

# 民航安全技术管理专业人才培养方案

## 一、专业名称（代码）

民航安全技术管理（500406）

## 二、入学要求

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或具备同等学力

## 三、修业年限

全日制三年

## 四、职业面向

### （一）职业岗位

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)			
				初始岗位	预计年限	发展岗位	预计年限
交通运输大类 (50)	航空运输类 (5004)	航空运输业 (56)	安检员 (4-07-05-02)	初级安检员	1-2年	中高级安检员	3-5年
				隔离区监护员	1年	隔离区监护班组长	3-5年
				飞机监护员	1年	飞机监护班组长	3-5年

### （二）职业资格证书

#### 1. 通用证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
高等学校英语应用能力考试证书	高等学校英语应用能力考试委员会	A级及以上	公共英语
全国计算机等级证书	教育部考试中心	一级以上	信息技术
普通话水平测试等级证书	湖南省语言文字工作委员会	三级甲等以上	大学语文 普通话训练

#### 2. 职业资格证书/职业技能等级证书/行业企业标准

证书或标准名称	颁布单位	建议等级	融通课程
民航安全检查员资格证书	中国民用航空局人事科教司	五级	安检实务 安检综合实训 机场危险品安全处置
1+X 民航安全检查职业技能等级证书	北京首都机场航空安保有限公司	中级	安检实务 民航危险品运输 机场航空安全保卫

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业主要面向民用机场、通航机场及航空公司等产业生产、服务、建设与管理第一线，坚持立德树人，培养具有理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具备较高人文素养、安全责任意识、创新精神、创业意识和工匠精神的德技并修、复合型技术技能人才。学员按规定修满学分后，应掌握民航安全检查、民航危险品运输等知识，具备分析问题、解决问题能力，民航安全技术检查、航空安全保卫、航空安全管理能力，能够从事民航安检、候机隔离区安全监控、机场现场指挥中心安全监护等职业岗位工作，适应现代航空产业发展要求，成为生产或管理岗位骨干。

### （二）培养规格

本专业与企业深度合作，通过校企共培，具备以下素质、知识、能力，满足毕业后，取得专科学历证书。

#### 1. 素质要求

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。

（7）崇尚工匠精神，具有劳动精神，具备“敬仰航空、敬重装备、敬畏生命”的职业精神和“零缺陷、无差错”的职业素养；

（8）具备“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”的民航精神，增强敬畏意识；

（9）具有较强的安全防范意识；

（10）具有较高的民航服务意识；

（11）具有团队精神和创新意识。

#### 2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；

（3）掌握民航安全管理工作所要求的英语听、说、读、写等方面的知识；

（5）掌握机场安全管理和机场应急救援的知识；

（6）掌握行业有关法规及国际规范的知识；

- (7) 掌握国内航班、航线等民航基础知识；
- (8) 掌握机场危险品的处理方法；
- (9) 掌握机场危险品突发事件的应急处置原则。

### 3. 能力要求

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
- (3) 具备本专业必需的信息技术应用和维护能力；
- (4) 具备民航安全检查能力和突发事件的处置能力；
- (5) 具备识别危险物品、爆炸装置，及机场危险品事故的处置能力；
- (6) 具备突发事件的应急处置能力；
- (7) 具备航空安全管理能力；
- (8) 具备较强沟通协调能力及团队合作能力。

## 六、课程设置及要求

### (一) 课程体系与对应能力架构

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
通用能力	道德素质提升与政治鉴别能力	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、形势与政策、劳动教育
	语言文字能力	大学语文、公共英语
	自我调适与意志坚定能力	军事技能训练及入学教育、大学生心理健康教育、大学体育
	基础军事理论认知能力	军事理论、国家安全概论
	职业基础与发展能力	大学生职业生涯设计与规划、大学生创新创业理论与实践、毕业生就业指导
	信息手段运用能力	信息技术
专业基本能力	专业认知能力	民航基础、管理学基础、民航法规与实务、机场运营管理、航空运输地理、人为因素、民航安全检查法规
	沟通与表达能力	民航服务心理学、民航服务沟通技巧、普通话训练、民航安全技术管理专业英语、管理沟通
	机场服务保障能力	民航旅客运输、民航货物运输
	职业礼仪素养	民航服务礼仪、职业形象设计、安检礼仪强化训练

岗位能力	民航安全技术检查能力	安检实务、机场危险品安全处置、机场证件检查实训、机场人身检查实训、机场开箱包检查实训、安检综合实训、专业技能强化训练、航空货物安全检查、毕业设计指导与答辩、顶岗实习
	民航安全管理能力	航空安全管理、恐怖主义与民航安全
	隔离区安全监控能力	机场安全防范技术、安全人机工程、机场航空安全保卫
	安全监护能力	民航危险品运输、犯罪心理学
拓展能力	专业分析与创新能力	安检创新创业实践、数据分析、异常行为识别与处置
	民航企业管理能力	人力资源管理

## (二) 公共基础课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
军事技能训练及入学教育	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 知识目标：了解学院规章制度及专业学习要求；熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准；</li> <li>2. 能力（技能）目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力；</li> <li>3. 素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 国防教育及爱国主义教育；</li> <li>2. 军事训练；</li> <li>3. 专业介绍，职业素养以及工匠精神培育；</li> <li>4. 航院文化教育；</li> <li>5. 法制安全、常见疾病防治教育。</li> </ol>	由士官学院教导员指导高年级士官生开展本课程军事训练部分的教学及实践；由各专业带头人负责专业介绍、职业素养培育等入学教育部分的教学。通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
形势与政策	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 知识目标：掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识；</li> <li>2. 能力目标：养成关注国内外时事的习惯；掌握正确分析形势和理解政策的能力；</li> <li>3. 素质目标：了解体会党的路线方针政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中国梦而发奋学习。</li> </ol>	根据以下内容确定： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中宣部 2021-2023 年“形势与政策”教学要点；</li> <li>2. 湖南省高校 2021-2023 年“形势与政策”培训。</li> </ol>	课程运用线上与线下相结合的教学模式，线下通过教师课堂讲授使学生了解国内外时事，帮助学生掌握时事发展规律及我国的各项政策；线上学生利用网络信息技术及丰富的形势与政策相关资源，拓展知识面，提高学生理性看待时事热点问题的水平。采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
思想道德与法治	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 知识目标：理想信念教育，“三观”教育，社会主义核心价值观教育，思想道德教育，社会主义法治教育；</li> <li>2. 能力目标：适应大学生活，树立远大理想，坚定崇高信念，践行社会主义核心价值观，提升道德修养和职业能力，能够做到尊法学法守法用法；</li> <li>3. 素质目标：提高学生的政治素质、道德素质、法律素质、“双</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 适应大学生活；</li> <li>2. 树立正确的“三观”；</li> <li>3. 坚定理想信念，弘扬中国精神；</li> <li>4. 践行社会主义核心价值观；</li> <li>5. 明大德守公德严私德；</li> <li>6. 尊法学法守法用法。</li> </ol>	教学注重以学生为本，内容设计强调专业性、学生活动的主体性和案例的时效性。通过案例教学、分组研讨、研究性学习竞赛、中国大学慕课线上学习平台等，不断更新教学方法、创新教学手段，从整体上提升学生的思想道德素质和法律素质。考核采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	创”素质。		
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>1. 知识目标：了解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想的形成、主要内容、历史地位和意义；</p> <p>2. 能力目标：能懂得马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用；能运用马克思主义基本原理分析问题和解决问题；</p> <p>3. 素质目标：热爱祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，与党中央保持一致。</p>	<p>1. 毛泽东思想的形成及其历史地位、新民主主义革命理论的形成、社会主义改造理论、社会主义建设初步探索理论；</p> <p>2. 邓小平理论、“三个代表”重要思想的形成、科学发展观；</p> <p>3. 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、国防和军队现代化、中国特色外交、坚持和加强党的领导。</p>	<p>以学生为本，注重“教”与“学”的互动。采用“专题讲授+经典阅读+研究性学习+社会实践+智慧教学”五位一体教学模式，通过理论讲授，从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系和主要内容；引导学生读原著、学经典、悟原理；通过案例教学，组织学生进行案例分析，以更好地把握中国的国情和当今形势。采取形成性考核+终结性考核各占50%权重的形式进行课程考核与评价。</p>
大学体育	<p>1. 知识目标：了解体育运动的规律，形成正确的身体姿势；懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响；</p> <p>2. 能力目标：学会获取现代社会中体育与健康知识的方法；了解常见运动创伤的紧急处理方法；掌握1-2项运动技能，并通过合理运动方式发展体能；能够通过各种途径了解重大体育赛事，对体育赛事有一定的鉴赏能力。</p> <p>3. 素质目标：具有积极参与体育活动的态度和行为；形成克服困难的坚强意志品质；建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。</p>	<p>1. 体育健康理论；</p> <p>2. 第九套广播体操；</p> <p>3. 垫上技巧；</p> <p>4. 二十四式简化太极拳；</p> <p>5. 三大球类运动；</p> <p>6. 大学生体质健康测试；</p> <p>7. 篮球选修课、排球选项课、足球选项课、羽毛球选项课、乒乓球选项课、健身运动选项课、武术选项课。</p>	<p>贯彻“健康第一”的指导思想，培养学生的兴趣、爱好、特长和体育参与意识，使学生掌握正确的体育锻炼方法，从“学会”到“会学”，积极引导提升职业素养，提升学生的创造力；教师在教学设计及授课过程中要充分体现五个学习领域目标，既要培养学生的竞争意识和开拓创新精神，又要培养学生的情感、态度、合作精神和人际交往能力；对于学生的成绩评价教师可以采用多种方式，充分发挥自身的教学与评价特色，只要有利于教学效果的形成，有利于学生兴趣的培养和习惯的养成都可。</p>
公共英语	<p>1. 职场涉外沟通目标：在航空产业链各岗位情境中，能够运用英语语言知识和语言技能比较准确理解和表达信息、观点、感情，进行有效口头和书面沟通。</p> <p>2. 多元文化交流目标：在学习和使用英语的过程中，能够识别、理解、尊重世界多元文化，拓宽国际视野，增强国家认同，坚定文化自信，树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识；在日常生活和航空产业链各岗位中能够有效进行跨文化交际，用英语传播中华文化。</p> <p>3. 语言思维提升目标：在系统学习和使用英语的过程中，能够识别和理解英语使用者或英语本族语者的思维方式和思维特点，提升自身思维的逻辑性、思辨性与创新性。</p> <p>4. 自主学习完善目标：基于英语语言学习特点，能够做好自我管理，养成良好的自主学习习惯，多</p>	<p>1. 八个单元的职场相关主题学习；</p> <p>2. 记叙文、议论文、说明文、应用文和融媒体材料等文本学习；</p> <p>3. 语汇、语法、语篇、语用和文化知识等语言知识的学习；</p> <p>4. 基于职场有效沟通的包括理解技能、表达技能和互动技能的职业英语技能学习；</p> <p>5. 包括元认知策略、认知策略、交际策略、情感策略等的语言策略学习。</p>	<p>结合教材和配套中国大学MOOC网系列慕课《实用英语》，通过交际、精读、泛读、写作和视听说等环节的教学，采用教师讲授、小组讨论、视听输入、角色扮演、情景模拟、案例分析和项目学习等教学方式，由专兼任英语教室在多媒体教室运用多元信息化手段进行教学。采取形成性考核（线上课程、出勤率、作业完成、小组任务等）+终结性考核（期末考试、口语报告等）各占50%权重比进行课程考核与评价。</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	渠道获取学习资源, 自主、有效地开展学习, 形成终身学习的意识和能力。		
大学语文	1. 知识目标: 理解文学作品的思想主旨, 领悟职业启示及内涵; 掌握语言沟通与各类应用文的基本要求与技巧; 2. 能力目标: 会诵读、评析, 提升文学鉴赏能力与职业写作能力; 提高沟通和书面表达能力, 职业(专业)基础素养; 3. 素质目标: 培育学生的人文精神, 提升文化品位; 培养良好的职业意识与职业素养; 培养工匠精神与劳动精神, 坚定文化自信。	1. 古今中外优秀文学作品; 2. 职业化文体写作训练; 3. 朗诵、演讲、辩论等口语训练; 4. 计划、总结等各种应用文写作训练。	实行专题化、信息化的教学模式, 范文讲解与专题讲座相结合, 组织课堂讨论、辩论会或习作交流会。结合校园的文化建设, 指导学生积极参与第二课堂活动。采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。
信息技术	1. 知识目标: 了解信息技术知识及新技术的发展应用; 熟悉计算机及移动设备软硬件系统、网络应用及信息检索方法; 熟练运用办公软件处理日常事务; 掌握信息伦理知识及法规、职业行为要求; 2. 技能目标: 具备解决计算机及移动设备基本问题和运用办公软件的实践操作能力; 能使用网络工具和常用软件进行在线学习、信息检索、图形图像及音视频处理; 3. 素质目标: 树立创新意识、团队意识和职业精神; 具备独立思考和主动探究能力。	1. 信息技术基础知识及新技术的发展与应用; 2. Office 2016 等办公软件的应用; 3. 网络基本知识与信息安全; 4. 信息检索与信息处理; 5. 信息素养与社会责任。	采用项目驱动教学法: 使用以实际需求为题材制作的各种经典案例, 通过“任务引入”→“任务分析”→“任务实施”→“任务拓展”→“知识点梳理”五部曲展开, 采用项目引导、任务驱动的方法组织全部教学过程。全部教学在计算机机房上课, 理论教学和实训操作相结合。采取形成性考核(平时成绩、作业、MOOC 成绩、阶段性考核)+终结性考核分别占 60%和 40%权重比的形式进行课程考核与评价。
大学生职业生涯规划	1. 知识目标: 了解自我分析的基本内容与方法、职业分析与职业定位的基本方法。掌握职业生涯规划与规划的格式、基本内容、流程与技巧; 2. 能力目标: 掌握职业生涯规划与规划的撰写格式, 能够撰写个人职业生涯规划设计与规划书; 3. 素质目标: 德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、高效执行素质。	1. 职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养; 2. 职业规划训练模块。包括撰写个人职业生涯规划设计与规划、个性化职业规划咨询与指导、教学总结与学习考核。	采用在线教学与实践教学相结合的方法, 在线教学 8 小时, 实践教学 8 小时。利用互联网现代信息技术开发翻转课堂、慕课、视频及 PPT 等多媒体课件, 通过搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台, 使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。充分利用学校已有的在线教学课程, 督促检查学生在线学习情况。结合学生在线理论学习和实践训练, 职业规划理论考核以在线学习测验成绩为依据, 实践训练考核以学生的职业规划设计为依据。课程考核成绩=在线理论学习成绩×40%+实践训练成绩×60%。
大学生创新创业理论与	1. 知识目标: 了解并掌握如何选择创业项目、现代企业人力资源团队管理的方法与技巧、市场营销的基本理论和产品营销渠道开发、企业的融资方法与企业财务管理、公司注册的基本流程、互联网+营销模式; 2. 能力目标: 能独立进行项目策划, 并写出项目策划书、能对项目	1. 创新创业理论教育模块。 2. 创新创业实践教育模块。	本课程采用理论教学和实践教学相结合的方式, 理论教学模块实施大学生在线学习的方式, 实践教学模块实施行政班教学的方式。课程教学以案例教学和项目路演为主, 突出创新创业学生主体和实践导向。利用多媒体技术辅助教学, 使教学形象化, 增加学生兴趣, 改善教学效果和质

