

《民航基础》课程标准（理实一体化课程）

一、课程属性

1. 课程归属：航空服务与管理学院空中乘务教研室
2. 适用专业：空中乘务、通用航空航务技术
3. 课程学时：48 学时
4. 课程学分：3 学分
5. 课程类型：理实+实践（B）
6. 课程代码：540001

二、课程的性质与任务

《民航基础》是空中乘务、通用航空航务技术专业的一门专业基础课程。课程的设置对应空中乘务专业职业岗位面向中的客舱乘务员、航空安全员，以及通用航空航务技术专业职业岗位面向中的签派员等岗位群，培养学生对民航相关知识技能的学习能力、符合乘务员、签派员岗位职责要求的工作能力及实现专业拓展的创新能力。主要包含民用航空、民航飞机、民航当局、民航地理、民航企业、民用机场、空中交通管理、客货运输、民航法律的基础知识等内容。

本课程前修课程为《认识实习》，空中乘务专业后续课程为《客舱服务与管理》《民航机场地面服务》等，通用航空航务技术后续课程为《通用机场运营管理》《航空运输地理》等。

三、课程目标

1. 知识目标

- (1) 了解民用航空历史；
- (2) 了解飞机机体构成、飞行基本原理、主要机型；
- (3) 了解航空公司、机场的运营过程及民航客货运输业务；
- (4) 了解空中交通管理的服务项目；
- (5) 了解国内民航运输组织及有重要影响的国际民用航空组织；
- (6) 了解飞机活动的大气环境和气象因素；
- (7) 了解民航法规体系。

2. 能力（技能）目标

- (1) 能描述世界航空发展史上的重要事件；能初步分析我国民航业发展动态；
- (2) 能说明飞行原理和机体构成，分析各部件主要功能；
- (3) 能识别飞机客舱主要设备，航线飞机主要机型的客舱布局；
- (4) 能应用旅客行李运输规则等分析民航旅客运输业务；
- (5) 能熟练应用三字代码、二字代码和企业标识；
- (6) 能应用空中交通管理服务项目分析业务；
- (7) 能正确换算时差及飞行小时；能识别中国航空区划、分析国内主要航线。
- (8) 能知悉国际民用航空组织和民航法规体系。

3. 素质目标

- (1) 培养独立探究能力和团结互助精神，获取成功体验；
- (2) 培养理解分析、处理服务过程中出现问题的能力；
- (3) 培养严谨、认真、细致的工作作风，诚实、守信、善于沟通、富有爱心和团队合作的品质；
- (4) 培养较强的安全和服务意识，良好的心理素质、职业道德

与职业操守;

(5) 培养综合运用基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力, 提高思考与创新能力, 提升就业和创业能力。

四、课程内容与要求

课程内容与要求见表 1。

表 1 课程内容与要求

序号	模块 (任务/项目)	教学目标	任务及主要内容	学时
1	民用航空概况	<p>1. 知识目标:</p> <p>(1) 学习世界及中国民用航空运输的历史和发展, 了解民用航空不同阶段的特点, 了解民用航空与军事航空的区别;</p> <p>(2) 了解民用航空的定义和分类, 对民用航空有明晰的认识;</p> <p>(3) 了解民航体系的组成。</p> <p>2. 能力(技能)目标:</p> <p>(1) 比较中国与世界民用航空运输的发展;</p> <p>(2) 了解当今民用航空运输的发展趋势。</p> <p>3. 素质目标:</p> <p>(1) 培养服务意识与良好心理素质;</p> <p>(2) 培养良好职业道德与职业操守。</p>	<p>1. 学习任务:</p> <p>(1) 区分概念;</p> <p>(2) 对航空运输类型正确分类;</p> <p>(3) 识记民航著名事件和人物, 能说明其影响;</p> <p>(4) 熟记民航“世界之最”。</p> <p>2. 主要内容:</p> <p>(1) 民用航空基本概念及分类;</p> <p>(2) 民用航空的历史与发展;</p> <p>(3) 民航体系。</p>	4
2	民用飞机基本知识应用	<p>1. 知识目标:</p> <p>(1) 掌握飞行基本原理;</p> <p>(2) 了解飞机的基本结构、飞机动力、仪表等系统;</p> <p>(3) 熟悉客舱及主要设备。</p> <p>2. 能力(技能)目标:</p> <p>(1) 能识别飞机客舱主要设备, 航线飞机主要机型的客舱布局;</p> <p>(2) 了解飞机的飞行过程;</p> <p>(3) 能区分航线飞机主要机型。</p> <p>3. 素质目标:</p> <p>(1) 培养服务意识与良好心理</p>	<p>1. 学习任务:</p> <p>(1) 阐述伯努利定律;</p> <p>(2) 准确指明飞机各部位并说明特征、作用;</p> <p>(3) 区分不同类型的发动机, 了解 APU、温度、氧气、压力系统;</p> <p>(4) 熟记客舱布局方式, 掌握设备种类及作用;</p> <p>(5) 区分航线飞机主要机型。</p> <p>2. 主要内容:</p> <p>(1) 飞行基本原理;</p>	8

