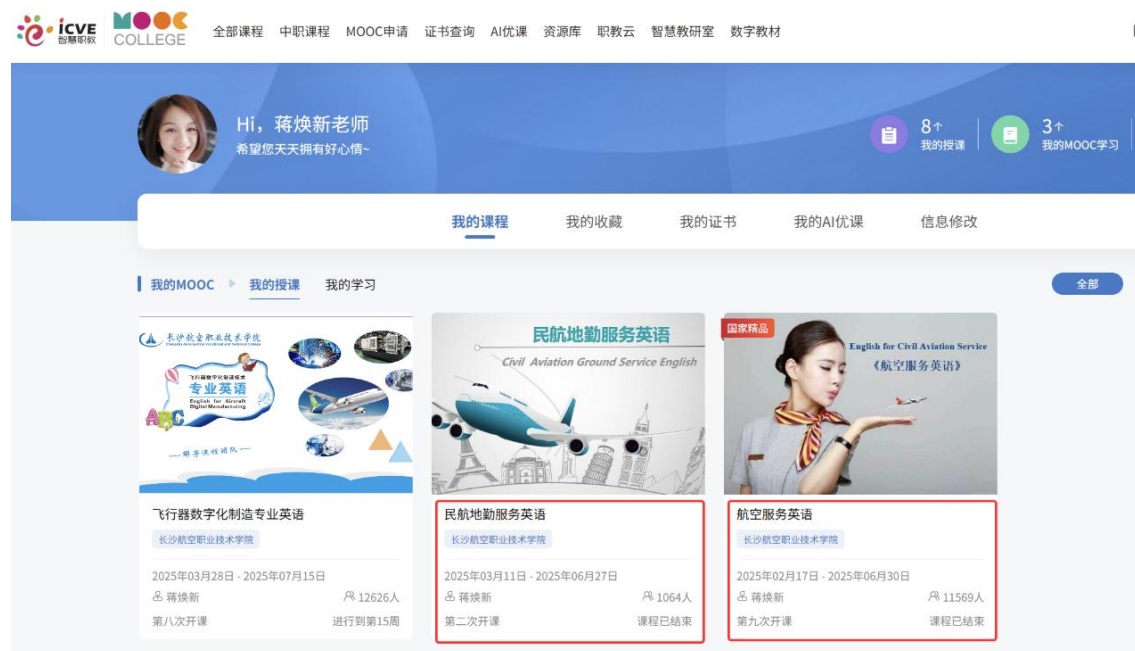
《民航地勤服务英语》教材

配套资源展示

1. 智慧职教 MOOC 《航空服务英语》课程网页展示——国精课程

链接:

<https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=hkzfsh043jhx365>



课程介绍

《航空服务英语》课程主要面向空中乘务、机场运行服务与管理、民航安全技术管理等专业，基于民航乘务员、安全员、客运员、安检员、机场贵宾厅接待员等职业岗位对英语的需求，根据民航旅客地面服务、空中服务的一体化工作过程，将教学内容整合为两个大模块（项目）：民航地勤服务英语与客舱服务英语，下设10个子模块，31个教学单元（任务/情境）。课程内容与行业从业标准相对接，涵盖民航地勤和空勤服务岗位工作情境所需的英语高频词汇和表达、规范性会话用语、客舱英语广播词等，既注重学生语言技能的提升，更注重职业素养的养成。本课程的主线是以民航机场和航空公司地勤、空勤服务岗位的典型工作任务为引领，以提高学生的口语交际能力为宗旨，分模块分单元进行情境任务设计，模块之间既独立又关联，培养学生具备航空服务相关岗位所需的英语沟通表达能力、讲解示范能力及简单口译能力，具有服务意识、安全意识、责任意识，善于沟通、善于合作、具有中国情怀、国际视野和跨文化交际的思维。

学习成果认定规则

本课题学习成果认定分为两个等级：

- ◆ 60分以上可申请合格证书
- ◆ 80分以上可申请优秀证书

配套教材

- ◆ 1. 《民航地勤服务英语》，蒋焕新主编，科学出版社，2017年6月出版；
- 2. 《民航客舱服务英语》，蒋焕新主编，科学出版社，2017年6月出版。

相关教材

- ◆ 1. 《民航服务英语》，吴啸骅、何蕾主编，电子工业出版社，2020年6月出版；

先修课程

- ◆ 《公共英语》、《民航基础》、《民航服务礼仪》等课程

2. 空中乘务专业国家教学资源库标准化课程《民航服务英语》展示

链接：

https://zyk.icve.com.cn/portalproject/themes/default/apz0af2njpziotx5m-j7na/sta_page/course2.html?projectId=apz0af2njpziotx5m-j7na



空中乘务专业教学资源库
Cabin Attendant Specialty Teaching Resource Database

[首页](#) [专业园地](#) [课程中心](#) [微课中心](#) [素材中心](#) [技能训练](#) [航企信息](#) [培训](#)

HOME PROFESSIONAL FIELD COURSE CENTER MICRO CLASS CENTER MATERIAL CENTER SKILL TRAINING AIRLINE INFORMATION TRAINING CER



民航服务英语
English for Civil Aviation Service
《民航服务英语》

蒋焕新 1472人学习

你怎么用英语为外籍旅客提供票务、值机、安检等地面服务吗？假设航班延误了，如何安抚国际旅客并安排后续服务呢？乘务员如何和旅客进行客舱英语会话，解决实际问题呢？一旦出现机上医疗或其他紧急情况，如何用英....

[查看详情](#)

教学大纲

课程简介

课程教材

课程评价

推荐课程

课程概述视频

知识图谱

推荐课程教材



民航客舱服务英语
作者：蒋焕新
ISBN: 978-7-03-053271-8
定价：¥59



民航地勤服务英语
作者：蒋焕新
ISBN: 978-7-03053272-5
定价：¥59



《民航服务英语》
作者：吴曙萍、蒋焕新
ISBN: 9787121390531
定价：¥39

主讲教师



蒋焕新
讲师 长沙航空职业技术学院
蒋焕新，女，硕士，副教授，长
沙航空职院英语教师兼任专业...

教学团队



吴曙萍
讲师 长沙航空职业技术学院
讲师，长沙航空职业技术学院英
语教师，学院青年骨干教师、...



苏雅娟
讲师 长沙航空职业技术学院
讲师，长沙航空职业技术学院教
师，曾任国航乘务长，主攻航...