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
实践	做出可行性报告和分析、熟悉并掌握市场分析与产品营销策略。熟悉并掌握财务分析与风险预测、了解企业人力资源管理； 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、创新创业素质、团队协作素质。		量。模拟创业沙盘和项目路演教学应作为该门课程的特色教学方式。考核形式采用在线理论考核与实践考核相结合的方式，既要求大学生掌握创新创业相关的理论知识，又要求学生在规定的时间内完成创业项目的实践工作，并展示相应的创业项目策划与包装的结果。创业实践教育考核占 60%；创新创业理论考核占 30%；学习态度和面貌占 10%。
毕业生就业指导	1. 知识目标：理解大学生就业指导的意义。掌握职业信息的来源渠道及职业信息分析方法、求职面试的基本技巧与简历制作的基本方法、了解相关的就业政策和就业协议签订的注意事项； 2. 能力目标：能够根据自身条件制订职业生涯规划并合理实施、能够运用简历制作的知识与技巧，完成求职简历制作、掌握求职面试技巧，主动培养适应用人单位面试的能力、能够具备创业者的基本素质与能力，做好创业的初期准备； 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、面试沟通素质。	1. 就业指导理论模块； 2. 就业指导实践模块。	利用现代信息技术开发 PPT、案例、视频和翻转等多媒体授课形式，通过较为直观的教学平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。把握面试技巧和求职简历制作这两个中心环节，提高学生对于课堂教学的兴趣，提高学生的择业就业能力。充分准备并利用模拟企业招聘面试场景，给学生对将要面对的企业招聘面试提供更多的思考选项。加强学生学习过程管理，突出过程与模块评价，结合课堂提问、小组讨论成果展示、案例分析和模拟面试等手段，加强教学环节的考核，并注重过程记录。强调课程结束后综合评价，结合毕业生课堂表现、求职简历的撰写情况和模拟面试招聘场景的表现，对学生的综合择业能力及水平做出客观评价。毕业生就业指导考核理论模块占 40%，就业指导实践模块占 60%。
大学生心理健康教育	1. 知识目标：了解心理学的有关理论和基本概念；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识； 2. 能力目标：掌握一定的自我探索、心理调适、心理发展技能； 3. 素质目标：树立心理健康发展的自主意识；树立助人自助求助的意识；促进自我探索，优化心理品质。	1. 心理健康绪论； 2. 大学生自我意识； 3. 大学生学习心理； 4. 大学生情绪管理； 5. 大学生人际交往； 6. 大学生恋爱与性心理； 7. 大学生生命教育； 8. 大学生常见精神障碍防治。	结合学院大一新生特点和普遍存在的问题设计菜单式的心理健康课程内容，倡导活动型的教学模式，以活动为载体，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。开发课程资源，拓展学习和教学途径。采取形成性考核（80%）+终结性考核（20%）形式进行课程考核与评价。
军事理论	1. 知识目标：了解和掌握军事理论的基本知识，熟悉世界新军事变革的发展趋势，理解习近平强军思想的深刻内涵； 2. 能力目标：具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力； 3. 素质目标：增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识。	1. 中国国防； 2. 国家安全； 3. 军事思想； 4. 现代战争； 5. 信息化装备。	军事理论课教研室集体认真研究教学大纲、制订教学计划、钻研教材，结合学情写出详细的电子教案并制作好课件；由军事理论课教师负责军事理论的课程教学；综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。采取形成性考核+终结性考核各占

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	识,弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。		50%权重比的形式进行课程考核与评价。
劳动教育	1.知识目标:掌握劳育的意义及其必要性;掌握劳动工具的使用方法及基本技能要求;掌握各岗位职责要求及安全注意事项; 2.能力目标:理解劳育在素质教育中的重要作用;能正确选择并安全使用常见的劳动工具;具有沟通协调、团队合作等基本职业素养和综合实践能力;具有观察、评价他人劳动成果质量并撰写总结报告的能力; 3.素质目标:树立崇尚劳动、珍惜劳动成果的劳动价值观;养成踏实肯干、忠于职守、敬业奉献的劳动精神;具备一定劳动创新意识与创新能力。	1.劳动观念教育; 2.劳动纪律教育; 3.劳动安全教育; 4.劳模精神教育; 5.劳动岗位要求; 6.劳动技能训练; 7.劳动创新教育; 8.劳动技能考核。	由劳育指导老师进行劳动岗位分配和劳动安全、劳模精神等教育;部门指导老师负责劳动技能操作及岗位职责教育。通过理论讲授+实操训练的方法,开展理实一体化教学。采取技能考核占60%,理论考核、学习态度各占20%的权重比形式进行课程考核与评价。
国家安全概论	1.知识目标:了解国家安全的基本内涵,认识传统与非传统安全,熟悉国家安全战略及应变机制; 2.能力目标:养成主动关注国内外时事的习惯,具备正确分析国家安全形势的能力; 3.素质目标:培养学生宏观国际视野,增强学生国家安全意识和忧患危机意识,具有“国家兴亡,匹夫有责”的责任感和理性爱国的行为素养。	1.国家安全基本概念; 2.系统理论与地缘战略; 3.国家安全主流理论; 4.传统与非传统国家安全观; 5.恐怖主义、民族问题、海洋问题与国家安全; 6.国家安全环境及安全战略。	课程遵循双主体教学模式,通过线上线下相结合教学、典型案例教学、分组研讨等方式让学生认清国家安全形势,拓展知识面,提高学生判断形势、分析问题的能力。采取形成性考核(40%)+终结性考核(60%)的形式进行课程考核与评价。