		<p>素质；</p> <p>(2) 培养良好职业道德与职业操守。</p>	<p>(2) 飞机的基本结构——机体；</p> <p>(3) 飞机的动力、仪表和其它系统；</p> <p>(4) 飞机客舱及主要设备；</p> <p>(5) 民航飞机的运行；</p> <p>(6) 航线飞机主要机型。</p>	
3	民用机场基本知识应用	<p>1. 知识目标：</p> <p>(1) 了解机场的分类、等级和构成；</p> <p>(2) 了解机场的主要设施设备，机场的运营模式，航站楼功能设施及布局。</p> <p>(3) 熟悉机场运营业务。</p> <p>2. 能力（技能）目标：</p> <p>(1) 掌握机场不同功能区的划分；</p> <p>(2) 能在工作中熟练应用三字代码。</p> <p>3. 素质目标：</p> <p>(1) 培养处理服务过程中出现问题的能力。</p>	<p>1. 学习任务：</p> <p>(1) 区分机场功能分区，说明主要设施；</p> <p>(2) 机场主营任务；</p> <p>(3) 识记空港名称、城市、三字代码。</p> <p>2. 主要内容：</p> <p>(1) 机场系统</p> <p>(2) 民航机场的构成与功能；</p> <p>(3) 机场航站区与运营；</p> <p>(4) 我国大型航空港简介。</p>	6
4	民航企业基本知识应用	<p>1. 知识目标：</p> <p>(1) 了解中国国内及地区主要航空公司概况、发展现状；</p> <p>(2) 世界主要航空公司概况。</p> <p>2. 能力（技能）目标：</p> <p>(1) 理解不同航空公司的企业文化及服务理念；</p> <p>(2) 能在工作中熟练应用航空公司二字代码和企业标识。</p> <p>3. 素质目标：</p> <p>(1) 培养严谨、认真、细致的工作作风；</p> <p>(2) 诚实、守信、善于沟通、富有爱心和团队合作的品质。</p>	<p>1. 学习任务：</p> <p>(1) 识记国内航空公司二字代码、名称、标识、总部城市、主营基地；</p> <p>(2) 识记国外主要公司二字代码、名称、标识、总部城市、所属国家；</p> <p>(3) 识记三大航空联盟。</p> <p>2. 主要内容：</p> <p>(1) 航空运输企业的运行；</p> <p>(2) 中国主要航空公司概况；</p> <p>(3) 国际主要航空公司概况。</p>	6
5	民航运输组织基本知识应用	<p>1. 知识目标：</p> <p>(1) 了解民航当局的职能和作用，明确民航当局在国际关系中扮演的角色；</p> <p>(2) 知悉国际民航组织、国际航空运输协会等国际性的航空组织。</p> <p>2. 能力（技能）目标：</p>	<p>1. 学习任务：</p> <p>(1) 说明民航当局的组织构成；</p> <p>(2) 国际民航组织；</p> <p>(3) 区分九大航权。</p> <p>2. 主要内容：</p> <p>(1) 中国民航当局；</p> <p>(2) 国际民用航空运输管理</p>	4