### (三) 专业基础课程

#### 1. 专业基础课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
管理学基础	1.知识目标:了解管理学的产生与发展;掌握管理过程的具体职能,即计划、组织、领导、激励、控制和创新的原理、目的、性质、内容、结构的特点以及执行这些职能的方法和手段; 2.能力目标:初步具备计划与决策的能力;初步具备环境分析、组织设计与人事的能力;初步具备领导与沟通协调的能力;初步具备控制与信息处理的能力。初步具备运用管理学知识提高其实际管理工作水平的能力; 3.素质目标:具备现代管理意识和素养;具备理论联系实际、勇于创新的心理品质;具有良好的团队合作精神;具备一定的创新意识、创新精神;具有较高的职业道德素质。	1.管理理论的形成与发展; 2.管理与组织环境; 3.计划; 4.预测与决策; 5.组织; 6.人力资源管理; 7.领导与激励; 8.沟通; 9.冲突管理; 10.控制; 11.创新; 12.管理伦理与社会责任。	主要采用的教学模式是合作学习。在分组教学的教学组织形式下,选取合作学习的教学模式。
民航	1.知识目标:掌握民用航空的概念及其分类;熟悉民航运输组织;掌握民用航空器	1.民用航空; 2.民用航空器;	课中实施小众化教学,将学生分成若干小组,



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
基础	<p>的概念、分类及构造；熟悉民用运输飞机的主要机型；掌握机场的含义、发展历程、分区；</p> <p>2. 能力目标：能辨别民航主要运输飞机的机型；能识记国内机场三字代码；能识别航空公司两字代码；能处理旅客、货物运输中的基本问题；</p> <p>3. 素质目标：培养学生良好的竞争意识和服务意识；培养学生吃苦耐劳、意志坚定、热爱祖国的好品德；培养学生树立安全运输的理念；培训学生相互协作、相互沟通的能力。</p>	<p>3. 飞机飞行原理；</p> <p>4. 空中交通管理；</p> <p>5. 机场与航空公司；</p> <p>6. 民航客货运输。</p>	<p>分 4-5 个阶段组织讨论、处理任务、解决问题，教师可根据自己的偏好和学习者的要求，自由设置和调控课程的进度、节奏、评分，更好地解决深入学习、课程完成率问题和学习质量问题。</p>
普通话训练	<p>1. 知识目标：了解普通话知识体系，掌握普通话语音、词汇和语法的基本规律和特点；掌握普通话语音发音技巧，进行方音辨正，矫正不好的发音习惯；掌握朗读、说话的技巧；</p> <p>2. 能力目标：能准确熟练地运用普通话语音发音技巧，进行方音辨正，矫正不好的发音习惯；能达到民航服务专业必须具备的相关等级的普通话水平；能准确、规范地说好岗位规范用语；</p> <p>3. 素质目标：树立“一口标准流利的普通话是现代职业人员必备的基本素质”的观念；树立“勇于表达，善于表达”的信心；增强语言规范意识。</p>	<p>1. 普通话声母、韵母、音调以及音变发音训练；</p> <p>2. 朗读技巧训练；</p> <p>3. 说话技巧训练。</p>	<p>以学生为中心，转变教学模式，改革教学方法，构建多元的综合学习评价方式。</p>
民航服务礼仪	<p>1. 知识目标：掌握民航服务礼仪的基本理论；掌握民航员工职业着装规范；掌握民航服务人员的仪容仪态礼仪；掌握航空服务用语的规范要求；掌握航空服务纠纷处理原则；</p> <p>2. 能力目标：具有符合民航服务人员精神风貌的标准的仪容、仪态；能运用规范的民航服务语言礼仪与旅客有效沟通；能够运用所学的各服务岗位的服务礼仪技巧为旅客服务；</p> <p>3. 素质目标：培养和强化学生的服务意识；提高学生的服务质量和水平；培养学生谦虚、好学的能力；培养勤于思考、做事认真的良好作风。</p>	<p>1. 提升民航服务意识；</p> <p>2. 规范民航服务形象；</p> <p>3. 提升民航服务技能；</p> <p>4. 综合情景训练和考核。</p>	<p>根据民航服务业岗位任职要求以提高服务技能为主线，构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。</p>
民航法规与实务	<p>1. 知识目标：掌握民航法的概念、特点、渊源；了解空中航行的相关法律制度；了解航空人员资格、航空人员的法律责任、机长的权利与义务等航空人员管理法律制度；了解航空运输合同的内容、航空运输合同的法律适用等航空运输合同法律制度；</p> <p>2. 能力目标：灵活处理关于民用航空器担保物权的法律纠纷；能灵活运用民用航空器国籍登记相关法律知识准确快速识别不同国家的民用航空器；能根据航空运输合同的特殊性，依据合同法有关规定，准确解读有关法律纠纷案件；能理性分析和解读有关民用航空保险方面的案例或现实事件；</p>	<p>1. 民航法规综述；</p> <p>2. 空中航行法律制度；</p> <p>3. 民用航空器管理法律制度；</p> <p>4. 航空人员管理法律制度；</p> <p>5. 民用机场管理法律制度；</p> <p>6. 航空运输合同；</p> <p>7. 民用航空保险法律制度；</p> <p>8. 航空器对地面第三人损害的赔偿责任；</p> <p>9. 民用航空安全保卫法律制度。</p>	<p>本课程教学应摆脱完全“教师讲，学生听”的教学模式，应适当变换教学手法，采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合，并且运用比较、归纳等教学手法。</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	3. 素质目标：养成依法解读民航业各种现象的良好法律意识；养成自主学习和持续学习民航法律法规知识的良好习惯；养成循序渐进提高自我法律素养的良好习惯。		
民航服务沟通技巧	1. 知识目标：掌握有效沟通的一般性策略；掌握积极沟通心理自我建设的五大原则和一般方法；了解有效聆听的一般策略；掌握有效的清晰表达的方法；掌握处理顾客投诉的一般原则； 2. 能力目标：学会准确使用体态语言和运用积极的体态语言进行沟通；学会运用同步沟通技巧；学会运用各类促成方法进行沟通；学会运用化解异议方法积极化解异议； 3. 素质目标：养成良好的沟通能力训练观；养成注重有效沟通的习惯；养成良好的个人礼仪修养；养成良好的语言表达习惯，勇于沟通，擅长沟通；养成较强的团队合作意识和服务意识；养成积极乐观应对工作问题的态度。	1. 理性认知沟通； 2. 理性认知沟通障碍； 3. 积极沟通心理建设； 4. 积极语态优化训练； 5. 沟通礼仪优化训练； 6. 同步沟通能力优化训练； 7. 聆听能力优化训练； 8. 观察能力优化训练； 9. 询问能力优化训练； 10. 表达能力优化训练； 11. 尝试交易，积极促成； 12. 化解异议； 13. 处理投诉抱怨； 14. 解决冲突。	根据机场岗位任职要求，结合课程特色，进行情景教学。通过情景演练，一方面熟悉未来的工作场景，另一方面帮助学生更好理解沟通的核心技能。
机场运营管理	1. 知识目标：理解民用航空系统和机场系统；掌握机场容量管理的基本内容；理解机场航站区的运营知识；掌握出入机场地面交通系统构成；理解机场管理模式与服务质量控制；掌握机场环保与公共关系活动；掌握机场竞争与营销知识； 2. 能力目标：能识别民用航空系统和机场系统；能分析机场航站区的布局；能策划机场环保与公共关系活动；能策划机场营销方案；能分析机场航空性收入和非航空性收入；能分析机场项目建设中各种融资方式的优缺点； 3. 素质目标：具备较高的政治思想觉悟，良好的行为规范和较高的职业素养；具备较强的沟通能力，能够恰当的为旅客、航空公司及货主提供服务；具备良好的心理承受能力，能应对紧急情况；具有良好的团体意识和团队协作精神。	1. 机场系统； 2. 机场容量管理； 3. 机场航站区； 4. 机场货运； 5. 出入机场地面交通系统； 6. 机场成本与收入； 7. 机场融资； 8. 机场管理模式； 9. 机场服务质量； 10. 机场特许经营； 11. 机场公共关系； 12. 机场竞争； 13. 机场营销。	课程教学要求学生能够运用理论知识表述机场航站区的结构布局，能够理清机场控制区与非控制区各部门之间的业务关系；能够表述航空性收入和非航空性收入项目内容，结合市场需求策划机场新的营销方案。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
航空运输地理	1. 知识目标：了解航空运输相关的地理环境；了解影响航空飞行的天气；掌握世界航空运输区划与主要航线的分布；了解中国航空运输地理概况；掌握国际航协世界航空区划和主要航线； 2. 能力目标：能正确计算时差及飞行小时；能识别中国航空区划；能分析国内主要航线经过省市的地标、经济情况、风土人情和旅游资源；能识别世界航空区划； 3. 素质目标：培养具有严谨、认真、细致的工作作风，诚实、守信、善于沟通、富有爱心和团队合作的品质；培养具有较强的安全和服务意识，良好的心理素质、职业道德与职业操守。	1. 航空运输相关的地理环境； 2. 航空运输布局； 3. 中国航空运输网； 4. 中国主要空港城市； 5. 国际航协世界航空区划和主要航线。	根据岗位任职要求，以提高服务技能为主线，构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。
人为因素	1. 知识目标：熟悉人为因素的起源和发展，掌握人为因素的含义；掌握各模型的应用方法；掌握时差和时差效应；掌握睡	1. 人为因素基本理论； 2. 环境与航空安全； 3. 人的生理局限与航空安全；	以学生为中心，转变教学模式，改革教学方法，构建多元的综合学习评

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	<p>眠模式和节律；掌握疲劳的概念和症状；掌握应激分类及应激效应。</p> <p>2. 能力目标：具备运用各种模型来分析实际案例的能力；具备应付工作生活中的应激的能力；具备识别工作人员的气质、性格和能力对航空安全影响的能力。</p> <p>3. 素质目标：树立爱国主义、集体主义思想，遵纪守法，热爱民航安检事业；具备良好的心理承受能力，能应对紧急情况，具有良好的团队协作精神；具备良好的职业道德，树立正确的航空安全意识。</p>	<p>4. 人的心理因素与航空安全；</p> <p>5. 其他因素与航空安全。</p>	价方式。
民航服务心理学	<p>1. 知识目标：理解影响民航旅客知觉的因素；理解马斯洛的需要层次理论；了解气质的分类以及对民航服务的影响；了解群体心理对民航服务工作的意义；掌握团队建设的心理机制；掌握客我交往的含义与特点；</p> <p>2. 能力目标：能应对旅客的心理变化；能热情、主动地为旅客提供服务；能处理服务过程中旅客的心理需求；能应对民航服务工作压力；能具备团队精神；能处理好民航服务中的客我关系；</p> <p>3. 素质目标：尊重心理学规律，养成科学严谨的服务意识和工作作风；养成积极、热情、主动服务旅客的工作习惯；具有良好的创新精神和团队合作精神；树立正确的职业意识；养成注重身心健康的工作和思维习惯。</p>	<p>1. 民航服务中的自我意识；与知觉过程</p> <p>2. 民航服务中的情绪管理；</p> <p>3. 民航服务中的压力管理；</p> <p>4. 民航服务中的人格差异；</p> <p>5. 服务与旅客需要；</p> <p>6. 气质与性格养成；</p> <p>7. 态度与民航服务；</p> <p>8. 民航服务中的人际关系与沟通；</p> <p>9. 民航服务中的群体心理与社会影响。</p>	根据岗位任职要求，针对学生知识现状，从安检的专业特色出发，以提高服务心理技能为主线，构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练。
民航货物运输	<p>1. 知识目标：熟练掌握民航运输规范流程；熟练掌握普货和特种货物运输的操作流程；掌握航空货代基本业务知识；掌握航空货物收运知识；掌握航空货物运输单证与运费计算知识；</p> <p>2. 素质目标：具有国际国内常见货物的接收、交付能力；具有航空危险品的收运、交付和包装、储存管理能力；具有货物的储存及普通和特种货物运输的操作能力；具有货运状况的查询与处理能力；具有货运管理信息系统的使用能力；具有航空货物运输单证填制与运费计算能力；</p> <p>3. 能力目标：养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德；具有较强的航空货运操作、人际沟通和合作协调能力；具有现代航空服务于管理从业人员的精神和气质，爱岗敬业，以及较强的服务意识。</p>	<p>1. 航空货物运输基本知识；</p> <p>2. 航空货运代理；</p> <p>3. 国内货物运输；</p> <p>4. 货物不正常运输；</p> <p>5. 航空特种货物运输；</p> <p>6. 国际航空货物运输；</p> <p>7. 邮件运输和货物查询。</p>	课程教学要求学生能够运用理论知识对国内进出港货物进行安检、办理托运、装载业务处理。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
民航旅客运输	<p>1. 知识目标：理解民航运输的基本概念；掌握航班、航线的定义及分类；理解民航运输生产指标；理解民航旅客运价制定的原则；掌握不同旅客类型和服务等级的运输定价标准；熟记旅客在登机前办理的手续项目；</p> <p>2. 能力目标：能说出国内主要机场及其三字代码；值机工作的流程及工作内容，熟记航空公司对特殊旅客运输的一些基本规定；熟记逾重行李费的收取并会计算；</p>	<p>1. 民航基础知识；</p> <p>2. 民航运输基础知识；</p> <p>3. 民航旅客运价认知；</p> <p>4. 旅客运送服务；</p> <p>5. 行李运输服务；</p> <p>6. 民航客票实操；</p> <p>7. 民航客运渠道管理；</p> <p>8. 民航客运收益管理；</p> <p>9. 国际航空运价管理。</p>	课程教学要求学生能够运用理论知识进行客票销售、民航值机、安检、行李运输等服务实操。能够处理特殊旅客服务，逾重行李费和行李声明价值的计算。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	能够正确收运行李； 3. 素质目标：爱岗敬业，具备“三敬”职业精神，“零无”职业素养；政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康；树立安全和服务意识；执行力强，富有团队精神。		
民航安全技术管理专业英语	1. 知识目标：掌握英文日常用语规范性表达；掌握民航地勤服务岗位基本工作内容及规范性应用英语；掌握民航旅客售票、值机、安检、特殊旅客、非正常航班、旅客到达等服务情景的常用对客服务用语和高频句式；掌握民航地勤服务英语术语、听力和口语交际技巧；掌握机场地面常用英文广播词内容。 2. 能力目标：能根据民航机场地面服务不同情境进行流利的英语表达、对客英语会话和英语思维；能针对民航地勤服务不同工作情境进行讲解演示及简单口译；能读懂语言真实度较高但较简单的民航专业知识材料；能够用英语播报机场地面服务广播，发音准确，语音清晰，语调动听；能够用英语熟练解决地面服务中出现的紧急情况。 3. 素质目标：培养学生良好的职业道德；树立全心全意为顾客服务的思想；具备细致、周到、全面、体贴的服务态度；培养健康自信的人格；诚实、热心、互助及团队协作的能力；理解各种文化特征并能适应不同的文化氛围的能力。	1. 航空公司和机场面试中的英语自我介绍、英语面试问答及面试技巧； 2. 机场和航站楼设施设备英语、机场通用服务、票务、值机、安检、联检、特殊旅客、非正常航班、旅客到达等民航地面服务场景所涉及的专业核心词汇、高频句式、服务英语术语、口语交际技巧； 3. 机场地面服务英文广播词朗读及播报。	按照民航机场地面服务岗位需求和旅客登机服务流程划分教学模块，采取线上线下相结合的混合式教学模式，充分利用校级资源库和中国大学慕课平台等实现课前预学、讨论、课后答疑、师生互动，教学过程中使用多媒体教学设备和信息化教学手段为学生展示微课、视频，音频，图片以及课件等多种学习素材，采用演示法、小组讨论法、角色扮演法、情景模拟法、闯关式教学法等方法实施教学，在情景模拟阶段合理使用航空服务实训设备和实训室。
职业形象设计	1. 知识目标：了解形象设计的基本概念、发展史和发展方向；了解化妆品基础知识；了解整体搭配知识；了解空乘人员的职业形象要求； 2. 能力目标：具备自主学习能力；具备基本化妆技巧与空乘人员职业化妆容的能力；具备设计整体形象和修改形象的能力； 3. 素质目标：具有良好的心理素质和职业形象；养成良好的个人礼仪修养和优雅气质；培养理论联系实际，并激发学生的创新潜能。	1. 机场安检人员形象与气质的构成； 2. 形象设计概述； 3. 服饰搭配与形象设计； 4. 头发护养与发型设计； 5. 美容与保健常识； 6. 化妆品常识； 7. 基础化妆； 8. 职业妆； 9. 其他化妆技巧；	根据教学内容的特点和实际教学情况采取合适的教学方法，如现场教学法、任务驱动法、操作法等教学方法。
民航安全检查法规	1. 知识目标：掌握民航安检工作中的各种法律关系；掌握民航安检工作相关犯罪的界定和处罚；掌握证件检查相关法律法规；掌握人身检查相关法律法规；掌握行李物品检查相关法律法规；掌握航空货物邮件检查相关法律法规。 2. 能力目标：能辨识安检现场各方主体之前的权力义务关系；会界定民航安检工作中的犯罪和处罚；熟练运用相关法律法规实施安全检查。 3. 素质目标：养成依法解读民航安检检查各种现象的良好法律意识；养成自主学习和持续学习民航安检法律法规知识的良好习惯；爱岗敬业，具备“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”的民航三敬畏精神。	1. 民航安检法律体系； 2. 民航安检工作的组织和职责； 3. 民航安检工作中的违法行为及其法律责任； 4. 旅客证件检查的相关法规； 5. 旅客人身检查的相关法规； 6. 旅客行李物品安全检查的相关法规； 7. 航空货物、邮件安全检查的相关法规； 8. 其他人员、物品及车辆安全检查的相关法规。	以学生为中心，转变教学模式，改革教学方法，构建多元的综合学习评价方式。

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
管理沟通	<p>1. 知识目标：了解面谈、演讲、谈判、书面沟通、会议沟通、团队沟通、危机沟通以及跨文化沟通的主要障碍，掌握面谈、演讲、谈判、书面沟通、会议沟通、团队沟通、危机沟通以及跨文化沟通的沟通要点和技巧；</p> <p>2. 能力目标：能突破面谈、演讲、谈判、书面沟通、会议沟通、团队沟通、危机沟通以及跨文化沟通的沟通障碍，进行简单的面谈、演讲、谈判、书面沟通、会议沟通、团队沟通、危机沟通和跨文化沟通；</p> <p>3. 素质目标：培养学生严谨的学风；培养学生良好的职业操守与职业道德；培养学生合作意识和配合意识；培养学生包容、接纳的心态。</p>	<p>1. 管理沟通基本策略；</p> <p>2. 面谈；</p> <p>3. 演讲；</p> <p>4. 谈判；</p> <p>5. 书面沟通；</p> <p>6. 会议沟通；</p> <p>7. 团队沟通；</p> <p>8. 危机沟通；</p> <p>9. 跨文化沟通。</p>	<p>根据岗位任职要求，以提高服务技能为主线，构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。</p>