		<p>(1) 了解民用航空运输业安全运行的环节;</p> <p>(2) 掌握国际组织的名称、总部所在和宗旨;</p> <p>(3) 能区分九大航权。</p> <p>3. 素质目标:</p> <p>(1) 培养服务意识, 良好的心理素质、职业道德与职业操守。</p>	<p>机构;</p> <p>(3) 九大业务航权。</p>	
6	民航地理基本知识应用	<p>1. 知识目标:</p> <p>(1) 掌握国内、国际航空区划;</p> <p>(2) 掌握国内、国际主要航线的分布等民航地理基本知识;</p> <p>(3) 掌握飞机活动的大气环境、影响飞行安全的气象因素。</p> <p>2. 能力(技能)目标:</p> <p>(1) 能正确换算时差及飞行小时;</p> <p>(2) 能识别中国航空区划、分析国内主要航线;</p> <p>(3) 能识别三大国际航空区划的范围。</p> <p>3. 素质目标:</p> <p>(1) 培养服务意识, 良好的心理素质、职业道德与职业操守;</p> <p>(2) 培养善于沟通、富有爱心和团队合作的品质。</p>	<p>1. 学习任务:</p> <p>(1) 识别国内航空区划;</p> <p>(2) 识别国际航空区划;</p> <p>(3) 说明飞机活动区域, 说明不安全因素对飞行的影响。</p> <p>2. 主要内容:</p> <p>(1) 飞机活动的大气环境;</p> <p>(2) 国内、国际航空区划;</p> <p>(3) 国内、国际主要航线分布。</p>	6
7	客货运输基本知识应用	<p>1. 知识目标:</p> <p>(1) 掌握航路、航线、航班、航班号、班期时刻表等民航运输基本概念;</p> <p>(2) 了解民航旅客运送服务流程;</p> <p>(3) 了解行李的种类和运输一般规定;</p> <p>(4) 了解货邮运输的一般规定和国内航空货物收运流程。</p> <p>2. 能力(技能)目标:</p> <p>(1) 了解特殊旅客和不正常航班的服务流程;</p> <p>(2) 能为误机等旅客运输不正常提供服务保障。</p> <p>3. 素质目标:</p> <p>(1) 培养严谨、认真、细致的工作作风;</p>	<p>1. 学习任务:</p> <p>(1) 熟知客货运输的基本概念;</p> <p>(2) 说明客货运输流程;</p> <p>(3) 说明特殊旅客和非正常航班服务要点。</p> <p>2. 主要内容:</p> <p>(1) 民航运输专业术语;</p> <p>(2) 民航旅客运输业务;</p> <p>(3) 货邮运输业务。</p>	6

		(2) 诚实、守信、善于沟通、富有爱心和团队合作的品质。		
8	空中交通管理基本知识应用	<p>1. 知识目标:</p> <p>(1) 熟悉空中交通管理概念及发展历程;</p> <p>(2) 了解空中交通管理的任务和组成。</p> <p>2. 能力(技能)目标:</p> <p>(1) 熟悉空中交通服务的一般原则;</p> <p>(2) 了解空中交通管制单位;</p> <p>(3) 了解空中交通流量管理目标及提高空管系统容量的措施。</p> <p>3. 素质目标:</p> <p>(1) 培养严谨、认真、细致的工作作风;</p> <p>(2) 诚实、守信、善于沟通、富有爱心和团队合作的品质。</p>	<p>1. 学习任务:</p> <p>(1) 区分 ATM 和 ATC;</p> <p>(2) 说明 ATC 的任务和单位。</p> <p>2. 主要内容:</p> <p>(1) 空中交通管理概述;</p> <p>(2) 空中交通管制服务;</p> <p>(3) 空中交通流量管理。</p>	4
9	民航法律知识应用	<p>1. 知识目标:</p> <p>(1) 知悉国际民航组织、国际航空运输协会等国际性的航空组织;</p> <p>(2) 掌握芝加哥公约等国际性公约的主要内容。</p> <p>2. 能力(技能)目标:</p> <p>(1) 掌握中国民航法等国内主要法规的主要内容。</p> <p>3. 素质目标:</p> <p>(1) 培养严谨、认真、细致的工作作风;</p> <p>(2) 诚实、守信、善于沟通、富有爱心和团队合作的品质。</p>	<p>1. 学习任务:</p> <p>(1) 说明国际组织的名称、总部所在和宗旨;</p> <p>(2) 说明国际公约的签署时间和主要内容;</p> <p>(3) 运用一般法律知识分析案例。</p> <p>2. 主要内容:</p> <p>(1) 国际航空法;</p> <p>(2) 中国航空运输法规体系。</p>	4
总 计				48

五、实施建议

1. 教学组织实施建议

(1) 采用“MOOC+翻转课堂”的方式,根据专业需求有机切割课程知识点,基于具有多终端的互动软件建立《民航基础知识》SPOC

平台，课前进行自主学习，将 MOOC 作为预先任务布置下去，学生可进行自测；

(2) 课中实施小众化教学，将学生分成若干小组，分 4-5 个阶段组织讨论、处理任务、解决问题，教师可根据自己的偏好和学习者的要求，自由设置和调控课程的进度、节奏、评分，更好地解决深入学习、课程完成率问题和学习质量问题；