## 2. 专业（技能）课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
★ 安检 实务	<p>1. 知识目标：了解安检人员职业道德规范；了解安全检查工作的原则、基本程序；掌握证件种类及检查方法；掌握人身检查岗位工作职责和规范操作程序；掌握开箱包检查岗位工作职责和规范操作程序；</p> <p>2. 能力目标：能查验机场控制区通行证；能核查有效乘机证件、登机牌；能进行人身检查并识别违禁品；能进行开箱包（包）检查并识别违禁品；能识别危险品的国际通用标识；能填写暂存物品单，处理遗留、自弃、移交、暂存物品；</p> <p>3. 素质目标：培养风险忧患意识、安全责任意识；培养文明服务意识、敬业奉献意识；培养精益求精、追求卓越的工匠精神；培养脚踏实地、吃苦耐劳的劳动精神。</p>	<p>1. 安检基础</p> <p>2. 证件检查操作</p> <p>3. 人身检查操作</p> <p>4. 开箱包（包）检查操作</p> <p>5. 物品检查情况处置操作</p>	<p>大力推行理论与实践一体化的教学改革，力求做到理论融于实践，动脑融于动手。以学生为主体，重视培养学生的学习兴趣，寓教于乐。推行“项目导向”、“任务驱动”等教学模式，以实践项目和实际问题引导学生动手动脑，努力把教学过程变为学生自主性、能动性学习的过程，在知识传授中培养学生的学习能力，在职业能力训练中培养学生的职业素质和创新能力。</p>
★ 航空 安全管理	<p>1. 知识目标：熟悉民航安全管理相关概念及理念；掌握民航安全管理体的构成部分；掌握人员及环境致灾因素；熟悉民航应急管理的体制、机制建设；掌握民航应急预案的编制程序及构成要素；掌握航空公司和机场安全管理的重点内容；掌握各类突发事件的应急处置程序；</p> <p>2. 能力目标：具备运用各种模型分析航空安全事件的能力；具备航空公司各类突发事件的应急处置能力；具备机场各类突发事件的应急处置能力；具备分析航空安全事故因素的能力；具备自主学习、更新航空知识的能力；具备通过各种媒体资源查找所需信息的能力；</p> <p>3. 素质目标：树立爱国主义、集体主义思想，遵纪守法，热爱民航安检事业；具备良好的心理承受能力，能应对紧急情况</p>	<p>1. 认识航空安全管理</p> <p>2. 民航安全管理体系</p> <p>3. 人为因素与航空安全管理</p> <p>4. 环境因素与航空安全管理</p> <p>5. 民航应急管理</p> <p>6. 公共航空运输安全管理与应急处置</p> <p>7. 民用机场安全管理与应急处置</p> <p>8. 航空安保管理与应急处置</p>	<p>在教学过程中采用“翻转课堂”教学模式。改变单一的课堂教学的模式，广泛采用项目教学法、案例教学法、网络教学法等教学方法，有效地培养了学生的综合职业素质；</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	况，具有良好的团队协作精神；具备良好的职业道德，树立正确的航空安全意识；具备较高的政治思想觉悟，良好的行为规范和较高的职业素养。		
★ 机场 危险 品安 全处 置	<p>1. 知识目标：熟悉机场危险品检查处置的相关法规与标准；掌握机场危险品的辨识及风险评估方法；掌握机场危险品图像判读的操作要领和方法；掌握机场危险品复查排疑的要领和方法；掌握机场危险品的处理方法；掌握机场危险品突发事件的应急处置原则；</p> <p>2. 能力目标：会辨识机场危险品，能评估其危险性；能按照标准操作程序对机场危险品进行图像判读；能按照标准操作方法对机场危险品进行复查排疑；会准确处理查获的危险品；能编制科学合理的处置方案并进行机场危险品突发事件的应急处置；</p> <p>3. 素质目标：树立“坚持民航安全底线，对安全隐患零容忍”的职业意识；树立“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”的当代民航精神；树立爱岗敬业的劳模精神、吃苦耐劳的劳动精神、精益求精的工匠精神；养成优良安全作风。</p>	<p>1. 腐蚀物品检查与处置</p> <p>2. 毒害物品检查与处置</p> <p>3. 易燃易爆物品检查与处置</p> <p>4. 放射性物品检查与处置</p>	<p>采用项目教学法。课程具体授课内容和训练项目应该选用来自企业生产中的实际案例，学生通过收集信息，设计方案，实施项目，自我评价和相互评价等每一环节，为独立工作奠定基础；有效使用数字模拟、网络信息、多媒体等现代化教学手段，充分使用虚拟流程等现代技术手段，提高教学效果。</p>
★ 民航 危险 品运 输	<p>1. 知识目标：了解危险品航空运输的相关法律法规；掌握危险品的分类及性质相关知识；掌握危险品的包装要求及相关知识；掌握危险品航空运输的标记标签知识；掌握危险品航空运输的相关运输文件知识；掌握危险品收运、储存和装载的相关知识；掌握危险品航空运输事故的应急处理知识；</p> <p>2. 能力目标：能正确识别旅客和机组携带危险品的类别；能正确判断典型运输物品隐含的危险性；能正确识别危险品并对其进行包装；能正确识别、选择并张贴包装标记和标签；能正确检查所收运的危险品包装是否符合空运要求；能正确填写危险品运输文件；能正确收运、储存和装载危险品；能正确处理危险品运输应急事故；</p> <p>3. 素质目标：提升风险忧患意识和安全责任意识；培养“严谨、规范、精益求精”的危险品操作习惯；培养“三敬畏”（敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责）和“六要”（“脑要紧起来，心要细起来，眼要亮起来，腿要勤起来，脸要红起来，手要硬起来”）民航职业意识；培养互帮互助、团结协作的精神。</p>	<p>1. 危险品识别</p> <p>2. 危险品包装</p> <p>3. 危险品收运</p> <p>4. 危险品存储装载运输和应急处置</p>	<p>充分利用多媒体资源；强调课堂教学互动，在课堂上注重师生互动；尽量获取来自航空货运企业、机场生产一线的案例、实例教学；多采用角色模拟、案例分析和项目教学法进行教学。</p>
★ 机场 航空 安全	<p>1. 知识目标：熟知机场航空安全保卫相关法律法规；掌握机场控制区通行管制及非控制区的航空安全保卫；掌握公共航空运输企业航空安全保卫要求；掌握机场异常行为识别方法；掌握机场非法干扰行为的应急处置程序；掌握机场危</p>	<p>1. 认识机场航空安全保卫</p> <p>2. 民用航空运输机场航空安全保卫</p> <p>3. 公共航空运输企业航空安全保卫</p> <p>4. 特殊情况处置</p>	<p>教学中根据具体内容灵活选用合适案例，运用各类真实案例来训练学生，使其能接触到各式各样实际问题并着手研究，进而提高学生综合运用知识、独</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
保卫	<p>险品的识别与处置方法；</p> <p>2. 能力目标：能运用相关法律法规解读民航安全保卫案例；能识别和使用机场控制区通行证，会对控制区进行通行管制相关规则；能按照航空器地面保卫要求进行飞机清舱和监护；能对乘客的证件、人身、物品行李和货物邮件实施有效检查；能进行特殊情况的处置；</p> <p>3. 素质目标：爱岗敬业，具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养；安全防范意识强，且具有较高的服务意识；执行力强，富有团队精神和创新意识。</p>	5. 机场安保人员心理素质培养	立思考以及分析问题的能力，同时激发学生的学习兴趣。
★ 安检 综合 实训	<p>1. 知识目标：掌握安检人员职业道德规范；掌握安全检查工作的任务、原则；掌握安全检查工作的基本程序；掌握安全检查各岗位的工作职责；掌握安检人员礼仪、礼节基本规范；</p> <p>2. 能力目标：能查验机场控制区通行证；核查有效乘机证件、登机牌；能核查有效乘机证件、登机牌；能测试通过式金属探测门、测试手持金属探测器；能对旅客进行人身检查并识别违禁品；能对行李箱（包）进行开箱（包）检查并识别违禁品；能识别危险品的国际通用标识；能填写暂存物品单，处理遗留、自弃、移交、暂存物品；</p> <p>3. 素质目标：培养风险忧患意识、安全责任意识；培养文明服务意识、敬业奉献精神；培养精益求精、追求卓越的工匠精神；培养脚踏实地、吃苦耐劳的劳动精神。</p>	<p>1. 证件检查操作</p> <p>2. 人身检查操作</p> <p>3. 开箱包检查操作</p> <p>4. 物品检查情况处置操作</p>	课程项目采取“小组分工，小团队合作”的方式组织。每一个项目的学习和评价按小组形式进行，学生小组通过集体讨论、分工协作，体验并完成任务，提高学生的学习兴趣、积极性，培养学生的团队精神、自主学习能力。通过课程项目将民航安检岗位实际引入课堂，保证培养的人才与企业很好地对接。
航空 货物 安全 检查	<p>1. 知识目标：了解各种安检仪器、设备的测试、使用、维护和保养方法；熟悉并掌握各类航空运输安全检查的流程；熟悉并掌握各类车辆检查流程及方法；</p> <p>2. 能力目标：学会各种安检仪器设备的使用方法；学会各类航空货物的检查程序和方法；掌握机场安检现场各类紧急情况的处置方法和处置程序；</p> <p>3. 素质目标：树立社会主义核心价值观；爱岗敬业，具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养；安全防范意识强，且具有较高的服务意识。</p>	<p>1. 安全技术检查概述；</p> <p>2. 安检仪器、设备的使用和管理；</p> <p>3. 人身检查；</p> <p>4. 航空货物检查；</p> <p>5. 车辆安全检查；</p> <p>6. 紧急情况处置；</p> <p>7. 安全检查日常勤务和礼仪规范。</p>	以学生为中心，转变教学模式，改革教学方法，构建多元的综合学习评价方式。
安检 礼仪 强化 训练	<p>1. 知识目标：掌握安检人员执勤规范；掌握安检人员的仪容仪表规范；掌握安检人员的仪态礼仪规范；掌握安检人员的文明规范用语。</p> <p>2. 能力目标：具有符合民航安检人员精神风貌的标准的仪容、仪态；能运用规范的民航服务语言礼仪与旅客有效沟通；能运用所学的安检岗位服务礼仪技巧为旅客服务；</p> <p>3. 素质目标：培养和强化学生的服务意</p>	<p>1. 安检人员仪容仪表礼仪训练；</p> <p>2. 安检人员仪态礼仪训练；</p> <p>3. 安检人员手势礼仪训练；</p> <p>4. 安检人员文明规范用语训练。</p>	根据机场安检各岗位的能力需求，以提高服务技能为主线，采用岗位模拟形式进行技能的训练。