(3) 课后学生继续在 SPOC 平台通过练习测试、总结反思等方式巩固所学。

2. 课程考核建议

(1) 课程考核形式

形成性考核包括技能考核和学习态度等方面的评价。

主要针对学生课前自主学习进行评价，包括课前参与度（注册、深度学习）、视频观看进度、小组交流、任务书提交情况等。

在传统教学评价指标体系的基础上，对课堂环节进行评价，包括技能点随堂考核、课堂表现、学生考勤、讨论参与度、课堂活跃度等。

对课后知识巩固和技能的熟练程度进行评价，反映教学效果，教师获得信息反馈，以便改进后续教学。包括课后作业评分、小组作品评价等。

终结性考核为期末理论与项目考核。

(2) 考核方式与成绩评定

1) 考核方式与成绩评定见表 2。

表 2 考核方式与成绩评定

序号	考核类型	考核项目	权重
1	线上考核	线上学习考核	10%
2	学习态度	课堂表现/考勤等	20%
3	理论考核	课内组织的理论考核	30%
4	技能考核	实践项目	40%
合 计			100%

2) 技能考核内容及权重比例见表 3

表 3 技能考核内容及权重比例

序号	项目	考核内容	权重
1	民用机场基本知识应用	能区分空港名称、城市、三字代码。	20%
2	民航企业基本知识应用	识别国内公司二字代码、名称、标识、总部城市、主营基地； 识别三大航空联盟。	30%
3	民航运输组织基本知识应用	说明民航当局的组织构成； 区分九大航权； 说明国际组织的名称、总部所在和宗旨。	30%
4	民航地理基本知识应用	识别中国航空区划，能识别国际航空区划； 说明飞机活动区域，说明不安全因素对飞行的影响。	20%
合 计			100%

3) 理论考核内容及权重比例见表 4。

表 4 理论考核内容及权重比例

序号	项目	考核内容	权重
1	民用航空概况	民用航空和军事航空的区分；商业航空和通用航空的概念；飞机的发明和发展；我国航空发展史。	10%
2	民用飞机基本知识应用	飞机种类、飞机的基本结构、客舱布局、航线飞机划分方法；伯努利定律；APU 功能。	20%
3	民用机场基本知识应用	机场定义及分类；民航机场的构成与功能；空港主营业务。	15%
4	民航企业基本知识应用	国内外主要航空公司的基本运营情况；航空运输企业的运行主要评价指标。	15%
5	民航当局基本知识应用	航权概念；国际民航组织主要内容。	5%
6	民航地理基本知识应用	中国主要航线分布；主要航线及分布特征；影响飞行安全的气象因素。	10%
7	旅客运输基本知识应用	客货运输的基本概念和运价；行李的种类和运输一般规定；特殊旅客和不正常航班的服务流程。	10%
8	空中交通管理基本知识应用	ATM 的概念、任务和组成；ATC 的任务和单位；ATFM 的定义和目标。	5%
9	民航法律知识应用	国际组织的名称、总部、宗旨；国际公约的签署时间、主要内容；我国主要民航法律法规。	10%
合 计			100%

3. 教学资源开发与利用

- (1) 教材选用已出版的民航专业规划教材；
- (2) 课件、教案、导学案、理论题库参考课程《民航基础》院教改方案（十三五版）；
- (3) 技能题库参考湖南省高职院校学生空中乘务专业技能抽查题库；
- (4) 视频资源参考课程《民航基础》院教改资源库（智慧职教、微知库）；
- (5) 虚拟仿真平台：空中乘务专业 VR 智慧教学平台。

六、其他

本课程相关教学资源网页：

[https://www.icve.com.cn/portal/courseinfo?courseid=bccy
aewqbidmnq2b7dy14q;](https://www.icve.com.cn/portal/courseinfo?courseid=bccy
aewqbidmnq2b7dy14q;)

[http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/641。](http://hyzyk.cavtc.cn/?q=node/641)

执笔人：何 蕾 陈 卓

审核人：吴巧洋

制（修）订时间：2016年6月10日制订；

2017年3月1日第一次修订；

2019年6月10日第二次修订；

2020年8月28日第三次修订。