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	识；提高学生的服务质量和水平；培养学生谦虚、好学的的能力；具备“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”的民航三敬畏精神。		
机场证件检查实训	1.知识目标：掌握安检人员职业道德规范；掌握证件检查工作的任务、原则；掌握证件检查工作的基本程序；掌握证件检查岗位的工作职责。 2.能力目标：能采用正确的方法和程序进行乘机证件检查；能采用正确的方法和程序对机场控制区通行证件进行检查；能对变造、伪造及冒用他人证件进行准确识别；在证件检查中发现查控对象时能采取正确的处理方法。 3.素质目标：树立社会主义核心价值观；爱岗敬业，具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养；安全防范意识强，且具有较高的服务意识。	1. 检查机场控制区通行证； 2. 核查有效乘机证件、登机牌； 3. 证件检查情况的处置操作。	根据机场证件检查岗位任职要求，以提高服务技能为主线，采用岗位模拟形式进行技能的训练。
机场人身检查实训	1.知识目标：掌握安检人员职业道德规范；掌握人身检查工作的任务、原则；掌握人身检查工作的基本程序；掌握人身检查岗位的工作职责； 2.能力目标：能测试通过式金属探测门；能测试手持金属探测器；能采用正确的方法和程序进行人身检查，为旅客提供文明热情服务；能准确找出违禁物品，并报告违禁品品名； 3.素质目标：树立社会主义核心价值观；爱岗敬业，具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养；安全防范意识强，且具有较高的服务意识。	1. 通过式金属探测门的测试； 2. 手持金属探测器的测试； 3. 使用金属探测门和手持金属探测器实施检查； 4. 手工人身检查。	根据机场人身件检查岗位任职要求，以提高服务技能为主线，采用岗位模拟形式进行技能的训练。
机场开箱包检查实训	1.知识目标：掌握安检人员职业道德规范；掌握开箱（包）检查工作的任务、原则；掌握开箱（包）检查工作的基本程序；掌握开箱（包）检查岗位的工作职责； 2.能力目标：能采用正确的方法和程序进行开箱（包）检查，为旅客提供文明热情服务；能采用正确的方法和程序对常见物品进行检查；能准确找出违禁物品，并报告违禁品品名，能对违禁品进行正确处理；能对旅客遗留、自弃、移交、暂存物品进行正确处理，能正确填写暂存物品单；能识别违禁品的国际通用标识； 3.素质目标：树立社会主义核心价值观；爱岗敬业，具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养；安全防范意识强，且具有较高的服务意识。	1. 常见物品检查操作； 2. 开箱（包）检查操作； 3. 物品检查情况的处置操作。	根据机场开箱包检查岗位任职要求，以提高服务技能为主线，采用岗位模拟形式进行技能的训练。
恐怖主义与民	1.知识目标：掌握航空恐怖主义犯罪的成因与特点；熟悉航空恐怖主义犯罪防控的国际国内法律规制；掌握航空恐怖	1. 航空恐怖主义犯罪的成因与特点； 2. 航空恐怖主义犯罪的若干	要求老师采用线上线多 元化、信息化互动式教学。



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
航空安全	<p>主义犯罪的技术防控和社会防控；掌握典型恐怖行为的防范与处置；</p> <p>2.能力目标：具有航空恐怖主义犯罪的技术防控能力；具有航空恐怖主义犯罪的社会防控能力；具有应对航空恐怖主义突发事件的能力；具有处理航空恐怖主义突发事件的能力；具有保障航空安全抵制航空恐怖主义犯罪的能力；</p> <p>3.素质目标：培养学生的创新精神、创业意识；养成良好的观察、分析能力；团队合作意识，较强的应用能力；较强的语言表达能力，善于与人沟通；特殊情况的应变能力和较强的心理素质。</p>	<p>案例分析；</p> <p>3.航空恐怖主义犯罪防控的国际法律与国际公约；</p> <p>4.航空恐怖主义犯罪防控的国内法律规制；</p> <p>5.航空恐怖主义犯罪的技术防控；</p> <p>6.航空恐怖主义犯罪的社会防控；</p> <p>7.典型航空恐怖行为的防范与处置；</p> <p>8.国际社会防控航空恐怖主义犯罪的立法与实践；</p> <p>9.航空恐怖主义犯罪的发展趋势。</p>	
安全人机工程	<p>1.知识目标：掌握事故成因理论和事故预防原则；掌握工作岗位的类型及工作岗位和作业岗位的设计；掌握热环境、光环境和声环境对人体和工作的影响；</p> <p>2.能力目标：会根据所学知识判断生活中的感知现象和视觉现象；学会设计各种类型的工作岗位和作业岗位；学会分析和评价某一工作场所的热环境、光环境和声环境；</p> <p>3.素质目标：树立社会主义核心价值观；政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康；爱岗敬业，具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养；安全防范意识强，且具有较高的服务意识。</p>	<p>1.安全人机工程概述；</p> <p>2.人因失误事故模型；</p> <p>3.人机系统中人的基本特性；</p> <p>4.人的作业特征与疲劳分析；</p> <p>5.人机界面安全设计；</p> <p>6.工作岗位与空间设计；</p> <p>7.环境特性的研究；</p> <p>8.安全人机系统及其设计。</p>	<p>教学中应根据具体内容灵活选用合适案例，运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生，让他们能够接触到各式各样实际问题并着手研究，进而提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力。</p>
机场安全防范技术	<p>1.知识目标：掌握X射线安全检测设备分类、功能及应用；掌握金属探测器和安全门的性能及使用方法；了解机场闭路电视监视系统结构；熟悉围界防护与入侵报警系统功能与分类；</p> <p>2.能力目标：会测试及使用通过式金属探测门和测试手持金属探测器；会正确使用机场闭路电视监视系统；会处理机场安全防范技术的各种问题；</p> <p>3.素质目标：树立社会主义核心价值观；政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康；爱岗敬业，具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养；安全防范意识强，且具有较高的服务意识。</p>	<p>1.机场安全防范技术基础知识；</p> <p>2.X射线安全检测设备；</p> <p>3.金属武器与炸药探测技术；</p> <p>4.机场安全检查流程与技术；</p> <p>5.机场闭路电视监视系统；</p> <p>6.机场其他安全防范系统。</p>	<p>要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。</p>
犯罪心理学	<p>1.知识目标：了解犯罪心理学的基本理论；熟悉犯罪心理形成的原因；熟悉犯罪心理的形成和发展；掌握几种常见类型的犯罪心理；掌握几种不同经历的犯罪心理；掌握不同年龄、性别的犯罪心理；掌握群体犯罪心理；了解犯罪心理的预测、预防和矫治；</p> <p>2.能力目标：具有犯罪心理学方面的基本常识；具有了解犯罪心理形成的原因的能力；具有了解犯罪心理的形成和发</p>	<p>1.犯罪心理学的心理学基础；</p> <p>2.犯罪心理形成的原因；</p> <p>3.犯罪心理的形成与发展；</p> <p>4.不同动机的犯罪心理；</p> <p>5.不同经历的犯罪心理；</p> <p>6.不同年龄、性别的犯罪心理；</p> <p>7.群体犯罪心理；</p> <p>8.过失犯罪的心理；</p>	<p>例，运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生，让他们能够接触到各式各样实际问题并着手研究，进而提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力。</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	展的能力；具有掌握几种常见类型的犯罪心理的能力；具有掌握几种不同经历的犯罪心理的能力；具有掌握不同年龄、性别的犯罪心理的能力；具有掌握群体犯罪心理的能力；具有掌握过失犯罪心理的能力；具有一定犯罪心理的预测、预防和矫治的能力； 3. 素质目标：树立社会主义核心价值观；爱岗敬业，具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养；安全防范意识强，且具有较高的服务意识。	9. 犯罪心理的预测、预防和矫治。	
专业技能强化训练	1. 知识目标：掌握航空公司的标志及代码；掌握危险品的国际通用标识；能正确解读民航法律法规的具体内涵；能正确识别危险物品，能识别爆炸装置；掌握机场控制区通行证；掌握机场人身检查规范操作程序；掌握常见物品的检查方法； 2. 能力目标：能正确识别主要航空公司的标志及二字代码；能正确识别危险品的国际通用标识；能对机场及航空公司的突发事件进行应急处置；能正确识别机场控制区通行证、有效乘机证件及登机牌；能按规定程序正确使用手持式金属探测器实施人身检查；能按规定程序对随身携带行李和托运行李实施开箱（包）检查； 3. 素质目标：树立社会主义核心价值观；爱岗敬业，具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养；安全防范意识强，且具有较高的服务意识。	1. 航空公司标志识读； 2. 危险品国际通用标识识读； 3. 民用航空法律法规； 4. 危险品与爆炸物安全处置； 5. 突发事件应急处置； 6. 机场证件检查； 7. 机场人身检查； 8. 机场开箱（包）检查。	加强对实际职业能力的培养，强化案例教学或项目教学，注重以任务引领案例或项目诱发学生兴趣，使学生在项目活动中掌握相关的知识和技能；根据机场证件检查、人身检查和开箱包检查岗位要求，以提高服务技能为主线，采用岗位模拟形式进行技能的训练。
毕业设计指导与答辩	1. 知识目标：熟悉本专业课程理论知识；熟知本专业岗位技能要求。 2. 能力目标：开展毕业设计工作旨在通过系统训练，培养学生综合运用基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力，提升学生的就业和创业能力。 3. 素质目标：扎实的专业基础、优秀职业操守；较强的敬业精神和协做精神；热爱专业、弘扬专业的进取之心。	1. 毕业设计任务书； 2. 毕业设计成果。	毕业设计材料须符合省教育厅和学院关于毕业设计的有关规定。毕业设计选题优先选择来自企业生产实际的课题，也可以是指导教师的技术应用开发，或者是教学过程中提炼的能提升学生知识和技能运用的课题。毕业设计要能体现多样性和专业特色，深度、广度和难度要适当，学生经过一定的努力能按时、按质完成。
顶岗实习	1. 知识目标：熟悉民航安全技术管理专业岗位所需的民航基础知识。 2. 能力目标：能够胜任民航安全技术管理专业相关岗位的知识与技能工作能力。 3. 素质目标：具备政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康；具备恪尽职守、服务岗位、团结协作的精神。	1. 机场证件检查； 2. 机场人身检查； 3. 机场开箱（包）检查； 4. 机场候机隔离区监控； 5. 机场航空器监护。	通过民航安全技术管理专业的学习，服从学院安排、听从机场带陪师傅教导，逐步从认知机场岗位过渡到跟岗学习最后独立顶岗胜任机场岗位技能需求，成为民航职业人。

## 3. 拓展课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
数据分析	<p>1. 知识目标：掌握数据资料收集方法；掌握数据信息处理和分析方法；掌握运用 EXCEL 进行数据处理和分析的基本方法。</p> <p>2. 能力目标：具有搜集、处理、使用调查信息的能力；能运用现代计算工具和软件分析数据资料；能运用专业知识分析调研对象中存在的问题；具有撰写数据分析报告的能力。</p> <p>3. 素质目标：培养学生自主学习能力、团结协作精神；培养学生具有良好的职业道德和敬业精神。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 走进数据分析；</li> <li>2. 数据资料的收集；</li> <li>3. 数据资料的处理；</li> <li>4. 数据资料的分析；</li> <li>5. 撰写数据分析报告。</li> </ol>	<p>教学中采用任务驱动教学法，充分发挥学生的主题作用。教学内容遵循“理论够用、适度，重在应用”的原则，把数据资料的收集、处理和分析作为重点内容进行讲授和训练，以适应大数据对民航发展的影响。</p>
人力资源管理	<p>1. 知识目标：掌握人力资源管理概述和人力资源管理流程，重点掌握人力资源管理流程模块的工作分析、绩效管理、薪酬与福利管理。</p> <p>2. 能力目标：学会运用人力资源管理理论知识，借鉴和运用国外先进经验来分析和解决企业人力资源管理的实际问题。</p> <p>3. 素质目标：具备良好的协调和沟通能力，吃苦耐劳、有奉献精神，有团队合作精神。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 职务分析；</li> <li>2. 人力资源战略规划；</li> <li>3. 员工的选聘和录用；</li> <li>4. 人力资源培训与开发；</li> <li>5. 人力资源的绩效考评；</li> <li>6. 人力资源薪酬管理；</li> <li>7. 职业生涯管理。</li> </ol>	<p>本课程实施项目式教学，通过理论讲解使学生了解基本的人力资源管理知识，认识人力资源管理的作用，激发从事人力资源管理工作的兴趣；在人力资源管理的五大职能的学习过程中，增加典型案例教学的比重；让学生通过扮演情景案例中的角色来提高学生的积极主动与团队协作的能力。</p>
安检创新创业实践	<p>1. 知识目标：熟悉现有安检通道的设置方式，探究现有通道设置的痛点；熟悉安检人身检查和开包箱的工作方法，探索现有安检方法的痛点；了解异常行为旅客的识别、询问与盘查技巧，探索异常行为识别的痛点；</p> <p>2. 能力目标：能对行李检查设备软硬件进行应用方面的创新；能对安检通道设置进行创新；能对安检通道人员配置与使用进行创新；能对人身检查和开箱包检查方法和细节进行创新，实现人性化服务；</p> <p>3. 素质目标：爱岗敬业，具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养；安全防范意识强，具有较高的服务意识；富有团队意识和创新创业意识，有持续创新精神。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安检设备项目；</li> <li>2. 安检通道、人员与方法项目；</li> <li>3. 异常行为识别与智能监控项目。</li> </ol>	<p>教学中应根据具体内容灵活选用合适案例，运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生，让他们能够接触到各式各样实际问题并着手研究，进而提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力。</p>
异常行为识别与处置	<p>1. 知识目标：掌握旅客异常行为识别概念；掌握旅客异常行为指征；掌握旅客异常行为识别方法；掌握旅客异常行为处置方法</p> <p>2. 能力目标：会用各类方法识别旅客异常行为；会对旅客异常行为实施处置。</p> <p>3. 素质目标：具备“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”的民航精神，增强敬畏意识；具有安全防范意识。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 异常行为识别概述；</li> <li>2. 机场旅客异常行为；</li> <li>3. 机场旅客异常行为识别方法；</li> <li>4. 旅客异常行为识别与处置。</li> </ol>	<p>本课程采用案例教学法，将大量企业真实案例融入教学各阶段，提高学生知识掌握度，并通过角色扮演等方式进行情景式教学，提高学生的实践能力和解决问题的能力。</p>

## (六) 课程思政要求

分析本专业学生的来源与专业背景，在知识传授的同时，强调价值引领的作用。专业课程教学过程以专业技能知识为载体，加强思想政治教育，充分发挥课堂主渠道功能，努力发掘课程中立德树人的闪光点，与思想政治理论课同向同性，形成协同效应。本专业课程思政要求如下。

### 1. 课程教学与爱国主义教育相结合

通过选择有对比有反思的企业典型案例、视频题材等重要思政教育意义内容，激发爱国热情和实践动力。在专业教师引导之下，通过我国航空维修产业发展成就和实力的展示，开展爱国主义教育，增强学生心目中的国家自豪感。

### 2. 课程教学与团队合作精神相结合

专业核心课程实训教学过程中，以实训任务为载体，以工作小组为单元，引导学生将企业本职工作经历融入学习过程，调动学习积极性，重点强调项目成员团队合作的原动力和凝聚力，树立了正确的价值观，培养团队合作精神。

### 3. 课程教学与职业素养培养相结合

通过实践教学环节和企业经历，结合企业生产实际和行业人才素养需求，引入企业对优秀员工必备素质和基本规范的要求，引导学生遵守职业规范、法律法规，培养了学生良好的职业品德、职业纪律及职业责任心，教育学生爱岗敬业、讲究诚信，在潜移默化中提高了学生未来岗位的适应能力。

## （七）课证融通

序号	职业技能等级证书/职业资格证书名称	等级	拟考学期	证书要求融入课程	获证后可计学分	获证后可置换的专业课程	备注
1	民航安全检查员	五级	四	安检实务 安检综合实训 机场危险品安全处置	6	机场证件检查实训 机场人身检查实训 机场开箱包检查实训	
2	1+X 民航安全检查职业技能等级证书	中级	五	安检实务 民航危险品运输 机场危险品安全处置	5.5	机场危险品安全处置 安检综合实训	

## （八）课赛融通

序号	技能竞赛名称	级别	参赛学期	竞赛要求融入课程	获奖后可计学分	获奖后可置换的专业课程	备注
1	中国民航机场安全检查员职业技能竞赛	国家级	五	安检实务 民航危险品运输 机场危险品安全处置	6	安检综合实训 专业技能强化训练	中国技能大赛

## 七、教学进程总体安排

课程性质	课程名称	课程类别	学时	学分	考核形式	按学年、学期及周学时分配		
						一学年	二学年	三学年
课程性质	课程名称	课程类别	学时	学分	考核形式	一学年	二学年	三学年

					总学时	理论学时	实践学时			第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周	
公共基础课程	必修课程	1	军事技能训练及入学教育 (550001)	B	148	36	112	5	考查	3周	-	-	-	-	-	
		2	形势与政策 (550002)	A	16	16		1	考查	4	4	4	4	-	-	
		3	思想道德与法治 (550084)	A	56	56		3.5	考查	24	32	-	-	-	-	
		4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 (550037)	A	64	64		4	考查	-	-	32	32	-	-	
		5	大学体育 (550010)	C	120		120	7.5	考查	24	32	32	32	-	-	
		6	公共英语 (551024)	A	128	128		8	考试	64	64	-	-	-	-	
		7	大学生职业生涯规划设计与规划 (550019)	B	16	12	4	1	考查	16	-	-	-	-	-	
		8	大学生创新创业理论与实践 (550020)	B	32	16	16	2	考查	-	16	16	-	-	-	
		9	毕业生就业指导 (550022)	B	16	12	4	1	考查	-	-	-	16	-	-	
		10	大学生心理健康教育 (550023)	A	32	32		2	考查	-	32	-	-	-	-	
		11	军事理论 (550025)	A	36	36		2	考查	36	-	-	-	-	-	
		12	劳动教育 (550029)	C	78	16	62	4.5	考查	-	1周	1周	1周	-	-	
	小计					<b>742</b>	<b>424</b>	<b>318</b>	<b>41.5</b>		<b>316</b>	<b>206</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	选修课程 (选修2门)	13	大学语文 (550016)	A	56	56		3.5	考查	24	32	-	-	-	-	
		14	信息技术 (550018)	B	48	8	40	3	考查	48	-	-	-	-	-	
15		国家安全概论 (550039)	A	56	56		3.5	考查	24	32	-	-	-	-		
小计					<b>104</b>	<b>64</b>	<b>40</b>	<b>6.5</b>		<b>72</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
公共基础课程合计					<b>846</b>	<b>488</b>	<b>358</b>	<b>48</b>		<b>388</b>	<b>238</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
专业基础课程模块	必修课程	16	管理学基础 (541002)	A	40	40		2.5	考试	40	-	-	-	-	-	
		17	民航基础 (541001)	A	40	40		2.5	考试	40	-	-	-	-	-	
		18	普通话训练 (540004)	C	26		26	1.5	考查	1周	-	-	-	-	-	
		19	民航服务礼仪 (540038)	B	40	16	24	2.5	考查	-	40	-	-	-	-	
		20	民航法规与实务 (541004)	A	40	40		2.5	考试	-	40	-	-	-	-	
		21	民航服务沟通技巧 (540012)	B	40	24	16	2.5	考查	-	40	-	-	-	-	

课程 模块	课程 性质	课 程 序 号	课程 名称	课 程 类 型	学时			学 分	考 核 形 式	按学年、学期及周学时分配						
					总学 时	理论 学时	实践 学时			一学年		二学年		三学年		
										第一 学期 20 周	第二 学期 20 周	第三 学期 20 周	第四 学期 20 周	第五 学期 20 周	第六 学期 20 周	
		22	机场运营管理 (540040)	B	48	32	16	3	考查	-	48	-	-	-	-	
		23	航空运输地理 (540009)	B	40	20	20	2.5	考查	-	40	-	-	-	-	
		24	人为因素 (541044)	B	40	24	16	2.5	考试	-	-	40	-	-	-	
		25	民航服务心理学 (540006)	B	48	24	24	3	考查	-	-	48	-	-	-	
		26	民航货物运输 (540018)	B	48	24	24	3	考查	-	-	48	-	-	-	
		27	民航旅客运输 (540042)	B	48	32	16	3	考查	-	-	-	48	-	-	
		28	民航安全技术 管理专业英语 (551028)	A	64	64		4	考试	-	-	32	32	-	-	
		小计					562	380	182	35		106	208	168	80	0
	选修 课程 (选 修2 门)	29	职业形象设计 (540024)	B	40	20	20	2.5	考查	-	-	40	-	-	-	
		30	民航安全检查法 规(540101)	B	40	20	20	2.5	考查	-	-	40	-	-	-	
		31	管理沟通 (540043)	B	40	20	20	2.5	考查	-	-	40	-	-	-	
		小计					80	40	40	5		0	0	80	0	0
	专业基础课程合计					642	420	222	40		106	208	248	80	0	0
	专业 技能 课程	必修 课程	32	★安检实务 (540045)	B	64	20	44	4	考查	-	-	64	-	-	-
33			★民航危险品运 输(540016)	B	56	20	36	3.5	考查	-	-	-	56	-	-	
34			★机场危险品安 全处置(541033)	B	48	24	24	3	考试	-	-	-	48	-	-	
35			★航空安全管理 (540046)	B	48	28	20	3	考查	-	-	-	48	-	-	
36			航空货物安全检 查(540047)	B	40	20	20	2.5	考查	-	-	-	40	-	-	
37			安检礼仪强化训 练(540110)	C	26		26	1.5	考查	-	-	-	1周	-	-	
38			机场证件检查实 训(540048)	C	26		26	1.5	考查	-	-	-	1周	-	-	
39			机场人身检查实 训(540049)	C	26		26	1.5	考查	-	-	-	1周	-	-	
40			机场开箱包检查 实训(540050)	C	26		26	1.5	考查	-	-	-	1周	-	-	
41			恐怖主义与民航 安全(540051)	B	40	20	20	2.5	考查	-	-	-	-	40	-	
42			★机场航空安全 保卫(540052)	B	40	20	20	2.5	考查	-	-	-	-	40	-	

课程 模块	课程 性质	课 程 序 号	课程 名称	课 程 类 型	学时			学 分	考 核 形 式	按学年、学期及周学时分配					
					总学 时	理论 学时	实践 学时			一学年		二学年		三学年	
										第一 学期 20 周	第二 学期 20 周	第三 学期 20 周	第四 学期 20 周	第五 学期 20 周	第六 学期 20 周
		43	安全人机工程 (540053)	B	48	28	20	3	考查	-	-	-	-	48	-
		44	机场安全防范技 术(541035)	B	40	20	20	2.5	考试	-	-	-	-	40	-
		45	犯罪心理学 (540054)	B	40	24	16	2.5	考查	-	-	-	-	40	-
		46	★安检综合实训 (540055)	C	52		52	3	考查	-	-	-	-	2周	-
		47	专业技能强化训 练(540020)	C	52		52	3	考查	-	-	-	-	2周	-
		48	毕业设计指导与 答辩(550044)	C	104		104	6	考查	-	-	-	-	4周	-
		49	顶岗实习 (550045)	C	416		416	26	考查	-	-	26周(6个月)			
<b>专业技能课程合计</b>					<b>1192</b>	<b>224</b>	<b>968</b>	<b>73</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>296</b>	<b>416</b>	<b>416</b>
拓展 课程	任修 课程	50	人文素质选修课 (选修3门)	A	72	72		4.5		-	24	24	-	24	-
		<b>小计</b>				<b>72</b>	<b>72</b>		<b>4.5</b>			<b>24</b>	<b>24</b>		<b>24</b>
	限选 课程 (选 修2 门)	51	数据分析 (540111)	B	24	12	12	1.5	考查	-	24	-	-	-	-
		52	人力资源管理 (540093)	A	24	24		1.5	考查	-	24	-	-	-	-
		53	安检创新创业实 践(540082)	B	24	12	12	1.5	考查	-	-	-	-	24	-
		54	异常行为识别与 处置( )	B	24	12	12	1.5	考查	-	-	-	-	24	-
	<b>小计</b>				<b>48</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>3</b>		<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>
<b>拓展课程合计</b>					<b>120</b>	<b>96</b>	<b>24</b>	<b>7.5</b>		<b>0</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>0</b>
<b>合计(不低于2500)</b>					<b>2800</b>	<b>1228</b>	<b>1572</b>	<b>168.5</b>		<b>494</b>	<b>494</b>	<b>446</b>	<b>486</b>	<b>464</b>	<b>416</b>
公共基础课时比例(%)				30%	选修课时比例(%)			11%	实践课时比例(%)			56%			

备注：课程名称前标注“★”的为专业核心课程。

## 八、实施保障

### (一) 师资队伍

为保证本专业人才培养目标的实现须拥有一支具有先进的职教理念、扎实的理论功底、熟练的实践技能、缜密的逻辑思维能力、丰富的表达方式的教师队伍。专业教学团队由专业带头人、骨干教师、兼职教师共同组成，专、兼职教师须满足下列任职条件。

#### 1. 队伍结构

专业教学团队由1名专业带头人、3名以上专任专业核心课骨干教师、3名以上企业兼职教师组成，师生比达1:18以上，双师素质教师占专业教师比例不低于60%。专任教师队伍

伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法。

## 2. 专任教师要求

(1) 具有良好的师德，较强的敬业精神，具有一定的企业工作经验，熟悉企业岗位任职与职业技能要求；

(2) 具有较强的民航安全技术管理专业知识水平，能胜任所教授的课程；

(3) 具有高校教师任职资格证书，具有一定的民航安全技术管理专业教研与科研能力；

(4) 具有扎实的本专业相关理论功底、实践能力和较强信息化教学能力；

(5) 骨干教师应具有双师素质，宽视野，新理念，有较强实践动手能力；

(6) 每5年累计有不少于6个月的企业实践经历。

## 3. 专业带头人要求

(1) 须具备副高及以上职称；

(2) 能够较好地把握国内外民航安全检查行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际；

(3) 在民航安全技术管理专业领域内学识、技能、科研等方面有一定的影响力，具有紧跟新技术、新工艺、新材料、新设备、新标准等的敏锐力；

(4) 教学设计、专业研究能力强，能组织协调其他专业教师吸收、消化和推广专业课程建设，组织开展教科研工作能力强。

## 4. 兼职教师要求

(1) 具有良好的思想道德政治素质、职业道德和工匠精神；

(2) 具有3年以上相关岗位工作经历，具有扎实的专业知识、丰富的企业一线实践经验；

(3) 具有中级以上专业技术职务或在省级以上职业技能竞赛中获得奖励；

(4) 具有较强的教学组织能力，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生学业发展规划等教学任务。

## (二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

### 1. 专业教室

专业教室配备有黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，校园 Wi-Fi 全面覆盖，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训室

为保障人才培养方案的顺利运行，有支撑培养民航安全技术检查能力必须的理实专用教室、计算机房、安检综合实训室等基础实验实训场所，建有按照“校企共建、资源共享”原则，以“生产车间”、“培训、实训一体化车间”等多种形式，配备集教学、培训、生产、技术服务于一体的共享型生产性校内实训基地，并以“真设备、真项目、真要求”的真实性集成，营造与生产工作现场相一致的职业教育环境，使校内实训基地成为学生职业技能和职业素质的训练中心，实现与企业生产现场无缝对接，人才培养方案规定的实训项目开出率达到100%。民航安全技术管理专业的校内实训室如下表所示。



实训室名称	主要实训项目	主要设备要求
安检综合实训室	安检综合实训 机场危险品安全处置理实一体化教学	手持式金属探测器、通过式金属安全门、X射线机、爆炸物探测器等
职业形象设计实训室	职业形象设计理实一体教学	专业化妆镜台、多媒体投影设备等
民航离港实训室	民航旅客运输理实一体教学	空调、多台计算机、民航计算机离港系统

### 3. 校外实训基地

具有稳定的校外实训基地，能提供民航安全检查员等实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习，实训设施齐备，配备相应数量的指导老师对学生实习进行指导和管理，有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

### 4. 信息化教学条件

具有可使用的数字化教学资源库、文献资料等信息化条件，鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

## （三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

### 1. 教材选用基本要求

学院制定了《教材建设与管理办法》，优先选用高职教育国家规划教材，禁止不合格的教材进入课堂，鼓励与行业企业合作开发特色鲜明的专业校本教材。

### 2. 图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等需要，方便师生查询、借阅。主要包括本专业的电子书籍、电子期刊、各大网站等网络资源。

### 3. 数字教学资源配置基本要求

建设及运用微知库、智慧职教、中国大学慕课等教学资源库，并配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新以满足教学需要。另有专业教学所用的讲义、活页、任务书、PPT、相应的辅助文档以及企业工厂的观摩教学、现场演示教学资源等。

## （四）教学方法

教学方法应注重培养学生的学习能力、知识拓展能力、社会适应能力等；在培养学生独立分析问题、解决问题、总结问题的能力同时，教师应鼓励学生发掘发现问题；引导学生与人沟通、交流和相互协作的能力同时，应提倡坚持个体的合理主见，激发其创新的勇气和意识。

根据课程的不同性质和特点，在教学过程中教师创新教学方法和手段，充分使用项目教

学、任务驱动、小组探究、教学做一体化、案例教学、仿真教学等多种教学方法，改革传统教学手段，积极推进现代信息技术与课堂教学深度融合。

以学生为中心，注重学生的参与度和自主学习，充分利用信息化教学资源、方法和手段，全面实施“线上学知识、线下练技能”为主要形式的线上线下混合式教学模式，基于线上教学平台开展观看微课、拓展阅读、讨论、答疑、直播、作业、测验、考试、仿真等多种教学活动，学生参与度高，师生、生生互动充分。

### （五）教学评价

课程考核分为过程性考核和终结性考核等，各项考核占比可按下表格式提供指导性意见。

序号	课程类型	过程性考核占比	终结性考核占比	考核方式
1	理论课	作业（10%）+课堂表现（10%）+模块考核（20%）	期末考核（60%）	口试、闭卷笔试、开卷笔试
2	理实一体课	作业（10%）+课堂表现（10%）+模块考核（40%）	期末考核（40%）	口试、开卷笔试、技能测试
3	实训课	课堂表现（20%）+技能考核（80%）		技能测试

1. 教学考核包括课终考核和形成性评价。课终考核为课内安排的期末考核。形成性考核为作业、课堂表现、实验、单元测验、线上自主学习等。

2. 形成性评价的内容包括知识、技能、素养、态度四个部分内容。根据课堂知识体系的具体要求，决定不同的分值。素养方面主要是团队合作精神、独立思考、人际交流等方面的内容。学习态度方面主要考察学生在本堂课或本阶段积极参与的程度如何。

3. 评价方法：采用自我评价、小组评价和教师评价多元考核评价方式相结合的方法。

4. 建立成果认定、学分兑换制度，对取得课程对应的相关职业技能等级证书（X证书）、行业企业认可的职业资格证书等规定的学习成果予以认定，可申请课程学分兑换。

5. 重点把握：（1）关注学生个体差异；（2）注重学习过程的评价；（3）学生学习目标的达成；（4）在职业能力评价时注重专业能力的整合。

### （六）质量管理

成立由院长任主任的内部质量保证委员会，设置质量管理办公室、教学督导室，统筹推进学院内部质量保证体系的建设及运行。制定《教学督导工作制度》、《课堂教学管理制度》、《教师教学工作考核与评价办法》、《学业预警制度》等一系列文件，完善教学质量保障制度，规范教学质量监控、评价、反馈及改进工作流程。每年发布学院质量年报及企业年报，接受社会监督与评价。构建学院、教学院部及教研室三级管理，学校、教师、学生、用人单位及第三方等五方参与的教学质量监控评价体系。通过教学质量监控平台，构建教学信息反馈、即时评价和终结性评价相结合的教学过程评价体系，实现教学过程的实时监控，提升教学质量监控的信息化水平。

## 九、毕业要求

学生在规定修业年限内，修读完成人才培养方案规定的全部课程并取得规定学分。达到人才培养方案规定的培养目标与规格，按学院规定到实习单位完成顶岗实习任务，学生体质健康测试综合成绩达 50 分以上，符合学籍管理规定的毕业条件，准予毕业，并颁发毕业证书。

执笔人：温宝琴

审核人：吴巧洋